

I riferimenti alle persone si intendono validi per entrambi i sessi e le pluralità di soggetti.

Le condizioni di adesione per PostFinance SmartBusiness (di seguito denominato «il prodotto») sono considerate accettate se il cliente (di seguito denominato «l'utente») fornisce espressamente il proprio consenso in sede di registrazione.

1. Prodotto

Il prodotto consente all'utente di gestire i propri clienti, servizi e prodotti e di allestire le proprie fatture in qualsiasi momento e ovunque. Inoltre, con l'opzione creditori è possibile registrare le fatture dei creditori e i file di pagamento generati saranno pronti per l'upload in e-finance. Questo permette di tenere sotto controllo i pagamenti in sospeso. La descrizione dettagliata del prodotto e il servizio di supporto sono disponibili su www.smartbusiness.postfinance.ch.

2. Limitazione dell'offerta

Il prodotto è disponibile solo per i clienti commerciali di PostFinance SA (di seguito denominata «PostFinance»).

3. Registrazione al servizio

L'utente effettua l'adesione al prodotto presso PostFinance e può utilizzarlo gratuitamente durante una fase di test. Al termine di tale fase, per poter continuare a utilizzare il prodotto l'utente deve scegliere un abbonamento e far associare il prodotto al suo conto commerciale. Se l'utente non fornisce un conto commerciale valido e non sceglie un abbonamento, l'accesso al prodotto sarà bloccato.

4. Prezzi e condizioni

Il prodotto è a pagamento. I prezzi dettagliati sono riportati nel listino PostFinance SmartBusiness. I costi per l'utilizzo del prodotto vengono fatturati mensilmente. PostFinance si riserva il diritto di modificare in qualsiasi momento i prezzi e le condizioni. In questo caso comunicherà all'utente i nuovi prezzi tempestivamente e in modo adeguato. L'utilizzo individuale del prodotto può comportare costi aggiuntivi (ad es. in base al tipo di invio scelto).

PostFinance provvederà ad addebitare mensilmente il canone per il prodotto sul conto commerciale concordato. L'addebito avviene mediante il sistema nazionale di addebito diretto di PostFinance. In sede di registrazione, l'utente fornisce il proprio consenso all'addebito del canone mensile attraverso il sistema nazionale di addebito diretto di PostFinance.

5. Conservazione e cancellazione dei dati

Nel quadro delle disposizioni di legge, l'utente è personalmente responsabile della conservazione delle fatture. Egli riconosce che PostFinance non archivia i dati di fatturazione, in particolare i dettagli delle fatture e la banca dati clienti. L'utente è personalmente responsabile del back up dei dati registrati nel prodotto. PostFinance non mette a disposizione nessuna funzione di ripristino.

6. Giustificativi contabili

Spetta all'utente definire con il destinatario della fattura le relative modalità di trasmissione (elettronica o cartacea). PostFinance non verifica né la base commerciale né la correttezza e la completezza del contenuto delle fatture che l'utente emette al destinatario.

7. Obblighi di diligenza

L'utente ha in particolare i seguenti obblighi di diligenza.

- Gli elementi di sicurezza devono essere mantenuti segreti e protetti da usi illeciti. La password non deve essere composta da combinazioni facilmente intuibili (targa dell'automobile, numero di telefono, serie numeriche elementari ecc.). L'utente risponde di tutte le conseguenze derivanti dall'impiego dei propri strumenti di identificazione ed elementi di sicurezza o di quelli delle persone che ha autorizzato.
- Se sussistono motivi per sospettare che terzi non autorizzati siano venuti a conoscenza della password, occorre procedere immediatamente alla sostituzione di quest'ultima.
- Il cliente è tenuto ad applicare adeguate misure di sicurezza per ridurre al minimo il rischio di accessi non autorizzati agli apparecchi terminali utilizzati per il prodotto. Il cliente si impegna in particolare ad aggiornare i sistemi operativi e i programmi applicativi e a installare immedia-

tamente gli aggiornamenti software e gli update di sicurezza messi a disposizione o raccomandati dai rispettivi operatori. Il cliente è inoltre tenuto ad adottare le consuete misure precauzionali per l'uso di internet attraverso l'apparecchio terminale (ad es. utilizzo di un programma antivirus aggiornato e di un firewall).

- In caso di sospetto abuso del prodotto, l'utente è tenuto a informare immediatamente PostFinance per richiedere il blocco del prodotto (Contact Center cfr. www.postfinance.ch) (a pagamento).

