

## Checkliste: So erarbeiten Sie eine Digitalisierungsstrategie

Um im Kleinunternehmen eine Digitalisierungsstrategie zu entwickeln, hilft die Beantwortung folgender Punkte.

### Allgemein

- Welche Gründe sprechen für die Digitalisierung und welche Massnahmen könnte ich ergreifen?

#### Beispiele Digitalisierungsgründe

das Sortiment transparent machen und erweitern



#### Beispiele Digitalisierungsmassnahmen

Schreinerei zeigt, wie sie Möbel schreinert, und präsentiert Kundenbeispiele

administrative Arbeit an Kunden auslagern



Kunden einer Zahnärztin erfassen ihre Kontaktdaten via Tablet selber

Daten und Wissen über Kundinnen und Kunden sammeln



Coiffeur sammelt Kontaktdaten, präferierte Haarprodukte, dokumentiert Coiffeurbesuche

mit sozialen Medien Kunden gewinnen und einbinden



Schmuckverkäuferin zeigt Bilder von Kundinnen mit ihrem Schmuck

Arbeit für Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter erleichtern



Werbeagentur verlagert die gesamte digitale Zusammenarbeit auf eine einzige Plattform

### Outside-in-Perspektive

- **Angebot:** Wie kann ich die Digitalisierung nutzen, um mein Angebot weiterzuentwickeln?
- **Vertrieb:** Wie kann ich die Digitalisierung nutzen, um den Vertrieb zu optimieren?
- **Kommunikation:** Wie kann ich die Digitalisierung nutzen, um die Kommunikation mit den Kundinnen und Kunden zu verbessern?
- **Datenmanagement:** Wie kann ich die Digitalisierung nutzen, um Kundendaten zu erheben und zielgerichtet auszuwerten und zu nutzen?

### Inside-out-Perspektive

- **Hardware:** Welche Hardware benötige ich für das ausgewählte Digitalisierungsprojekt?
- **Software:** Welche Software benötige ich für das ausgewählte Digitalisierungsprojekt?
- **Kompetenzen:** Welche Kompetenzen brauche ich für das ausgewählte Digitalisierungsprojekt? Sind diese Kompetenzen im Unternehmen verfügbar oder muss ich diese extern einkaufen?
- **Kultur:** Welche Änderungen in der Kultur muss ich erzielen, damit das Digitalisierungsprojekt überhaupt intern und auch bei den Kundinnen und Kunden auf Akzeptanz stösst?

## ku – Führung von Kleinunternehmen

Herausgegeben von PostFinance in Zusammenarbeit mit KMU-HSG