

Personenbezeichnungen gelten gleichermaßen für Frauen und Männer sowie für eine Mehrzahl von Personen.

Die Teilnahmebedingungen für PostFinance SmartCommerce gelten als anerkannt, wenn der Kunde (nachfolgend Teilnehmer genannt) die Teilnahmebedingungen bei der Registrierung ausdrücklich akzeptiert.

1. Produkt

SmartCommerce ermöglicht dem Teilnehmer die Nutzung einer Softwarelösung zur Abwicklung von Zahlungsvorgängen bei Onlinebestellungen. SmartCommerce besteht aus folgenden zwei Teilprodukten:

- Der webbasierten Shopsoftware für die Erstellung der Zahlungsformulare für den Zahlungsvorgang durch den Shopper
- Dem Gesamtpaket für das E-Payment bestehend aus Kreditkarten-Acquiring (Visa und MasterCard), Acquiring für die PostFinance-Zahlungsarten und dem Payment Service Provider (PSP) als technischer Plattform

Die PostFinance AG (nachfolgend PostFinance) stellt dem Teilnehmer mit SmartCommerce eine ganzheitliche Dienstleistung zur Verfügung. Die Shopsoftware mit den Zahlungsformularen (nachfolgend Produkt genannt) ist ein PostFinance-Produkt. In SmartCommerce ist das Gesamtpaket für das E-Payment integriert, für dessen Nutzung der Teilnehmer die entsprechenden Teilnahmebedingungen der Post CH AG akzeptieren muss. (Sofern der Teilnehmer aufgrund eines bereits bestehenden Acquirings ausnahmsweise nur die Shopsoftware von PostFinance bezieht, sind die Teilnahmebedingungen der Post CH AG nicht anwendbar. Für ein bereits bestehendes Acquiring gelten die jeweiligen Verträge und Gebühren des betreffenden Acquiring-Anbieters.) PostFinance tritt hier lediglich als Vermittler auf.

Die detaillierte Produktbeschreibung und die Supportstelle sind unter www.smartcommerce.ch zu finden.

2. Angebotsbeschränkung

Das Produkt steht nur Geschäftskunden von PostFinance zur Verfügung.

3. Registrierung

Der Teilnehmer meldet sich unter www.smartcommerce.ch für das Produkt an und kann es während einer Testphase kostenlos nutzen. Um das Produkt nach Ablauf der Testphase weiterhin nutzen zu können, muss sich der Teilnehmer registrieren und das Produkt mit seinem Geschäftskonto verknüpfen. Ohne Angabe eines gültigen PostFinance-Geschäftskontos des Teilnehmers wird der Zugang zum Produkt gesperrt.

4. Kollektivzeichnungsberechtigung

PostFinance holt beim Teilnehmer mit Kollektivzeichnungsberechtigung oder bei dessen Bevollmächtigten mit Kollektivzeichnungsberechtigung nicht die Zustimmung des/der anderen Kollektivzeichnungsberechtigten ein, da es sich lediglich um die Zustimmung zu einer Monatsgebühr für das Produkt handelt. Der die Zustimmung erteilende Teilnehmer mit Kollektivzeichnungsberechtigung oder dessen Bevollmächtigter mit Kollektivzeichnungsberechtigung bestätigt mittels Anerkennung der vorliegenden Teilnahmebedingungen ausdrücklich, über sämtliche notwendigen Zustimmungen des/der anderen Kollektivzeichnungsberechtigten zu verfügen.

Die Teilnehmer mit Kollektivzeichnungsberechtigung oder dessen Bevollmächtigte mit Kollektivzeichnungsberechtigung können ohne Zustimmung des/der anderen Kollektivzeichnungsberechtigten keine Transaktionen im E-Finance tätigen.

5. Preise und Konditionen

Das Produkt ist kostenpflichtig. Die detaillierten Preise sind unter www.smartcommerce.postfinance.ch ersichtlich. Über die Nutzung des Produkts wird monatlich abgerechnet. PostFinance behält sich vor, die Preise und Konditionen jederzeit anzupassen. In diesem Fall teilt sie dem Teilnehmer die neuen Preise frühzeitig auf geeignete Weise mit. PostFinance belastet die Gebühr für das Produkt monatlich auf dem vereinbarten Geschäftskonto. Die Belastung erfolgt mittels des nationalen Lastschriftverfahrens von PostFinance. Der Teilnehmer erteilt bei der Registrierung die Zustimmung, dass die Belastung der monatlichen Gebühr über das nationale Lastschriftverfahren von PostFinance erfolgt.

6. Gutschriften

Der Teilnehmer ist der Eigentümer des Onlineshops. Für die Gutschriften hat er ein Geschäftskonto bei PostFinance zu führen, an dessen Vermögenswerten er selber wirtschaftlich berechtigt ist. Die Gutschriften erfolgen auf das Geschäftskonto des Teilnehmers bei PostFinance.

