

Checkliste: Digitalisierungstrends nutzen

Prüfen Sie anhand folgender Punkte, welche Trends Sie im eigenen Unternehmen anwenden könnten und welche Vorteile dies bringt.

Digitalisierungstrends zur Optimierung von Primäraktivitäten

- Personalisierung:** Inwiefern und bei welchen Primäraktivitäten können wir Personalisierungsmöglichkeiten nutzen, um uns einen Wettbewerbsvorteil zu verschaffen?
- Onlineplattformen:** Welche Primäraktivitäten können wir durch die Nutzung von Onlineplattformen unterstützen?
- Clouddienste:** Welche Primäraktivitäten können mit der Datenbewirtschaftung über einen Clouddienst optimiert werden?
- Multidevicing:** Welche Primäraktivitäten können durch den Einsatz von mobilen respektive intelligenten Geräten effizienter gestaltet werden?
- Mobile Zahlungsoptionen:** Kann durch den Einsatz mobiler Zahlungsoptionen der Verkaufsprozess verbessert werden?
- Andere:** Welche anderen Trends helfen dabei, Primäraktivitäten zu optimieren?

Mögliche daraus resultierende Wettbewerbsvorteile:

- Bessere Vernetzung mit Kunden und Geschäftspartnern
- Kundengewinnung
- Erschliessung neuer Märkte
- Mittel- bis langfristige Kostensenkung
- Andere: Welche anderen Wettbewerbsvorteile können erzielt werden?

Digitalisierungstrends zur Optimierung von Sekundäraktivitäten

- Fachapplikationen:** Welche Sekundäraktivitäten können durch den Einsatz von Business-, Projektmanagement- und Kommunikations-Apps optimiert werden?
- Kollaborationstools:** Welche Sekundäraktivitäten können durch die Verwendung von Kollaborationstools verbessert werden?
- Onlineplattformen:** Welche Sekundäraktivitäten können wir durch die Nutzung von Onlineplattformen unterstützen?
- Clouddienste:** Welche Sekundäraktivitäten können durch die Verlagerung der Businesssoftware in die Cloud effizienter gestaltet werden?
- Andere:** Welche anderen Trends helfen dabei, Sekundäraktivitäten zu optimieren?

Mögliche daraus resultierende Wettbewerbsvorteile:

- Effizientere Administration und Arbeitsorganisation
- Verbesserte, innerbetriebliche Zusammenarbeit und Prozesse
- Optimierte Informationsflüsse
- Kostensenkung
- Andere: Welche anderen Wettbewerbsvorteile lassen sich erzielen?

ku – Führung von Kleinunternehmen

Herausgegeben von PostFinance in Zusammenarbeit mit KMU-HSG