

Check-list: à quoi faire attention pour le choix de la boutique

Les questions suivantes aident à se positionner pour le choix de la boutique:

Stratégie	
<input type="checkbox"/>	Quel type de boutique correspond le plus à votre stratégie? Faut-il privilégier un développement individuel ou une solution standard? Conseil: il est plus avantageux d'acheter et d'exploiter une solution plus simple, mais celle-ci peut rapidement trouver ses limites pour ce qui est des performances.
Evolutivité	
<input type="checkbox"/>	Quelle est la taille de ma gamme de produits en ligne au lancement de la boutique?
<input type="checkbox"/>	Quels sont les développements de gamme que j'envisage à l'avenir?
<input type="checkbox"/>	A quel point est-il possible de mettre en place et d'étendre la solution de façon modulaire, et à quel prix?
Capacité d'intégration	
<input type="checkbox"/>	A quels systèmes informatiques existants est-ce que je souhaite relier la solution-boutique?
<input type="checkbox"/>	La solution-boutique offre-t-elle une architecture ouverte pour ces interfaces?
Fonctions marketing	
<input type="checkbox"/>	Le logiciel dispose-t-il de fonctions marketing comme une configuration, des possibilités d'évaluation ou des fonctions de recherche et de tri?
Fonctions d'analyse	
<input type="checkbox"/>	De quels fonctions d'évaluation ai-je besoin pour le reporting?
Coûts	
<input type="checkbox"/>	Les coûts pour la mise en place et l'exploitation du logiciel correspondent-ils au budget défini?
Convivialité et ressources	
<input type="checkbox"/>	Est-il possible de mettre à jour simplement les contenus et de réaliser cette tâche en interne?
<input type="checkbox"/>	Est-ce que je dispose d'un savoir-faire suffisant pour assurer la maintenance technique de la boutique en interne ou est-ce que je dois externaliser ces tâches?
<input type="checkbox"/>	Est-ce que j'ai prévu assez de temps pour mettre en œuvre soigneusement les processus de lancement et de mise en service de la boutique?
Fonction du processus de vente	
<input type="checkbox"/>	Le logiciel propose-t-il les fonctions souhaitées pour garantir un processus de vente simple? Notamment en ce qui concerne les fonctions <ul style="list-style-type: none"> - recherche et résultats - commande - passage de la commande - paiement - livraison

pe – Gestion de la petite entreprise

Edité par PostFinance en collaboration avec KMU-HSG.