

Check-list: utiliser les tendances de numérisation

A l'aide des points suivants, vérifiez quelles tendances pourraient être concrétisées pour votre propre entreprise et quels avantages vous pourriez en tirer.

Les tendances en matière de numérisation pour l'optimisation des activités primaires

- Personnalisation:** dans quelle mesure et pour quelles activités primaires pouvons-nous utiliser les possibilités de la personnalisation pour nous procurer un avantage concurrentiel?
- Plateformes en ligne:** quelles activités primaires pouvons-nous soutenir avec l'utilisation de plateformes en ligne?
- Services de cloud:** quelles activités primaires peuvent être optimisées avec la gestion des données via un service de cloud?
- Multi-dispositif:** quelles activités primaires peuvent être gérées plus efficacement grâce à l'utilisation d'appareils mobiles ou intelligents?
- Options de paiement mobiles:** le processus de paiement peut-il être amélioré grâce à l'utilisation d'options de paiement mobiles?
- Autre:** quelles autres tendances contribuent à optimiser les activités primaires?

Avantages concurrentiels pouvant être tirés de la numérisation:

- Amélioration du lien avec les clients et les partenaires commerciaux
- Acquisition de clients
- Accès à de nouveaux marchés
- Réduction des coûts à moyen et long terme
- Autre: quels autres avantages concurrentiels peuvent être obtenus?

Les tendances en matière de numérisation pour l'optimisation des activités secondaires

- Applications spécialisées:** quelles activités secondaires peuvent être optimisées grâce à l'utilisation d'applications de commerce, de gestion de projets et de communication?
- Outils de collaboration:** quelles activités secondaires peuvent être améliorées grâce à l'utilisation d'outils de collaboration?
- Plateformes en ligne:** quelles activités secondaires pouvons-nous soutenir avec l'utilisation de plateformes en ligne?
- Services de cloud:** quelles activités secondaires peuvent être mises en œuvre plus efficacement grâce à la délocalisation des logiciels commerciaux dans le cloud?
- Autre:** quelles autres tendances contribuent à optimiser les activités secondaires?

Avantages concurrentiels pouvant être tirés de la numérisation:

- Administration et organisation du travail efficaces
- Amélioration de la collaboration et des processus au sein de l'entreprise
- Optimisation des flux d'informations
- Réduction des coûts
- Autre: quels autres avantages concurrentiels peuvent être obtenus?

pe – Gestion de la petite entreprise

Édité par PostFinance en collaboration avec KMU-HSG