

## Lista di controllo: ecco come elaborare una strategia di digitalizzazione

Per sviluppare una strategia di digitalizzazione in una piccola impresa è utile rispondere alle seguenti domande.

### Aspetti generali

- Quali sono i motivi a favore della digitalizzazione e quali misure potrei adottare?

#### Esempi di motivi per la digitalizzazione

Rendere più trasparente e ampliare l'assortimento



#### Esempi di misure di digitalizzazione

Una falegnameria mostra in che modo lavora i mobili e fa esempi di clienti.

Trasferire il lavoro amministrativo ai clienti



I clienti di un dentista registrano da soli i propri dati di contatto via tablet.

Raccogliere dati e conoscenze sui clienti



Un parrucchiere segna dati di contatto e prodotti preferiti dei clienti e documenta le loro visite.

Acquisire e fidelizzare clienti con i social media



Una venditrice di gioielli mostra foto di clienti con i suoi gioielli.

Semplificare il lavoro del personale



Un'agenzia pubblicitaria trasferisce tutta la collaborazione digitale su un'unica piattaforma.

### Prospettiva outside-in

- Offerta:** come posso sfruttare la digitalizzazione per sviluppare ulteriormente la mia offerta?
- Distribuzione:** come posso sfruttare la digitalizzazione per ottimizzare la distribuzione?
- Comunicazione:** come posso sfruttare la digitalizzazione per migliorare la comunicazione con i clienti?
- Gestione dei dati:** come posso sfruttare la digitalizzazione per rilevare dati dei clienti da analizzare e utilizzare in maniera mirata?

### Prospettiva inside-out

- Hardware:** di che hardware ho bisogno per il progetto di digitalizzazione scelto?
- Software:** di che software ho bisogno per il progetto di digitalizzazione scelto?
- Competenze:** di quali competenze ho bisogno per il progetto di digitalizzazione scelto? Si tratta di competenze disponibili internamente all'azienda o che devo acquisire esternamente?
- Cultura:** quali cambiamenti devo apportare a livello di cultura affinché il progetto di digitalizzazione possa essere accettato internamente così come dai clienti?

## Gestione delle piccole imprese

Pubblicato da PostFinance in collaborazione con KMU-HSG.