



## Catalogo delle idee per la fidelizzazione dei collaboratori

**PostFinance** 

La fidelizzazione dei collaboratori comprende tutte le misure volte a mantenere in azienda i collaboratori validi in modo duraturo. Questo catalogo fornisce alle piccole imprese diverse idee da cui trarre ispirazione per fidelizzare i collaboratori.

### Comunicazione, cultura e collaborazione

- Dialogo e feedback regolari
- Comunicazione da pari a pari
- Assegnare ruoli e compiti chiari
- Scambio aperto di informazioni
- Gestione costruttiva dei problemi
- Ottimizzare i processi di introduzione
- Offrire supporto in caso di problemi
- Evitare periodi di stress troppo lunghi
- Impegnarsi nella prevenzione dei conflitti
- Mantenere i contatti durante il congedo maternità
- Condurre colloqui di partenza
- Incentivare il lavoro di squadra
- Modernizzare il sistema di accordo sugli obiettivi
- Festeggiare i successi
- Lasciare ai collaboratori un margine di manovra
- Riconoscere le prestazioni ed esprimere apprezzamento
- Ottimizzare la composizione del team
- Sviluppare insieme le vision / trasmetterle in modo chiaro ai collaboratori
- Comunicare i valori
- Verificare che i superiori abbiano sempre un comportamento degno di fiducia
- Concordare gli obiettivi e definire l'impegno per raggiungerli
- Garantire la correttezza
- Guidare l'azienda in modo orientato ai collaboratori
- Dare fiducia
- Partecipare a concorsi per ottenere la conferma della qualità del lavoro svolto
- Elaborare e diffondere storie di successo

- Ottimizzare il clima nel team
- Condurre riunioni nel team in modo efficiente
- Porre fine alle performance ridotte

### Ambiente lavorativo / sviluppo del personale

- Orario di lavoro flessibile e basato sulla fiducia
- Chiarire diritti e doveri
- Controllare i risultati
- Possibilità di home office
- Computer a casa / forfait internet / dispositivi mobili per uso privato
- Perfezionamento / trasmissione delle conoscenze / corsi di formazione (anche interni)
- Ottimizzare la previdenza per la vecchiaia a livello aziendale
- Premi fedeltà
- Consentire i soggiorni all'estero
- Incentivare la sicurezza sul lavoro
- Rispettare i tempi di riposo
- Evitare un carico di lavoro insufficiente
- Concordare il rimborso delle misure di formazione
- Dimostrare i benefici dell'impiego nelle piccole imprese
- Conferire procure
- Individuare tempestivamente l'insoddisfazione tra i collaboratori e adottare misure appropriate
- Invitare i familiari alle feste aziendali
- Adeguare le indennità
- Organizzare dei workshop sulla strategia
- Rafforzare l'autocontrollo
- Valutare adeguatamente il potenziale dei collaboratori

## Ristoro, salute e tempo libero

- Allestire un angolo per le pause-caffè
- Caffè gratis
- Abbonamento al cesto di frutta
- Eventi del team
- Organizzare degli eventi comuni indimenticabili
- Promuovere attività sportive o culturali comuni (ad es. una giornata di escursioni)
- Utilizzare il servizio dei buoni
- Sconti sui pasti
- Sconti sui ristoranti
- Installare un tavolo da ping pong
- Organizzare un pranzo una volta al mese
- Sostenere progetti sociali con i collaboratori
- Concedere le indennità di viaggio
- Offrire un cinema aziendale una volta al trimestre (proiezione di film alla sera con uno snack)
- Organizzare una colazione mensile in azienda
- Organizzare attività spontanee, ad esempio bere insieme un bicchiere una sera

---

### Fonte

basato su: [bindung-mitarbeiter.de/mitarbeiter-bindungsmassnahmen/](http://bindung-mitarbeiter.de/mitarbeiter-bindungsmassnahmen/)