



# PostFinance SmartBusiness API

**PostFinance** 

## Cos'è un'API

Un'API (application programming interface) è un'interfaccia di programmazione di un sistema software attraverso la quale possono essere collegati altri programmi.

## Scopo dell'utilizzo della PostFinance SmartBusiness API

Questo collegamento consente ai software esterni di eseguire una molteplicità di operazioni in PostFinance SmartBusiness senza necessità di un intervento umano e di definire processi automatizzati, probabilmente non disponibili in PostFinance SmartBusiness.

Un esempio calzante è quello delle applicazioni degli shop online che, contestualmente a un ordine di merci o servizi, generano automaticamente una fattura in PostFinance SmartBusiness e la recapitano al destinatario per e-mail o per posta. Un ulteriore utilizzo dell'API è costituito dall'allineamento automatico di un sistema CRM con la banca dati dei contatti in PostFinance SmartBusiness, impedendo così registrazioni doppie di dati.

Altre possibilità di collegamento sono descritte nella documentazione API.

## Utilizzo dell'API

In linea di massima tutti i clienti SmartBusiness possono utilizzare l'API. Per creare un collegamento occorre, tuttavia, disporre di nozioni di programmazione in un linguaggio di programmazione a scelta.

## Comunicazione

### PostFinance SmartBusiness API e software

La nostra API si basa sullo standard REST e per l'autenticazione si affida a uno standard molto diffuso denominato OAuth2. Le informazioni strutturate vengono scambiate tramite JSON (Representational State Transfer).

## Varianti di autenticazione

Delle diverse varianti di autenticazione basate sullo standard OAuth2 (tipo di grant), PostFinance SmartBusiness API ne supporta due.

### 1. Credenziali del client

Questa variante viene utilizzata dal produttore di software o dallo sviluppatore nel momento in cui desidera accedere ai propri dati. Esempio: un'azienda gestisce un proprio shop online e desidera emettere le fatture relative alle ordinazioni ricevute in modo automatizzato e recapitarle al cliente.

### 2. Codice di autorizzazione

Questa variante viene utilizzata quando un software o un servizio interagiscono con dati di una persona terza che non sono, tuttavia, di loro proprietà. Esempio: un servizio CRM online consente agli utenti SmartBusiness di sincronizzare i loro contatti. In questo caso anche il produttore di software / l'operatore deve essere necessariamente un cliente SmartBusiness registrato.



## Clienti interessati all'API

Chiarite la possibilità di collegamento al vostro software (shop, CRM ecc.) con il vostro produttore di software.

## Possibilità di test come produttori di software

Vi invitiamo a scrivere un'e-mail a [software-info@postfinance.ch](mailto:software-info@postfinance.ch). In seguito riceverete un messaggio con i vostri dati d'accesso.

## Costi di utilizzo dell'API

L'API è gratuita ed è parte integrante della funzionalità di PostFinance SmartBusiness. Per fruirne occorre disporre di un pacchetto pagato (abbonamento) per interagire con i propri dati in PostFinance SmartBusiness.

I produttori di software che necessitano esclusivamente di una registrazione per scopi di test o per il processo di autenticazione «Codice di autorizzazione» ricevono un accesso gratuito (cfr. possibilità di test come produttori di software).

## Documentazione

La documentazione completa con possibilità di effettuare un test interattivo è disponibile al seguente link: <https://api-smartbusiness.postfinance.ch/v2/doc/>

## A chi posso rivolgermi in caso di domande?

Clienti: al proprio produttore di software.

Consulenti clienti: [smartbusiness@postfinance.ch](mailto:smartbusiness@postfinance.ch)

Produttori di software: [software-info@postfinance.ch](mailto:software-info@postfinance.ch)