Bei einer Bezahlung mit TWINT oder PayPal erfolgen die Gutschriften auf das Konto des Teilnehmers bei TWINT oder PayPal.

7. Kündigung des Produkts

Der Teilnehmer kann das Produkt jeweils per Ende Monat online oder schriftlich (mit einem rechtsgültig unterzeichneten Brief) kündigen. PostFinance steht es frei, das Produkt jederzeit und ohne Grundangabe ganz oder teilweise zu kündigen.

8. Sperrung

Der Teilnehmer kann eine Sperrung des Produkts veranlassen. Eine Sperrung ist dem Kontaktcenter, Telefonnummer +41 848 848 424 (kostenpflichtig), zu melden. Die Sperrung wird nur mit dem schriftlichen Einverständnis des Teilnehmers wieder aufgehoben. PostFinance ist jederzeit berechtigt, das Produkt ohne vorgängige Kündigung und Mitteilung an den Teilnehmer sowie ohne Begründung zu sperren oder zu unterbrechen, insbesondere wenn das Produkt über längere Zeit nicht benutzt wird oder Verdacht auf Missbrauch besteht.

9. Datenaufbewahrung und Löschung

Der Teilnehmer ist im Rahmen der gesetzlichen Vorschriften für die Aufbewahrung der Rechnungen selbst verantwortlich. Er nimmt zur Kenntnis, dass die Rechnungsdaten, insbesondere die Rechnerdetails sowie die Kundendatenbank, nicht durch PostFinance archiviert werden. Der Teilnehmer ist selbst für ein entsprechendes Back-up der im Produkt erfassten Daten verantwortlich. PostFinance stellt keine entsprechende Wiederherstellungsfunktion zur Verfügung.

10. Sorgfaltspflichten

Der Teilnehmer hat insbesondere folgende Sorgfaltspflichten:

- Die Sicherheitselemente sind geheim zu halten und gegen missbräuchliche Verwendung zu schützen. Das Passwort darf nicht leicht ermittelbar sein (keine Autokennzeichen, Telefonnummern, einfache Zahlenfolgen usw.). Der Teilnehmer trägt sämtliche Folgen, die sich aus der Verwendung seiner Legitimationsmittel bzw. Sicherheitselemente oder derjenigen seiner Bevollmächtigten ergeben.
- Besteht Grund zur Annahme, dass unberechtigte Drittpersonen Kenntnis vom Passwort erhalten haben, so ist das Passwort unverzüglich zu ändern.
- Der Teilnehmer ist verpflichtet, das Risiko eines unberechtigten Zugriffs auf die für das Produkt benutzten Endgeräte durch den Einsatz geeigneter Schutzmassnahmen zu minimieren. Insbesondere hält der Teilnehmer Betriebssysteme und Anwendungsprogramme aktuell und installiert die von den jeweiligen Anbietern zur Verfügung gestellten oder empfohlenen Softwareaktualisierungen und Sicherheitsupdates umgehend. Der Teilnehmer muss auch die für die Benutzung des Internets über das entsprechende Endgerät üblichen Sicherheitsvorkehrungen treffen (z.B. Verwendung eines aktuellen Antivirusprogramms und einer Firewall).
- Bei Verdacht auf missbräuchliche Verwendung des Produkts ist PostFinance unverzüglich zu benachrichtigen, um eine Sperrung des Produkts zu veranlassen: Kontaktcenter, Telefonnummer +41 848 848 424 (kostenpflichtig).

11. Haftung

- PostFinance erbringt ihre Leistungen mit geschäftsüblicher Sorgfalt. Soweit sie diese verletzt, haftet PostFinance für die aus der Nicht- oder Schlechterfüllung geschuldeter Leistungen entstehenden Schäden.
- Der technische Zugang zum Produkt ist Sache des Teilnehmers. PostFinance übernimmt keine Haftung für die Netzbetreiber (Provider) und lehnt, soweit gesetzlich zulässig, auch jede Haftung für die zur Nutzung des Produkts erforderliche Hard- und Software ab.
- Die Haftung von PostFinance für Schäden, die dem Teilnehmer bzw. seinen Bevollmächtigten durch Übermittlungsfehler, technische Män-

gel, Störungen, rechtswidrige Eingriffe in Telekommunikationseinrichtungen und -netze, Netzüberlastung, mutwillige Verstopfung der elektronischen Zugänge durch Dritte, Unterbrüche oder andere Unzulänglichkeiten entstehen, ist, soweit gesetzlich zulässig, ausgeschlossen. PostFinance übernimmt insbesondere auch keine Haftung, wenn beispielsweise Zahlungen aufgrund technischer Unterbrüche des Produkts verspätet ankommen.

- d) PostFinance ist bemüht, einen möglichst störungsfreien und ununterbrochenen Zugang zum Produkt zur Verfügung zu stellen. Sie kann dies aber nicht zu jeder Zeit gewährleisten. PostFinance behält sich insbesondere bei der Feststellung von erhöhten Sicherheitsrisiken oder Störungen sowie für Wartungsarbeiten vor, den Zugang zum Produkt und/oder zu den darin angebotenen Leistungen jederzeit zu unterbrechen. Solange PostFinance dabei die geschäftsübliche Sorgfalt wahrnimmt, trägt der Teilnehmer einen allfälligen aufgrund derartiger Unterbrüche entstehenden Schaden.

