

Check-list: test de maturité numérique

Dans quelle mesure votre petite entreprise est-elle prête à profiter de la numérisation? Les questions suivantes vous aideront à y répondre. Les groupes de questions comprennent des éléments qui se complètent.

Groupe de questions 1: les conditions de base

- Nous disposons d'un accès à un réseau haut débit performant.
- Nous employons un traitement des données/une architecture informatique (matériel et logiciels) moderne.
- Nos processus et procédures sont consignés par écrit.
- L'ouverture au changement et la promotion de la nouveauté font partie des priorités de notre entreprise.

Groupe de questions 2: le rapport à la numérisation

- Notre site Internet est à jour et intéressant pour les clients.
- Nous disposons d'un intranet pour nos collaborateurs et/ou nos clients.
- Nous vendons nos prestations également via une boutique en ligne.
- Nous utilisons également les possibilités du Mobile Commerce.
- Nous sommes présents sur les réseaux sociaux avec des contenus actuels.
- Nous utilisons le cloud computing.
- Nous disposons d'applications spécifiques pour notre entreprise et nos prestations.
- Nous employons une solution CRM pour une gestion systématique de la relation client.
- Nous utilisons un **système ERP**.

Groupe de questions 3: la culture de la numérisation dans votre entreprise

- Nous cherchons l'inspiration sur Internet notamment pour les développements de produits.
- Nous analysons et évaluons numériquement les expériences clients.
- Nous avons formulé par écrit notre stratégie numérique.
- Nous testons de nouveaux modèles commerciaux pour déceler des possibilités de favoriser davantage la transformation de l'analogique vers le numérique.
- Nous procédons à une analyse systématique des données.
- La gestion des Big Data est un thème important pour nous.
- Nous adhérons à des plateformes de coopération en matière numérique.
- Nous utilisons les possibilités du e-learning pour nos collaborateurs et/ou nos clients.

Groupe de questions 4: la sécurité

- Nous sauvegardons constamment nos données importantes.
- Nous disposons d'un concept de sécurité des données contre les accès non autorisés à notre entreprise.
- Nous soumettons notre concept de sécurité informatique à un contrôle systématique.

pe – Gestion de la petite entreprise

Édité par PostFinance en collaboration avec KMU-HSG