

# Alles für den täglichen Umgang mit Geld

**PostFinance** 

PostFinance gehört zu den führenden Schweizer Finanzinstituten und ist die ideale Partnerin für alle, die ihre Finanzen selbstständig verwalten. Ob beim Zahlen, Sparen, Anlegen, Vorsorgen oder Finanzieren, wir bieten Privat- und Geschäftskunden verständliche Produkte zu attraktiven Konditionen.

PostFinance ist die Nummer eins im Zahlungsverkehr.

## PostFinance AG | Kennzahlen

2016 mit Vorjahresvergleich		2015	2016
<b>Bilanz</b>			
Bilanzsumme IFRS	Mio. CHF	114 468	119 503
Kapitalquote nach Vorgabe systemrelevante Banken	%	19,5	17,1
Leverage Ratio RVB	%	4,6	4,5
<b>Erfolgsrechnung (nach Konzernrichtlinie IFRS)</b>			
Betriebsergebnis (EBIT)	Mio. CHF	577	575
Unternehmensergebnis (EBT)	Mio. CHF	575	542
Return-on-Equity <sup>1</sup>	%	10,7	9,7
Cost-Income-Ratio	%	64,7	65,6
<b>Kundenvermögen und Ausleihungen</b>			
Kundengeldentwicklung	Mio. CHF	-2 766	4 479
Kundenvermögen	Mio. CHF Ø Mt.	114 866	119 436
<b>Markt- und Personalkennzahlen</b>			
Kunden	Tsd.	2 951	2 952
Nutzerinnen und Nutzer E-Finance	Tsd.	1 683	1 743
Konten	Tsd.	4 835	4 845
Kundenzufriedenheit Privatkunden	Index	80	80
Kundenzufriedenheit Geschäftskunden	Index	79	78
Durchschnittlicher Personalbestand	Vollzeitstellen	3 571	3 599
Personalszufriedenheit	Index	78	79
<b>Transaktionen</b>			
Transaktionen	Mio.	1 020	1 044

<sup>1</sup> Return-on-Equity = Unternehmensergebnis (EBT) nach Konzernrichtlinie IFRS / durchschnittliches anrechenbares Eigenkapital nach RVB