12. Systembetrieb, Auslieferung und Verarbeitung

PostFinance ist für die technische Betreuung, die Organisation sowie die Administration des Systems verantwortlich. Sie kann ihre Leistungen ganz oder teilweise durch Dritte erbringen lassen. PostFinance ist berechtigt, den Betrieb des Systems zu unterbrechen, wenn ihr dies aus wichtigen Gründen angezeigt erscheint. Systemunterbrüche aus technischen Gründen werden, wenn immer möglich, zu verkehrsschwachen Zeiten vorgenommen.

Aus Systemunterbrüchen entstehen dem Teilnehmer keine Ansprüche. Die Auslieferungs- und Verarbeitungszeiten können für die einzelnen Zahlungsarten unterschiedlich sein.

13. Kommunikation

PostFinance und der Teilnehmer kommunizieren per E-Mail. Mit der Annahme der vorliegenden Teilnahmebedingungen nimmt der Teilnehmer zur Kenntnis, dass beim elektronischen Informationsaustausch per E-Mail insbesondere folgende vom Teilnehmer zu tragende Risiken bestehen:

- Informationen werden über ein offenes, für jedermann zugängliches Netz unverschlüsselt übertragen.
- Es ist nicht ausgeschlossen, dass diese Informationen von Dritten eingesehen und/oder verändert werden können; solche Dritte können gegebenenfalls auch auf eine bestehende Kundenbeziehung schließen.
- Die Identität des Senders (E-Mail-Adresse) kann vorgespiegelt oder manipuliert werden.
- Der Informationsaustausch kann infolge von Übermittlungsfehlern, technischen Mängeln, Unterbrüchen, Störungen, rechtswidrigen Eingriffen, Netzüberlastung, mutwilliger Verstopfung der elektronischen Zugänge durch Dritte oder anderen Unzulänglichkeiten der Netzbetreiber verzögert oder unterbrochen werden.

PostFinance verwendet für die Kommunikation per E-Mail die in der Anmeldung erwähnten Kontaktangaben des Teilnehmers. Allfällige Adressänderungen teilt der Teilnehmer PostFinance umgehend mit. Die Parteien informieren sich gegenseitig innert angemessener Frist über wichtige technische, organisatorische und administrative Änderungen.

14. Datenschutz und Sicherheit im Internet

Das Produkt und die darin angebotenen Leistungen werden über das Internet und damit über ein offenes, jedermann zugängliches Netz genutzt. Für die Datenübermittlung setzt PostFinance technisch hochstehende Verschlüsselungsmechanismen ein, die es Unberechtigten grundsätzlich verunmöglichen, vertrauliche Daten einzusehen. Es lässt sich aber nicht vollständig ausschliessen, dass übermittelte Daten dennoch von Unberechtigten eingesehen werden können. Bestimmte technische Merkmale des Verbindungsaufbaus (z.B. IP-Adressen) werden nicht verschlüsselt. Mit Kenntnis dieser Daten ist eine Lokalisierung des genutzten Internetanschlusses und des eingesetzten Gerätes und damit ein Rückschluss auf eine bestehende Kundenbeziehung zum Teilnehmer möglich. Der Teilnehmer nimmt ferner zur Kenntnis, dass Daten unkontrolliert grenzüberschreitend übermittelt werden können, selbst wenn sich Sender und Empfänger der Daten in der Schweiz befinden.

15. Marktforschung

Zur laufendenden Qualitätssicherung und zur Optimierung sowie Weiterentwicklung der Leistungen kann PostFinance Marktforschungen durchführen. Dabei werden die Kontaktdaten des Teilnehmers verwendet, die im Rahmen der Geschäftsbeziehung angegeben bzw. erhoben wurden. PostFinance kann zur Realisierung von Marktforschungsstudien Dritte beiziehen.

16. Kommunikationsgebühren

Die Kommunikationsgebühren für den Internetzugriff richten sich nach den Tarifen des jeweiligen Telekommunikationsanbieters.

17. Übrige Bestimmungen

- a) PostFinance behält sich jederzeit Änderungen des Produkts sowie der vorliegenden Teilnahmebedingungen vor. Die Änderungen werden dem Teilnehmer vorgängig unter Hinweis auf das Inkraftsetzungsdatum auf geeignete Weise bekanntgegeben. Sie gelten als genehmigt, wenn der Teilnehmer nicht innert Monatsfrist das Produkt kündigt.

- b) Ergänzend finden die Allgemeinen Geschäfts- und Teilnahmebedingungen der PostFinance AG sowie die Teilnahmebedingungen Elektronische Dienstleistungen Anwendung.

© PostFinance AG, Februar 2017