

Lista di controllo: cosa tenere in considerazione nella scelta dello shop

Come base decisionale nella scelta di una soluzione di shop, sono utili le domande seguenti.

Strategia	
<input type="checkbox"/>	Quale tipo di shop è più adatto alla propria strategia? È più logico uno sviluppo proprio oppure una soluzione standard? Consiglio: una soluzione semplificata è più conveniente in quanto ad acquisto e gestione, tuttavia può anche cozzare con i limiti della prestazione.

Possibilità di ampliamento	
<input type="checkbox"/>	Quanto è grande il mio assortimento di prodotti online all'avvio dello shop?
<input type="checkbox"/>	Quali ampliamenti dell'assortimento progetto per il futuro?
<input type="checkbox"/>	La soluzione può essere attuata e ampliata in modo modulare (e a quali costi)?

Integrabilità	
<input type="checkbox"/>	Quali sistemi informatici esistenti voglio collegare alla soluzione di shop?
<input type="checkbox"/>	La soluzione di shop offre un'adeguata architettura aperta per queste interfacce?

Funzioni di marketing	
<input type="checkbox"/>	Il software presenta funzioni di marketing, quali un configuratore, possibilità di valutazione oppure funzioni di ricerca e classificazione?

Funzioni di analisi	
<input type="checkbox"/>	Di quali possibilità di analisi ho bisogno per il reporting?

Costi	
<input type="checkbox"/>	I costi per la creazione e l'utilizzo del software corrispondono al budget preventivato?

Facilità d'uso e risorse	
<input type="checkbox"/>	I contenuti possono essere curati in maniera semplice, in modo che io possa prepararli internamente?
<input type="checkbox"/>	Dispongo del know how sufficiente per occuparmi internamente degli aspetti tecnici dello shop online o devo esternalizzare tali compiti?
<input type="checkbox"/>	Ho programmato abbastanza tempo da dedicare all'attuazione scrupolosa dei processi di avvio e lancio dello shop?

Funzioni del processo di vendita	
<input type="checkbox"/>	Il software offre le funzioni auspiccate per garantire un processo di vendita semplice? In particolare in riferimento alle funzioni: <ul style="list-style-type: none"> - cerca e trova - ordinazione - procedura di acquisto - pagamento - spedizione

Gestione delle piccole imprese

Pubblicato da PostFinance in collaborazione con KMU-HSG.