

## Condizioni generali

I riferimenti alle persone si intendono validi per entrambi i sessi e le pluralità di soggetti.

### 1. Introduzione

Le presenti Condizioni generali (CG) regolano il rapporto tra il cliente e PostFinance SA (di seguito denominata «PostFinance») e costituiscono parte integrante del contratto base.

In caso di richiesta di prodotti o servizi di PostFinance vengono messe a disposizione del cliente le relative condizioni di adesione. I contenuti e l'estensione dei prodotti e servizi si evincono dalle condizioni di adesione e dagli opuscoli pertinenti, che hanno carattere prioritario rispetto alle CG. Sono fatti salvi accordi speciali scritti nei singoli casi.

Il cliente è tenuto ad adempiere ai propri obblighi d'informazione per iscritto qualora PostFinance non autorizzi anche l'informazione orale.

### 2. Verifica della legittimazione e delle firme

Il cliente è tenuto a conservare con cura la documentazione relativa alla relazione commerciale intrattenuta con PostFinance e ad adottare tutte le precauzioni atte a contenere il rischio di frode o accesso non autorizzato. I danni derivanti dalla violazione di tale obbligo di diligenza sono a carico del cliente. PostFinance controlla la legittimazione del cliente o del suo rappresentante, nonché le relative firme con la diligenza normalmente adottata nel settore e adotta misure adeguate per individuare ed evitare le truffe. PostFinance è responsabile dei danni derivanti dall'eventuale propria violazione di tale obbligo di diligenza. Su richiesta di PostFinance le firme devono essere autenticate.

### 3. Rappresentanza

Il cliente può decidere di farsi rappresentare da terzi nei confronti di PostFinance per l'intera relazione commerciale o per singoli servizi. Le regole in materia di procura sono vincolanti fino alla revoca e non perdono di validità, in particolare, con il decesso, la dichiarazione di scomparsa, la perdita dell'esercizio dei diritti civili o il fallimento del mandante.

### 4. Comunicazioni da parte di PostFinance

Le comunicazioni sono da considerarsi avvenute se spedite all'ultimo indirizzo reso noto a PostFinance.

### 5. Giorni lavorativi bancari

Nelle relazioni commerciali con PostFinance i sabati e tutti i giorni festivi bancari sono parificati alle domeniche e ai giorni festivi riconosciuti dalla legge e non sono pertanto considerati giorni lavorativi.

### 6. Ordini dei clienti

#### a) Evasione degli ordini

Se il cliente conferisce un ordine, PostFinance lo evade a condizione che il conto sia coperto. Se il cliente impartisce più ordini il cui importo complessivo supera il saldo disponibile in conto, PostFinance è autorizzata a decidere se e in quale sequenza eseguire i singoli ordini.

#### b) Esecuzione difettosa

In presenza di danni derivanti dall'esecuzione mancata, ritardata o imperfetta di ordini, PostFinance risponde in caso di colpa lieve solo della perdita di interessi. Per il calcolo delle perdite valgono i tassi d'interesse di PostFinance.

Il cliente è responsabile delle conseguenze derivanti dall'utilizzo di ordini compilati in modo impreciso, incompleto o inesatto.

### 7. Obbligo di verifica e di reclamo

Il cliente è tenuto a controllare tempestivamente gli estratti conti e gli avvisi ricevuti. Le contestazioni del cliente relative all'esecuzione degli ordini devono essere effettuate entro un mese dalla relativa comunicazione. Le contestazioni non presentate entro i termini stabiliti possono comportare la violazione dell'obbligo di riduzione del danno. Il cliente è tenuto a rispondere dei danni che ne conseguono.

### 8. Contabilizzazioni errate

PostFinance è autorizzata ad annullare le transazioni registrate per errore.

### 9. Interessi e prezzi

PostFinance fissa i tassi d'interesse e i prezzi (commissioni, tasse, spese ecc.) e si riserva la facoltà di adattarli in qualsiasi momento in base alla situazione del mercato monetario e dei capitali, al carovita e ad altre variazioni dei costi.

