



Fidélisation des collaborateurs: un catalogue d'idées

PostFinance 

Le processus de fidélisation des collaborateurs recouvre l'ensemble des mesures qui permettent de garder les bons éléments dans l'entreprise, durablement. Le présent catalogue se veut une source d'inspiration pour les petites entreprises, auxquelles il présente une série d'idées très variées pour fidéliser les collaborateurs.

Communication, culture et collaboration

- Assurer un dialogue régulier, assorti d'un feed-back
- Communiquer d'égal à égal
- Attribuer clairement et précisément les rôles et les tâches
- Échanger les informations dans un esprit d'ouverture
- Gérer les problèmes de façon constructive
- Optimiser les processus d'introduction
- Offrir un soutien en cas de problèmes
- Éviter les trop longues périodes de stress
- Assurer une prévention active des conflits
- Maintenir le contact pendant le congé de maternité
- Conduire des entretiens de départ
- Promouvoir le travail en équipe
- Moderniser le système de négociation des objectifs
- Fêter les succès
- Laisser leur latitude aux collaborateurs
- Reconnaître la performance et faire des compliments
- Optimiser la composition de l'équipe
- Définir des ambitions en commun et/ou les transmettre avec clarté et conviction aux collaborateurs
- Communiquer les valeurs
- Veiller à ce que les supérieurs aient toujours un comportement digne de confiance
- Négocier des objectifs et obtenir un engagement correspondant
- Veiller à assurer l'équité
- Gérer l'entreprise en étant à l'écoute du personnel
- Faire confiance

- Participer à des concours en vue d'une confirmation de la qualité du travail
- Décrire et diffuser des exemples de réussite
- Optimiser le climat de travail dans l'équipe
- Conduire des entretiens d'équipe avec efficacité
- Mettre un terme au déficit de performance

Environnement de travail / développement du personnel

- Horaires de travail flexibles / temps de travail basé sur la confiance
- Clarification des droits et des obligations
- Contrôle des résultats
- Possibilités de travail à domicile
- Ordinateur à domicile / forfaits Internet / appareils mobiles à usage privé
- Perfectionnement / transfert de savoir / formations (y c. en interne)
- Optimiser la prévoyance vieillesse d'entreprise
- Octroyer des primes de fidélité
- Accorder des possibilités de séjour à l'étranger
- Imposer la sécurité au travail
- Préserver les moments de détente
- Éviter les situations de sous-occupation
- Convenir du remboursement des mesures de formation continue
- Mettre en avant les avantages de l'emploi dans une petite entreprise
- Accorder des délégations de pouvoir
- Déceler précocement les frustrations chez les collaborateurs et prendre des mesures en conséquence
- Inviter les membres de la famille aux fêtes d'entreprise
- Adapter les indemnités

- Organiser des séminaires sur la stratégie
- Renforcer l’auto-contrôle
- Évaluer correctement le potentiel des collaborateurs

Restauration, santé et loisirs

- Aménager des espaces pause-café
- Café gratuit
- Mise à disposition de fruits par abonnement
- Événements d’équipe
- Créer des expériences communes inoubliables
- Promouvoir les activités sportives ou culturelles collectives (p. ex. institutionnaliser une journée de randonnée)
- Faire usage des programmes de bons d’achat
- Prix réduits pour l’alimentation
- Prix réduits au restaurant
- Installer une table de ping-pong
- Organiser un repas de midi une fois par mois
- Soutenir les projets sociaux impliquant le personnel
- Accorder des subventions pour les frais de transport
- Proposer une séance de cinéma d’entreprise une fois par trimestre (projection le soir avec collation)
- Programmer un petit-déjeuner dans l’entreprise une fois par mois
- Organiser des actions spontanées, comme un verre pris ensemble en soirée

Source

D’après: [bindung-mitarbeiter.de/
mitarbeiterbindungsmassnahmen/](http://bindung-mitarbeiter.de/mitarbeiterbindungsmassnahmen/)