

Personenbezeichnungen gelten gleichermaßen für Frauen und Männer sowie für eine Mehrzahl von Personen.

Die Teilnahmebedingungen für PostFinance SmartBusiness (nachfolgend Produkt genannt) gelten als anerkannt, wenn der Kunde (nachfolgend Teilnehmer genannt) die Teilnahmebedingungen bei der Registrierung ausdrücklich akzeptiert.

1. Produkt

Das Produkt ermöglicht dem Teilnehmer eine zeit- und ortsunabhängige Verwaltung seiner Kunden, Dienstleistungen und Produkte sowie die Erstellung von Rechnungen. Mit der Option Kreditoren können zusätzlich Kreditorenrechnungen erfasst werden und die generierten Zahlungsfiles sind bereit für den Upload ins E-Finance. Die Kontrolle über die penden-ten Zahlungen ist gewährleistet. Die detaillierte Produktbeschreibung und Supportstelle ist unter www.smartbusiness.postfinance.ch abrufbar.

2. Angebotsbeschränkung

Das Produkt steht nur Geschäftskunden von PostFinance AG (nachfolgend PostFinance) zur Verfügung.

3. Dienstleistungsregistrierung

Der Teilnehmer meldet sich bei PostFinance für das Produkt an und kann dieses während einer Testphase kostenlos nutzen. Um das Produkt nach Ablauf der Testphase weiterhin nutzen zu können, muss der Teilnehmer ein Abonnement wählen und das Produkt mit seinem Geschäftskonto verknüpfen lassen. Ohne Angabe eines gültigen Geschäftskontos des Teilnehmers und die Wahl eines Abonnements wird der Zugang zum Produkt gesperrt.

4. Preise und Konditionen

Das Produkt ist kostenpflichtig. Die detaillierten Preise sind in der Preisliste PostFinance SmartBusiness ersichtlich. Über die Nutzung des Produkts wird monatlich abgerechnet. PostFinance behält sich vor, die Preise und Konditionen jederzeit anzupassen. In diesem Fall teilt sie dem Teilnehmer die neuen Preise frühzeitig auf geeignete Weise mit. Bei der individuellen Nutzung des Produkts können zusätzliche Kosten entstehen (z.B. je nach gewählter Versandart).

PostFinance belastet die Gebühr für das Produkt monatlich auf dem vereinbarten Geschäftskonto. Die Belastung erfolgt mittels des nationalen Lastschriftverfahrens von PostFinance. Der Teilnehmer erteilt bei der Registrierung die Zustimmung, dass die Belastung der monatlichen Gebühr durch das nationale Lastschriftverfahren von PostFinance erfolgt.

5. Datenaufbewahrung und Löschung

Der Teilnehmer ist im Rahmen der gesetzlichen Vorschriften für die Aufbewahrung der Rechnungen selbst verantwortlich. Er nimmt zur Kenntnis, dass die Rechnungsdaten, insbesondere die Rechnungsdetails sowie die Kundendatenbank, nicht durch PostFinance archiviert werden. Der Teilnehmer ist selbst für ein entsprechendes Backup der im Produkt erfassten Daten verantwortlich. PostFinance stellt keine entsprechende Wiederherstellungsfunktion zur Verfügung.

6. Rechnungsbelege

Es ist Sache des Teilnehmers, die Art und Weise der Rechnungsübermittlung (elektronisch oder auf Papier) mit seinen Rechnungsempfängern zu regeln. PostFinance prüft weder die geschäftliche Grundlage noch die inhaltliche Richtigkeit und Vollständigkeit der Rechnungen, welche der Teilnehmer dem Rechnungsempfänger stellt.

7. Sorgfaltspflichten

Der Teilnehmer hat insbesondere folgende Sorgfaltspflichten:

- Die Sicherheitselemente sind geheim zu halten und gegen missbräuchliche Verwendung zu schützen. Das Passwort darf nicht leicht ermittelbar sein (keine Autokennzeichen, Telefonnummern, einfache Zahlenfolgen, usw.). Der Teilnehmer trägt sämtliche Folgen, die sich aus der Verwendung seiner Legitimationsmittel bzw. Sicherheitselemente oder derjenigen seiner Bevollmächtigten ergeben.
- Besteht Grund zur Annahme, dass unberechtigte Drittpersonen Kenntnis vom Passwort erhalten haben, so ist das Passwort unverzüglich zu ändern.

- Der Kunde ist verpflichtet, das Risiko eines unberechtigten Zugriffs auf die für das Produkt benutzten Endgeräte durch den Einsatz geeigneter Schutzmassnahmen zu minimieren. Insbesondere hält der Kunde Betriebssysteme und Anwendungsprogramme aktuell und installiert die von den jeweiligen Anbietern zur Verfügung gestellten oder empfohlenen Softwareaktualisierungen und Sicherheitsupdates umgehend. Der Kunde muss auch die für die Benutzung des Internets über das entsprechende Endgerät üblichen Sicherheitsvorkehrungen treffen (z.B. Verwendung eines aktuellen Anti-Virus-Programms und einer Firewall).
- Bei Verdacht auf missbräuchliche Verwendung des Produkts ist PostFinance unverzüglich zu benachrichtigen, um eine Sperrung des Produkts zu veranlassen (Kontaktcenter siehe www.postfinance.ch) (kostenpflichtig).

