

Check-list: guide pour une équipe de projet performante

La liste de contrôle suivante vous aidera à établir les conditions-cadres nécessaires pour que vos collaborateurs fassent preuve d'engagement sur le projet et y travaillent de manière ciblée.

Tâches et responsabilités de projet clairement définies	
<input type="checkbox"/>	Etablir des règles du jeu contraignantes en matière de comportement et d'action dans le cadre du projet.
<input type="checkbox"/>	Documenter les tâches concrètement et par écrit: qui livre quel résultat, jusqu'à quand et sous quelle forme?
<input type="checkbox"/>	Attirer à tout moment l'attention sur le non-respect des règles du jeu définies et exiger leur respect.
Echange d'informations efficient et efficace	
<input type="checkbox"/>	Etablir un plan de communication au début du projet: qui informe qui, quand, sous quelle forme et par quel moyen?
<input type="checkbox"/>	Assurer un flux d'informations défini et cohérent. Aborder le sujet des erreurs de communication.
<input type="checkbox"/>	Elaborer et utiliser des tournures modèles pour un feed-back constructif, notamment pour donner un conseil, émettre une critique, faire un compliment ou donner une indication.
Traiter activement les conflits	
<input type="checkbox"/>	Réduire les conflits potentiels en indiquant clairement et de manière compréhensible pour tous les objectifs, les tâches, les responsabilités, les compétences et les règles du jeu du projet et en établissant un flux d'informations clair.
<input type="checkbox"/>	Résoudre les conflits immédiatement dans des séances d'explication coopératives.
<input type="checkbox"/>	Fixer par écrit les mesures décidées dans les réunions de gestion des conflits et vérifier leur mise en œuvre.
Des éléments qui ont aussi fait leurs preuves	
<input type="checkbox"/>	Parler des résistances et des boycotts. Ne pas accepter les blocages. Se positionner.
<input type="checkbox"/>	Poser des questions régulières au sein de l'équipe: qu'est-ce qui fonctionne bien, qu'est-ce qu'il faut changer?
<input type="checkbox"/>	Utiliser la contradiction pour vérifier la validité des éléments éprouvés et familiers.