



Come identificare i rischi di partenza dall'azienda

Se un collaboratore lascia l'azienda, si devono sostenere costi elevati per trovare e formare un successore. Alcuni licenziamenti possono essere evitati, se i titolari di una piccola impresa imparano a riconoscere i segnali di allarme.

Come potete percepire il rischio che i collaboratori con performance elevate intendono lasciare l'azienda? Spesso i relativi segnali di avvertimento traspaiono da frasi o comportamenti, ad esempio se:

- i collaboratori riducono improvvisamente le proprie prestazioni e impegni;
- aumentano le assenze a breve termine per malattia;
- i collaboratori interrompono i rapporti interpersonali nell'azienda e si isolano gradualmente;
- i collaboratori si lamentano sempre più spesso «pubblicamente» delle condizioni di lavoro, degli obiettivi, dei processi, dei colleghi ecc.

Cosa fare? In questi casi i superiori dovrebbero cercare il dialogo con i collaboratori interessati e segnalare la propria disponibilità a discutere apertamente della condizione lavorativa individuale durante un colloquio e a impegnarsi attivamente per migliorare la situazione.

Autore

Dr. Peter Kels è professore di gestione, organizzazione e personale presso la Scuola universitaria professionale di Lucerna, Economia.