

Checkliste: Fitnesscheck für die Digitalisierung

Wie fit ist Ihr Kleinunternehmen, um von der Digitalisierung profitieren zu können? Die folgenden Fragen helfen, dies herauszufinden. Bei den Fragekomplexen handelt es sich um Elemente, die aufeinander aufgebaut werden.

Fragekomplex 1: Basisvoraussetzungen

- Wir haben Zugang zu einem leistungsfähigen Breitbandnetz.
- Wir nutzen eine zeitgemässe EDV/IT-Architektur (Hard- und Software).
- Unsere Aufbau- und Ablaufprozesse sind schriftlich festgehalten.
- Veränderungsbereitschaft und Unterstützung für Neues wird in unserem Unternehmen grossgeschrieben.

Fragekomplex 2: Umgang mit der Digitalisierung

- Unsere Webseite ist aktuell und für die Kunden von Interesse.
- Wir haben Intranet für Mitarbeiter und/oder Kunden.
- Wir verkaufen unsere Leistungen auch via Onlineshop.
- Wir nutzen auch die Möglichkeiten von Mobile Commerce.
- Wir sind mit aktuellen Inhalten auf Social-Media-Plattformen präsent.
- Wir wenden Cloudcomputing an.
- Wir haben für unser Unternehmen, unsere Leistungen spezielle Apps im Einsatz.
- Wir nutzen für den systematischen Umgang mit unseren Kunden eine CRM-Lösung.
- Wir nutzen ein **ERP-System**.

Fragekomplex 3: Digitalisierungskultur in Ihrem Unternehmen

- Wir lassen uns durch Internet u. Ä. für Produktentwicklungen inspirieren.
- Wir analysieren und werten Kundenerfahrungen digital aus.
- Wir haben eine schriftlich formulierte Digitalisierungsstrategie.
- Wir prüfen neue Geschäftsmodelle auf die Möglichkeiten vermehrter Transformation von analog zu digital.
- Wir machen eine systematische Datenanalyse.
- Der Umgang mit Big Data ist bei uns ein Thema.
- Wir sind Teil von digitalen Kooperationsplattformen.
- Wir nutzen Möglichkeiten des E-Learning für unsere Mitarbeiter und/oder Kunden.

Fragekomplex 4: Sicherheit

- Wir speichern relevante Daten laufend ab.
- Wir verfügen über ein Datensicherheitskonzept gegenüber Fremdzugriffen auf unser Unternehmen.
- Wir lassen unser IT-Sicherheitskonzept systematisch überprüfen.

ku – Führung von Kleinunternehmen

Herausgegeben von PostFinance in Zusammenarbeit mit KMU-HSG