

Lista di controllo: tipi di domanda

Come utilizzare i diversi tipi di domanda nelle trattative e a cosa prestare attenzione.

Domanda aperta	
Impiego	Pericolo
<ul style="list-style-type: none"> ■ Procurarsi informazioni ■ Chiarire le esigenze ■ Informarsi sull'opinione dell'altro ■ Smalltalk ■ Esercitare l'ascolto attivo 	<ul style="list-style-type: none"> ■ L'interlocutore potrebbe pensare che la persona che ha di fronte non è realmente interessata a concludere positivamente il colloquio ■ L'interlocutore si sente interrogato
Domanda chiusa	
Impiego	Pericolo
<ul style="list-style-type: none"> ■ Riassumere al termine del colloquio ■ Esercitare l'ascolto attivo ■ Se non ci sono alternative 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Una domanda chiusa può far arenare o terminare il colloquio, perché le possibilità di risposta sono limitate <p>Suggerimento: a meno che non sia questa la vostra intenzione, ravvivate il colloquio con una domanda aperta</p>
Domanda con alternativa	
Impiego	Pericolo
<ul style="list-style-type: none"> ■ Ridurre le opzioni disponibili, ad esempio per giungere alla conclusione del colloquio 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Le domande con alternativa possono risultare riduttive (ad es. se all'inizio le esigenze non sono chiare / non sono state ancora chiarite) ■ L'interlocutore potrebbe valutarle come un tentativo di manipolazione
Domanda che suggerisce la risposta	
Impiego	Pericolo
<ul style="list-style-type: none"> ■ Indirizzare la risposta dell'interlocutore 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Le domande che suggeriscono la risposta nascondono sempre un tentativo di manipolazione
Domanda ipotetica	
Impiego	Pericolo
<ul style="list-style-type: none"> ■ Riflettere insieme all'interlocutore su altri scenari o altre opzioni del tutto possibili 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Troppe domande ipotetiche danno l'impressione di essere poco seri ■ L'interlocutore potrebbe pensare che non stiate seriamente cercando di portare avanti il colloquio

Questa lista di controllo è disponibile su postfinance.ch/pi. Testo basato su mindspots.de

Gestione delle piccole imprese

Pubblicato da PostFinance in collaborazione con KMU-HSG.