

Checkliste: Notfallkoffer für schwierige Führungssituationen

Wie verhalte ich mich in schwierigen Führungssituationen?
 Folgende Punkte helfen beim Lösen von Konflikten.

Merkpunkt	Vorgehen/Instrument
<input type="checkbox"/> Fakten sammeln und Vorgehen durchdenken	<ul style="list-style-type: none"> ■ Wichtige Beobachtungen und Wahrnehmungen festhalten ■ Eigene Ziele klären und Vorgehen definieren
<input type="checkbox"/> Rasch aktiv werden und Situationen direkt ansprechen	<ul style="list-style-type: none"> ■ Entscheiden, welche Art von Gespräch sinnvoll und zielführend ist ■ Dreiteiliges Feedback anwenden und nach maximal 30 Sekunden zum springenden Punkt kommen ■ Besonders Gesprächseinstieg sorgfältig vorbereiten
<input type="checkbox"/> Gemeinsam nach Lösungen suchen	<ul style="list-style-type: none"> ■ Aktiv zuhören und mit «W-Fragen» Ursachen und Zusammenhänge ergründen und gemeinsame Interessen und Ziele fokussieren ■ Beteiligte in Lösungssuche einbeziehen, Lösungsmöglichkeiten entwickeln, bei denen jeder «etwas gewinnen» kann
<input type="checkbox"/> Konflikte rechtzeitig ansprechen und klären	<ul style="list-style-type: none"> ■ Zuerst Konflikt für sich mittels verschiedener Fragestellungen erfassen. Dann möglichst rasch mit den Beteiligten sprechen ■ Darauf achten, dass alle zur Sprache kommen und man einander zuhört ■ Bei Unsicherheit oder falls «es brennt», externe Unterstützung in Form einer Mediation beziehen
<input type="checkbox"/> Klare Vorgaben machen und Grenzen setzen	<ul style="list-style-type: none"> ■ Ziele, Vorstellungen und Grenzen klar kommunizieren und durchsetzen ■ Führungsrolle wahrnehmen ■ Sachlich und wertschätzend mit Mitarbeitern umgehen, ihre Leistungen anerkennen und sie in ihrer Entwicklung unterstützen
<input type="checkbox"/> Die Beziehungen im Kleinunternehmen pflegen und trotzdem Distanz wahren	<ul style="list-style-type: none"> ■ Sich bewusst sein über die verschiedenen Rollen, die Sie im Kleinunternehmen einnehmen, und entscheiden, wann Sie welchen Hut anhaben und dies auch transparent machen ■ Gute Balance zwischen Nähe und Distanz finden und so für schwierige Situationen vorsorgen

ku – Führung von Kleinunternehmen

Herausgegeben von PostFinance in Zusammenarbeit mit KMU-HSG