



PostFinance SmartBusiness API



PostFinance

Was ist eine API

Eine API (Application Programming Interface) ist eine Programmierschnittstelle eines Softwaresystems, über die andere Programme angebunden werden können.

Einsatzzweck PostFinance SmartBusiness API

Mit dieser Anbindung können externe Softwares ohne menschliche Interaktion eine Vielzahl an Aktionen in PostFinance SmartBusiness durchführen und automatisierte Prozesse – die in PostFinance SmartBusiness möglicherweise nicht vorhanden sind – definieren.

Ein Beispiel hierfür sind Webshop-Applikationen, die bei einer Bestellung von Waren oder Dienstleistungen automatisiert eine Rechnung in PostFinance SmartBusiness erstellen und sie dem Empfänger per E-Mail oder Postversand zustellen. Eine weitere Anwendung der API ist ein automatischer Abgleich eines CRM-Systems mit der Kontaktdatenbank in PostFinance SmartBusiness, um das Mehrfach-erfassen von Daten zu umgehen.

Weitere Anbindungsmöglichkeiten können Sie der API-Dokumentation entnehmen.

Nutzung der API

Grundsätzlich steht die API jedem SmartBusiness-Kunden zur Verfügung. Für eine Anbindung sind jedoch Programmierkenntnisse in einer beliebigen Programmiersprache erforderlich.

Kommunikation PostFinance SmartBusiness API und Software

Unsere API basiert auf dem REST-Standard und setzt zur Authentifizierung auf den weit verbreiteten OAuth2-Standard. Strukturierte Informationen werden mittels JSON (Representational State Transfer) ausgetauscht.

Authentifizierungsvarianten

Von den verschiedenen OAuth2-basierten Authentifizierungsvarianten (Grant Type) unterstützt PostFinance SmartBusiness API zwei Varianten:

1. Client Credentials

Diese Variante wird vom Softwarehersteller oder Entwickler eingesetzt, wenn dieser auf seine Daten zugreifen möchte. Beispiel: Eine Unternehmung betreibt einen eigenen Webshop und möchte für Bestellungen die zugehörigen Rechnungen automatisiert erstellen und dem Kunden zustellen lassen.

2. Authorization Code

Diese Variante wird umgesetzt, wenn eine Software oder eine Dienstleistung mit Daten einer Drittperson interagiert, diese aber nicht Eigentümer der Daten ist. Beispiel: Eine Online-CRM-Dienstleistung ermöglicht es SmartBusiness-Nutzern, ihre Kontakte zu synchronisieren. In dieser Konstellation muss zwingend auch der Softwarehersteller/Dienstleister ein registrierter SmartBusiness-Kunde sein.



Kunden mit Interesse an der API

Klären Sie die Anbindungsmöglichkeit zu Ihrer Software (Shop, CRM, usw.) mit Ihrem Softwarehersteller ab.

Testmöglichkeiten als Softwarehersteller

Bitte melden Sie sich unter software-info@postfinance.ch. Sie erhalten anschließend ein Mail mit Ihren Zugangsdaten.

Kosten der API-Nutzung

Die API ist kostenlos und Bestandteil der Funktionalität von PostFinance SmartBusiness. Voraussetzung ist ein bezahltes Paket (Abo), um mit den eigenen Daten in PostFinance SmartBusiness zu interagieren. Softwarehersteller, die ausschliesslich eine Registrierung zu Testwecken oder für den Authentifizierungsprozess «Authorization Code» benötigen, erhalten einen kostenlosen Zugang (siehe Testmöglichkeiten als Softwarehersteller).

Dokumentation

Die vollständige Dokumentation mit interaktiver Testmöglichkeit steht unter folgendem Link zur Verfügung:

<https://api-smartbusiness.postfinance.ch/v2/doc/>

Wo erhalte ich Unterstützung bei Fragen?

Kunden: Wenden Sie sich an Ihren Softwarehersteller.

Kundenberater: smartbusiness@postfinance.ch

Softwarehersteller: software-info@postfinance.ch