

## Lista di controllo: strutturare in modo ottimale lo shop online

I clienti devono poter visitare lo shop online ed effettuare gli acquisti nel modo più semplice possibile. Si soddisfa tale esigenza se si può rispondere affermativamente a gran parte delle seguenti domande.

Navigazione	
<input type="checkbox"/>	I clienti raggiungono le offerte desiderate in pochi clic?
<input type="checkbox"/>	I visitatori riescono a orientarsi subito, anche se si sono inoltrati in sottolivelli?

Presentazione dell'offerta	
<input type="checkbox"/>	Le pagine dei prodotti sono presentate in modo chiaro?
<input type="checkbox"/>	Le foto e le descrizioni dei prodotti sono professionali?
<input type="checkbox"/>	Per il cliente è ben visibile dove può lasciare la propria opinione e il proprio feedback?

Pagine dei prodotti	
<input type="checkbox"/>	Non è importante solo la pagina iniziale: sono state strutturate in maniera gradevole anche le pagine delle categorie e dell'assortimento?
<input type="checkbox"/>	La struttura e la disposizione delle funzioni sono identiche su tutte le pagine?
<input type="checkbox"/>	I caratteri e le dimensioni del testo sono impostati in modo tale da essere sempre ben leggibili?
<input type="checkbox"/>	Vengono messi chiaramente in rilievo i pulsanti e gli elementi che invitano a compiere un'azione (call to action)?

Carrello e pagamento	
<input type="checkbox"/>	Il carrello e la cassa sono sempre raggiungibili da qualunque pagina?
<input type="checkbox"/>	Per il cliente risulta semplice procedere alla conclusione dell'acquisto?
<input type="checkbox"/>	Il cliente non si deve obbligatoriamente registrare per effettuare acquisti?
<input type="checkbox"/>	Sono ben evidenti i diversi metodi di pagamento?
<input type="checkbox"/>	Viene segnalata la codifica dei dati riservati dei clienti?

Moduli	
<input type="checkbox"/>	I moduli sono ridotti all'essenziale?
<input type="checkbox"/>	I campi obbligatori sono chiaramente individuabili come tali?
<input type="checkbox"/>	I campi non compilati o compilati in modo errato vengono segnati chiaramente?

## Gestione delle piccole imprese

Pubblicato da PostFinance in collaborazione con KMU-HSG.