

Check-list: marche à suivre pour élaborer une stratégie de numérisation

Les questions suivantes vous aideront à développer une stratégie de numérisation dans une petite entreprise.

Généralités

- Quels sont les arguments en faveur d'une numérisation et quelles mesures pourrais-je prendre?

Exemples d'arguments en faveur de la numérisation

Rendre l'assortiment transparent et l'agrandir



Exemples de mesures de numérisation

Une menuiserie montre comment elle produit ses meubles et propose des exemples de clients

Délocaliser le travail administratif vers les clients



Les clients d'une dentiste saisissent eux-mêmes leurs données de contact sur une tablette

Recueillir des données et des informations sur la clientèle



Un coiffeur saisit les données de contact et les produits de soins capillaires préférés du client et documente les rendez-vous

Trouver et fidéliser des clients sur les réseaux sociaux



Une bijoutière propose des photos de clientes portant ses bijoux

Faciliter le travail des collaborateurs



Une agence publicitaire transfère toutes les activités numériques sur une seule plateforme

Perspective Outside-in

- Offre:** comment puis-je utiliser la numérisation pour développer mon offre?
- Distribution:** comment puis-je utiliser la numérisation pour optimiser la vente?
- Communication:** comment puis-je utiliser la numérisation pour améliorer la communication avec la clientèle?
- Gestion des données:** comment puis-je utiliser la numérisation pour recueillir, analyser et utiliser des données de clients de façon ciblée?

Perspective Inside-out

- Matériel:** de quel matériel ai-je besoin pour le projet de numérisation choisi?
- Logiciel:** de quel logiciel ai-je besoin pour le projet de numérisation choisi?
- Compétences:** de quelles compétences ai-je besoin pour le projet de numérisation choisi? Ces compétences sont-elles disponibles dans l'entreprise ou dois-je me les procurer à l'extérieur?
- Culture:** à quels changements dois-je procéder dans la culture de l'entreprise pour que le projet de numérisation soit accepté en interne, puis aussi par la clientèle?

pe – Gestion de la petite entreprise

Édité par PostFinance en collaboration avec KMU-HSG