

## Lista di controllo: come ottimizzare la catena di creazione del valore

**Avete intenzione di cooperare nello sviluppo, nell'acquisto, nella produzione o nella distribuzione? Pianificate le misure di cooperazione con l'aiuto della presente lista di controllo.**

Domanda	Misure nella propria impresa	Misure da attuare con l'impresa partner
<b>Ricerca e sviluppo</b>		
Di quali risorse abbiamo bisogno per sviluppare prodotti e servizi innovativi? – Know how – Consulenza, personale, infrastruttura – Strumenti finanziari		
<b>Acquisti</b>		
Come e quali acquisti possiamo fare congiuntamente per pattuire sconti sulla quantità e/o condizioni di pagamento favorevoli?		
Come possiamo provvedere alla riduzione dei tempi d'acquisto?		
Che cosa dobbiamo fare affinché i prodotti e i servizi acquistati siano della qualità desiderata?		
Come riusciamo a trovare i fornitori migliori?		
<b>Produzione</b>		
Come possiamo ridurre i costi di produzione?		
Come possiamo produrre quantità maggiori?		
Come possiamo incrementare la qualità della produzione?		
Come possiamo estendere le capacità produttive?		
Come possiamo ridurre i tempi di produzione?		
Come incrementiamo il nostro know how nella produzione?		
Come possiamo compensare le oscillazioni nella produzione?		
<b>Distribuzione</b>		
Come possiamo ridurre i costi – di marketing? – di distribuzione? – di logistica?		
Come possiamo strutturare congiuntamente la nostra pubblicità per incrementare la notorietà?		
Come possiamo offrire congiuntamente alla clientela soluzioni più complete?		
Come possiamo acquisire insieme nuovi clienti?		
Come possiamo sfruttare i nuovi mercati di sbocco?		
Come possiamo migliorare la nostra qualità del servizio (ad es. nel servizio clienti)?		

## Gestione delle piccole imprese

Publicato da PostFinance in collaborazione con KMU-HSG.