8. Sperrung

Der Teilnehmer kann eine Sperrung des Produkts veranlassen. Eine Sperrung ist dem Kontaktcenter (kostenpflichtig), zu melden. Die Sperrung wird nur mit dem schriftlichen Einverständnis des Teilnehmers wieder aufgehoben. PostFinance ist jederzeit berechtigt, das Produkt ohne vorgängige Mitteilung und Kündigung an den Teilnehmer sowie ohne Begründung zu sperren, zu unterbrechen oder unwiderruflich zu löschen, insbesondere wenn das Produkt über längere Zeit nicht benutzt wird, die monatliche Gebühr von SmartBusiness von über 3 Monaten mittels nationalem Lastschriftverfahren nicht belastet werden kann oder sonstiger Verdacht auf Missbrauch besteht.

App

Für die App bestehen die gleichen Bedingungen wie für den Online-Zugang via www.smartbusiness.postfinance.ch.

9. Haftung

- PostFinance erbringt ihre Leistungen mit geschäftsüblicher Sorgfalt. Soweit sie diese verletzt, haftet PostFinance für die aus der Nicht- oder Schlechterfüllung geschuldeter Leistungen entstehenden Schäden.
- Der technische Zugang zum Produkt ist Sache des Teilnehmers. PostFinance übernimmt keine Haftung für die Netzbetreiber (Provider) und lehnt, soweit gesetzlich zulässig, auch jede Haftung für die zur Nutzung des Produkts erforderliche Hard- und Software ab.
- Die Haftung von PostFinance für Schäden, die dem Teilnehmer bzw. seinen Bevollmächtigten durch Übermittlungsfehler, technische Mängel, Störungen, rechtswidrige Eingriffe in Telekommunikationseinrichtungen und -netze, Überlastung des Netzes, mutwillige Verstopfung der elektronischen Zugänge durch Dritte, Unterbrüche oder andere Unzulänglichkeiten entstehen, ist, soweit gesetzlich zulässig, ausgeschlossen. PostFinance übernimmt insbesondere auch keine Haftung, wenn bspw. Rechnungen aufgrund technischer Unterbrüche des Produkts verspätet verschickt werden können.
- PostFinance ist bemüht, einen möglichst störungsfreien und ununterbrochenen Zugang zum Produkt zur Verfügung zu stellen. Sie kann dies aber nicht zu jeder Zeit gewährleisten. PostFinance behält sich insbesondere bei der Feststellung von erhöhten Sicherheitsrisiken oder Störungen sowie für Wartungsarbeiten vor, den Zugang zum Produkt und/oder den darin angebotenen Dienstleistungen jederzeit zu unterbrechen. Solange PostFinance dabei die geschäftsübliche Sorgfalt wahrnimmt, trägt der Teilnehmer einen allfälligen aufgrund derartiger Unterbrüche entstehenden Schaden.

10. Datenschutz und Sicherheit im Internet

Das Produkt und die darin angebotenen Dienstleistungen werden über das Internet und damit über ein offenes, jedermann zugängliches Netz genutzt. Für die Datenübermittlung setzt PostFinance technisch hochstehende Verschlüsselungsmechanismen ein, welche es Unberechtigten grundsätzlich verunmöglichen, vertrauliche Daten einzusehen. Es lässt sich aber nicht vollständig ausschliessen, dass übermittelte Daten dennoch von Unberechtigten eingesehen werden können. Bestimmte technische Merkmale des Verbindungsaufbaus (z.B. IP-Adressen) werden nicht verschlüsselt. Mit Kenntnis dieser Daten ist eine Lokalisierung des genutzten Internetanschlusses, des eingesetzten Gerätes und damit ein Rückschluss auf eine bestehende Kundenbeziehung zum Teilnehmer möglich. Der

Teilnehmer nimmt ferner zur Kenntnis, dass Daten unkontrolliert grenzüberschreitend übermittelt werden können, selbst wenn sich Sender und Empfänger der Daten in der Schweiz befinden.

11. Marktforschung

Zur laufenden Qualitätssicherung und zur Optimierung sowie Entwicklung von Dienstleistungen kann PostFinance Marktforschungen durchführen. Dabei werden die Kontaktdaten des Teilnehmers verwendet, die im Rahmen der Geschäftsbeziehung angegeben bzw. erhoben wurden. PostFinance kann zur Realisierung von Marktforschungsstudien Dritte beiziehen.

12. Kündigung des Produkts

Der Teilnehmer kann das Abonnement jeweils per Ende Monat im Produkt oder schriftlich (rechtsgültig unterzeichneter Brief) kündigen. PostFinance steht es frei, das Produkt jederzeit und ohne Grundangabe ganz oder teilweise zu kündigen.

13. Kommunikationsgebühren

Die Kommunikationsgebühren für den Internetzugriff richten sich nach den Tarifen des jeweiligen Telekommunikationsanbieters.

14. Übrige Bestimmungen

a) PostFinance behält sich jederzeit Änderungen des angebotenen Produkts sowie der vorliegenden Teilnahmebedingungen vor. Die Änderungen werden vorgängig unter Hinweis auf das Inkraftsetzungsdatum auf geeignete Weise bekanntgegeben. Sie gelten als genehmigt, wenn der Teilnehmer nicht innert Monatsfrist das Produkt kündigt.

b) Ergänzend finden die Allgemeinen Geschäfts- und Teilnahmebedingungen der PostFinance AG sowie die Teilnahmebedingungen Elektronische Dienstleistungen Anwendung.