8. Blocco

L'utente può richiedere un blocco del prodotto. Il blocco deve essere notificato al Contact Center (a pagamento). Il servizio viene sbloccato solo previo consenso scritto dell'utente. PostFinance è autorizzata a bloccare, a sospendere o a cancellare definitivamente l'adesione al prodotto in qualsiasi momento, senza obbligo di notifica preventiva all'utente o disdetta e senza motivo, in particolare se il prodotto non viene utilizzato per un periodo prolungato, se il canone mensile di SmartBusiness non può essere addebitato attraverso il sistema nazionale di addebito diretto per un periodo superiore a tre mesi o in caso di sospetto abuso.

App

Nel caso dell'app si applicano le stesse condizioni in vigore per l'accesso online tramite www.smartbusiness.postfinance.ch.

9. Responsabilità

- a) PostFinance eroga i suoi servizi con la diligenza abituale negli affari. Qualora venga meno a quest'obbligo di diligenza, PostFinance risponde per i danni causati dalla mancata o dall'errata fornitura dei servizi dovuti.
- b) Spetta all'utente garantire la possibilità tecnica di accedere al prodotto. PostFinance non si assume alcuna responsabilità nei confronti dei provider e, nei limiti consentiti dalla legge, declina parimenti ogni responsabilità per l'hardware e il software necessari all'utilizzo del prodotto.
- c) Nei limiti consentiti dalla legge, PostFinance declina qualsiasi responsabilità per danni causati all'utente o alle persone da esso autorizzate da errori di trasmissione, deficienze tecniche, disturbi, interventi illegali su impianti e reti di telecomunicazione, sovraccarico della rete, intasamento doloso dei canali di accesso elettronici da parte di terzi, interruzioni o carenze di altra natura. In particolare PostFinance non assume alcuna responsabilità nemmeno nel caso in cui, ad esempio, vi sia un ritardo nella trasmissione delle fatture dovuto a un'interruzione tecnica del prodotto.
- d) PostFinance si impegna a mettere a disposizione per quanto possibile senza interruzioni né inconvenienti l'accesso al prodotto. Tuttavia non può garantirne l'assoluta continuità. PostFinance si riserva il diritto di interrompere in qualsiasi momento l'accesso al prodotto e/o ai servizi offerti all'interno del sistema, in particolare qualora dovesse rilevare elevati rischi legati alla sicurezza o in caso di guasti o lavori di manutenzione. Nella misura in cui PostFinance rispetta l'obbligo di diligenza abituale nell'erogazione dei suoi servizi, spetta all'utente assumersi la responsabilità per eventuali danni causati da questo tipo di interruzioni.

10. Protezione e sicurezza dei dati in internet

Il prodotto e i servizi offerti all'interno del sistema vengono utilizzati tramite internet, ossia tramite una rete aperta e accessibile a chiunque. Per la trasmissione dei dati, PostFinance impiega strumenti di codifica tecnologicamente avanzati volti essenzialmente a impedire a persone non autorizzate di visualizzare dati riservati. Non è tuttavia assolutamente escluso che i dati trasmessi possano comunque essere visualizzati da persone non autorizzate. Determinate caratteristiche tecniche dell'infrastruttura di connessione (ad es. gli indirizzi IP) non vengono codificate. Chi è a conoscenza di questi dati è in grado di localizzare la connessione internet, e quindi l'apparecchio utilizzato, potendo così risalire a una relazione cliente dell'utente. L'utente prende altresì atto del fatto che i dati possono essere trasmessi in modo incontrollato al di fuori dei confini nazionali, anche se mittente e destinatario si trovano entrambi in Svizzera.

11. Ricerche di mercato

Per assicurare costantemente la qualità e al fine di ottimizzare nonché di sviluppare i propri servizi, PostFinance può condurre delle ricerche di mer-

cato. A tal fine vengono utilizzati i dati di contatto dell'utente comunicati o rilevati nell'ambito della relazione d'affari. Per realizzare specifiche indagini di mercato PostFinance può coinvolgere soggetti terzi.

12. Disdetta del prodotto

L'utente può disdire l'abbonamento alla fine di ogni mese direttamente nel prodotto o per iscritto (lettera validamente firmata). PostFinance ha la facoltà di disdire completamente o parzialmente il prodotto in ogni momento e senza doverne indicare il motivo.

13. Costi di comunicazione

I costi di comunicazione per l'accesso a internet dipendono dalle tariffe dei singoli operatori telefonici.

14. Altre disposizioni

a) PostFinance si riserva di apportare in ogni momento modifiche al prodotto offerto e alle presenti condizioni di adesione. Le modifiche saranno comunicate in modo adeguato con indicazione della data di entrata in vigore. Se il cliente non disdice il prodotto entro un mese, le modifiche si intendono accettate.

b) A complemento delle presenti condizioni di adesione fanno stato le condizioni generali e le condizioni di adesione di PostFinance SA nonché le condizioni di adesione Prestazioni elettroniche.