

## Lista di controllo: controllo dell'idoneità alla digitalizzazione

In che misura la vostra piccola impresa è pronta per usufruire dei vantaggi della digitalizzazione? Le seguenti domande vi aiuteranno ad accertarlo. Ogni blocco di domande si sofferma su elementi collegati fra loro.

### Blocco di domande 1: requisiti fondamentali

- Abbiamo accesso a una rete a banda larga veloce.
- Utilizziamo un'architettura EED/IT moderna (hardware e software).
- I nostri processi procedurali e di costruzione sono fissati per iscritto.
- Nella nostra azienda la disponibilità ai cambiamenti e il sostegno alle novità vengono fortemente incentivati.

### Blocco di domande 2: gestione della digitalizzazione

- Il nostro sito web è aggiornato e di interesse per i clienti.
- Abbiamo intranet per il personale e/o i clienti.
- Vendiamo le nostre prestazioni anche tramite uno shop online.
- Sfruttiamo anche le possibilità offerte dal mobile commerce.
- Siamo presenti sui social media con contenuti attuali.
- Utilizziamo il cloud computing.
- Utilizziamo app specifiche per la nostra azienda e le nostre prestazioni.
- Utilizziamo una soluzione CRM per la gestione sistematica del rapporto con i nostri clienti.
- Utilizziamo un **sistema ERP**.

### Blocco di domande 3: cultura della digitalizzazione nella vostra azienda

- Troviamo ispirazione su internet e mezzi simili per lo sviluppo di prodotti.
- Analizziamo e valutiamo le esperienze dei clienti in modo digitale.
- Disponiamo di una strategia di digitalizzazione formulata per iscritto.
- Esaminiamo nuovi modelli di business verificando che rendano possibile una maggiore trasformazione dall'analogico al digitale.
- Effettuiamo un'analisi sistematica dei dati.
- La gestione di Big Data è un tema che ci sta a cuore.
- Siamo membri di piattaforme digitali di cooperazione.
- Sfruttiamo le possibilità dell'e-learning per i nostri collaboratori e/o clienti.

### Blocco di domande 4: sicurezza

- Salviamo regolarmente i dati importanti.
- Disponiamo di un piano per la sicurezza dei dati contro accessi di terzi alla nostra azienda.
- Facciamo revisionare regolarmente il nostro piano di sicurezza IT.

## Gestione delle piccole imprese

Pubblicato da PostFinance in collaborazione con KMU-HSG.