

## Lista di controllo: sfruttare le tendenze della digitalizzazione

Sulla base dei seguenti punti, verificate quali tendenze potreste sfruttare nella vostra azienda e con quali vantaggi.

### Tendenze della digitalizzazione per l'ottimizzazione di attività primarie

- Personalizzazione:** in che misura e per quali attività primarie possiamo sfruttare le possibilità di personalizzazione, al fine di garantirci un vantaggio competitivo?
- Piattaforme online:** quali attività primarie possiamo supportare mediante l'utilizzo di piattaforme online?
- Servizi cloud:** quali attività primarie possono essere ottimizzate gestendo i dati tramite un servizio cloud?
- Multidevice:** quali attività primarie possono essere organizzate in modo più efficiente utilizzando apparecchi mobili e/o intelligenti?
- Opzioni di pagamento mobile:** utilizzando opzioni di pagamento mobile è possibile migliorare il processo di pagamento?
- Altre:** quali altre tendenze aiutano a ottimizzare le attività primarie?

#### Possibili vantaggi competitivi che ne derivano:

- migliore collegamento con clienti e partner commerciali
- acquisizione di clienti
- conquista di nuovi mercati
- riduzione dei costi a medio e lungo termine
- altri: quali altri vantaggi competitivi è possibile ottenere?

### Tendenze della digitalizzazione per l'ottimizzazione di attività secondarie

- Applicazioni tecniche:** quali attività secondarie è possibile ottimizzare utilizzando le app commerciali, di gestione progetti e di comunicazione?
- Tool di collaborazione:** quali attività secondarie è possibile migliorare tramite l'utilizzo di tool di collaborazione?
- Piattaforme online:** quali attività secondarie possiamo supportare utilizzando le piattaforme online?
- Servizi cloud:** quali attività secondarie è possibile attuare in modo più efficiente trasferendo il software aziendale nel cloud?
- Altre:** quali altre tendenze aiutano a ottimizzare le attività secondarie?

#### Possibili vantaggi competitivi che ne derivano:

- amministrazione e organizzazione del lavoro più efficienti
- collaborazione e processi interni all'azienda migliorati
- flussi di informazioni ottimizzati
- riduzione dei costi
- altri: quali altri vantaggi competitivi si possono ottenere?

## Gestione delle piccole imprese

Pubblicato da PostFinance in collaborazione con KMU-HSG.