

Check-list: organisation optimale des boutiques en ligne

La visite du client et son achat sur la boutique en ligne doivent être simplifiés le plus possible. Pour remplir ces conditions, une majorité de «oui» doivent être apportés comme réponses aux questions suivantes.

Navigation	
<input type="checkbox"/>	Est-ce que les visiteurs peuvent accéder à l'offre souhaitée en seulement quelques clics?
<input type="checkbox"/>	Est-ce que les visiteurs s'y retrouvent tout de suite, même en progressant davantage dans le site?

Présentation de l'offre	
<input type="checkbox"/>	Est-ce que les pages de produits sont présentées de manière claire?
<input type="checkbox"/>	Est-ce que les photos et les descriptions de produits sont professionnelles?
<input type="checkbox"/>	Est-ce que les clients peuvent voir clairement où donner leur opinion et leurs commentaires?

Pages produit	
<input type="checkbox"/>	La page d'accueil n'est pas la seule à être importante: les pages de catégories et de gammes sont-elles organisées de manière adéquate?
<input type="checkbox"/>	La structure et l'ordre des fonctions sont-ils identiques sur toutes les pages?
<input type="checkbox"/>	La police et le corps des textes rendent-ils ces derniers bien lisibles?
<input type="checkbox"/>	Les boutons et les éléments appelant une action (call-to-action) sont-ils mis en avant de manière univoque?

Panier et paiement	
<input type="checkbox"/>	Le panier et la commande sont-ils visibles constamment et sur chaque page?
<input type="checkbox"/>	Le processus d'achat est-il simplifié pour le client?
<input type="checkbox"/>	Le client est-il exempté de l'obligation de s'inscrire pour passer commande?
<input type="checkbox"/>	Les différents modes de paiement sont-ils bien visibles?
<input type="checkbox"/>	Le cryptage des données client confidentielles est-il mis en évidence?

Formulaires	
<input type="checkbox"/>	Les formulaires sont-ils réduits à l'essentiel?
<input type="checkbox"/>	Les champs obligatoires sont-ils clairement identifiés comme tels?
<input type="checkbox"/>	Les champs mal remplis ou non renseignés sont-ils bien signalés?