

Check-list: comment optimiser vos chaînes de création de valeur

Vous envisagez de vous lancer dans une coopération dans le domaine du développement, de l'achat, de la production ou de la distribution? Prévoyez les mesures de coopération à l'aide de cette check-list.

Question	Mesures dans sa propre entreprise	Mesures à mettre en œuvre avec l'entreprise partenaire
Recherche et développement		
De quelles ressources avons-nous besoin pour développer des produits et services innovants? – Savoir-faire – Conseil, personnel, infrastructure – Moyens financiers		
Achat		
Comment regrouper des achats pour obtenir des remises sur volume et négocier de bonnes conditions de paiement?		
Comment pouvons-nous raccourcir les délais d'acquisition?		
Que devons-nous faire pour garantir la qualité des produits et services achetés?		
Comment trouver les fournisseurs idéaux?		
Production		
Comment pouvons-nous diminuer les coûts de production?		
Comment pouvons-nous fabriquer davantage de pièces?		
Comment pouvons-nous optimiser la qualité de la production?		
Comment pouvons-nous augmenter les capacités de production?		
Comment pouvons-nous raccourcir les délais de production?		
Comment pouvons-nous approfondir notre savoir-faire dans la production?		
Comment pouvons-nous équilibrer les variations de production?		
Distribution		
Comment pouvons-nous économiser des coûts – en marketing? – en distribution? – en logistique?		
Comment pouvons-nous concevoir ensemble notre publicité de manière à augmenter notre degré de notoriété?		
Comment pouvons-nous proposer des solutions client plus complètes?		
Comment pouvons-nous acquérir ensemble de nouveaux clients?		
Comment pouvons-nous conquérir ensemble de nouveaux marchés de vente?		
Comment pouvons-nous améliorer notre qualité de service (p. ex. pour le service client)?		

pe – Gestion de la petite entreprise

Edité par PostFinance en collaboration avec KMU-HSG.