



Bien gérer son argent au quotidien

PostFinance 

PostFinance SA fait partie des principaux établissements financiers grand public de Suisse. Numéro un du trafic des paiements, elle veille quotidiennement à la fluidité parfaite des mouvements monétaires. Grâce à des offres simples et claires, elle se positionne comme un partenaire idéal pour tous ceux qui gèrent eux-mêmes leurs finances, partout et à toute heure. Sa marque forte fait d'elle un attrayant prestataire de services financiers, ce dont tirent profit notamment ses clients, car une marque forte leur offre la confiance, l'orientation et la sécurité.

PostFinance est le numéro un du trafic des paiements.

PostFinance SA | Chiffres clés

2019, avec comparaison exercice précédent

		2018	2019
Bilan			
Total du bilan IFRS	millions de CHF	118 173	125 742
Ratio de fonds propres selon prescriptions pour banques d'importance systémique	%	17,6	19,3
Ratio de levier PCB	%	4,98	4,98
Compte de résultat (selon les directives IFRS du groupe)			
Résultat d'exploitation (EBIT)	millions de CHF	229	246
Résultat d'entreprise (EBT)	millions de CHF	187	224
Rendement des fonds propres ¹	%	3,2	3,7
Ratio coûts/revenus	%	82,7	81,2
Patrimoine des clients et prêts			
Evolution du patrimoine des clients ²	millions de CHF	-854	220
Patrimoine des clients	millions de CHF, Ø mois	118 943	119 163
Chiffres clés marché et personnel			
Clients	milliers	2 857	2 738
Utilisateurs e-finance	milliers	1 775	1 797
Comptes	milliers	4 503	4 401
Satisfaction des clients privés	indice	82	80
Satisfaction des clients commerciaux	indice	80	76
Effectif moyen	éq. plein temps	3 325	3 243
Satisfaction du personnel	indice	75	77
Transactions			
Transactions	millions	1 145	1 180

¹ Rendement des fonds propres = résultat d'entreprise (EBT) selon les directives IFRS du groupe/fonds propres moyens pris en compte selon les PCB.

² À partir de l'exercice 2019 est également présentée l'évolution du patrimoine des clients, qui comprend les fonds des clients, les fonds, les titres et les assurances-vie. Les valeurs de l'exercice précédent ont été retraitées.

PostFinance SA
Mingerstrasse 20
3030 Berne
Suisse

Téléphone +41 58 338 2500

www.postfinance.ch