

Alles für den täglichen Umgang mit Geld

PostFinance 

PostFinance gehört zu den führenden Retail-Finanzinstituten der Schweiz und sorgt als Marktführerin im Zahlungsverkehr tagtäglich für einen reibungslosen Geldfluss. Mit einfachen und verständlichen Angeboten sind wir die ideale Partnerin für alle, die ihre Finanzen überall und jederzeit selbstständig bewirtschaften. Dank unserer starken Marke werden wir als attraktive Anbieterin von Finanzdienstleistungen wahrgenommen. Davon profitieren auch die Kundinnen und Kunden, denn eine starke Marke gibt Vertrauen, Orientierung und Sicherheit.

PostFinance ist die Nummer eins im Zahlungsverkehr.

PostFinance AG | Kennzahlen

2019 mit Vorjahresvergleich

		2018	2019
Bilanz			
Bilanzsumme IFRS	Mio. CHF	118 173	125 742
Kapitalquote nach Vorgabe systemrelevante Banken	%	17,6	19,3
Leverage Ratio RVB	%	4,98	4,98
Erfolgsrechnung (nach Konzernrichtlinie IFRS)			
Betriebsergebnis (EBIT)	Mio. CHF	229	246
Unternehmensergebnis (EBT)	Mio. CHF	187	224
Return on Equity ¹	%	3,2	3,7
Cost-Income-Ratio	%	82,7	81,2
Kundenvermögen und Ausleihungen			
Kundenvermögensentwicklung ²	Mio. CHF	-854	220
Kundenvermögen	Mio. CHF Ø Mt.	118 943	119 163
Markt- und Personalkennzahlen			
Kunden	Tsd.	2 857	2 738
Nutzerinnen und Nutzer E-Finance	Tsd.	1 775	1 797
Konten	Tsd.	4 503	4 401
Kundenzufriedenheit Privatkunden	Index	82	80
Kundenzufriedenheit Geschäftskunden	Index	80	76
Durchschnittlicher Personalbestand	Vollzeitstellen	3 325	3 243
Personalzufriedenheit	Index	75	77
Transaktionen			
Transaktionen	Mio.	1 145	1 180

¹ Return on Equity = Unternehmensergebnis (EBT) nach Konzernrichtlinie IFRS/durchschnittliches anrechenbares Eigenkapital nach RVB.

² Ab 2019 wird die Kundenvermögensentwicklung ausgewiesen, die die Kundengelder, Fonds, Wertschriften und Lebensversicherungen berücksichtigt. Vorjahreswerte restated.

PostFinance AG
Mingerstrasse 20
3030 Bern
Schweiz

Telefon +41 58 338 25 00

www.postfinance.ch