

# Alles für den täglichen Umgang mit Geld

**PostFinance** 

PostFinance gehört zu den führenden Retail-Finanzinstituten der Schweiz und sorgt als Marktführerin im Zahlungsverkehr tagtäglich für einen reibungslosen Geldfluss. Mit einfachen und verständlichen Angeboten sind wir die ideale Partnerin für alle, die ihre Finanzen überall und jederzeit selbstständig bewirtschaften. Dank unserer starken Marke werden wir als attraktive Anbieterin von Finanzdienstleistungen wahrgenommen. Davon profitieren auch die Kundinnen und Kunden, denn eine starke Marke gibt Vertrauen, Orientierung und Sicherheit.

PostFinance ist die Nummer eins im Zahlungsverkehr.

## PostFinance AG | Kennzahlen

2017 mit Vorjahresvergleich

		2016	2017
<b>Bilanz</b>			
Bilanzsumme IFRS	Mio. CHF	119 435	120 837
Kapitalquote nach Vorgabe systemrelevante Banken	%	17,1	17,1
Leverage Ratio RVB	%	4,5	4,7
<b>Erfolgsrechnung (nach Konzernrichtlinie IFRS)</b>			
Betriebsergebnis (EBIT)	Mio. CHF	575	543
Unternehmensergebnis (EBT)	Mio. CHF	542	463
Return on Equity <sup>1</sup>	%	9,7	8,3
Cost-Income-Ratio	%	65,6	68,0
<b>Kundenvermögen</b>			
Kundengeldentwicklung	Mio. CHF	4 479	-611
Kundenvermögen	Mio. CHF Ø Mt.	119 436	119 797
<b>Markt- und Personalkennzahlen</b>			
Kunden	Tsd.	2 952	2 890
Nutzerinnen und Nutzer E-Finance	Tsd.	1 743	1 756
Konten	Tsd.	4 845	4 809
Kundenzufriedenheit Privatkunden	Index	80	80
Kundenzufriedenheit Geschäftskunden	Index	78	76
Durchschnittlicher Personalbestand	Vollzeitstellen	3 599	3 474
Personalszufriedenheit	Index	79	78
<b>Transaktionen</b>			
Transaktionen	Mio.	1 044	1 072

<sup>1</sup> Return on Equity = Unternehmensergebnis (EBT) nach Konzernrichtlinie IFRS/durchschnittliches anrechenbares Eigenkapital nach RVB

PostFinance AG  
Mingerstrasse 20  
3030 Bern  
Schweiz

Telefon +41 58 338 25 00

[www.postfinance.ch](http://www.postfinance.ch)