I tassi d'interesse vengono comunicati pubblicamente in modo adeguato ed entrano in vigore alla data ivi indicata, senza alcuna comunicazione particolare al cliente. Le modifiche tariffarie e l'introduzione di nuovi prezzi vengono rese note direttamente al cliente. In caso di modifiche irrilevanti o urgenti dei prezzi PostFinance può limitarsi alla comunicazione pubblica.

La variazione degli interessi o dei prezzi è ritenuta accettata se il cliente non recede dal contratto entro un mese dalla comunicazione della stessa. In caso di recesso non possono derivare al cliente svantaggi legati all'obbligo di rispettare i termini di disdetta o di preavviso per il prelievo.

### 10. Accredito e addebito

PostFinance fissa la data di accredito e di addebito (valuta) degli interessi e dei prezzi nonché il termine a partire dal quale ovvero fino al quale viene eseguito il conteggio degli interessi. I depositi e i prelievi effettuati nel corso dell'anno vengono conteggiati nel calcolo degli interessi pro rata temporis.

Eventuali spese aggiuntive e costi di terzi sono a carico del cliente. I costi straordinari devono essere indennizzati in base alle tariffe in uso nel settore. PostFinance può procedere all'addebito diretto dei prezzi, degli interessi, delle spese e dei costi sul conto del cliente.

### 11. Assenza dell'esercizio dei diritti civili

Il cliente risponde dei danni derivanti dall'assenza dell'esercizio dei diritti civili della propria persona o del proprio rappresentante salvo che PostFinance sia stata precedentemente informata per iscritto della perdita di tale facoltà.

### 12. Responsabilità solidale di più persone

Se una relazione commerciale viene gestita congiuntamente da più persone, queste ultime sono tenute a rispondere in solido degli obblighi che ne derivano nei confronti di PostFinance.

### 13. Più titolari di conto

Un conto può essere gestito da più soggetti. I pagamenti su un conto di questo tipo possono essere accreditati anche se l'ordinante desidera versare l'importo a favore di un singolo titolare del conto.

### 14. Obblighi di comunicazione

Il cliente è tenuto a informare tempestivamente PostFinance per iscritto in caso di cambiamenti di nome, nazionalità, della condizione di U.S. Person, di indirizzo, domicilio, dei dati di contatto e corrispondenza relativi a sé, all'avente economicamente diritto e al rappresentante, nonché in caso di revoca di procure o diritti di firma conferiti.

### 15. Averi non rivendicati

Il cliente adotta tutte le misure ragionevoli per garantire la propria reperibilità a PostFinance. Qualora debbano essere effettuati accertamenti per evitare la presenza di valori patrimoniali non rivendicati, PostFinance è autorizzata ad addebitare sul conto i relativi costi, in particolare la tassa di gestione del conto, le tasse per la ricerca e una commissione speciale.

### 16. Obblighi legali a carico di PostFinance

Il cliente prende atto del fatto che all'apertura di una relazione commerciale o nel corso della stessa possono verificarsi situazioni che obbligano legalmente PostFinance a bloccare i valori patrimoniali, interrompere la relazione commerciale o segnalarla a un'autorità competente. Su richiesta di PostFinance il cliente è tenuto a fornire alla stessa le informazioni necessarie per adempiere agli obblighi di chiarimento o di segnalazione sanciti dalla legge.

### 17. Accrediti e addebiti di importi in valuta estera

Gli accrediti e gli addebiti di importi in valuta estera vengono effettuati in franchi svizzeri. Se il cliente è titolare di un conto in valuta estera, essi vengono effettuati nella valuta del conto. Se il cliente possiede esclusivamente conti in valuta estera, PostFinance può accreditare o addebitare gli importi indicati in una di queste divise a propria discrezione. La conversione da franchi svizzeri in valuta estera e viceversa viene effettuata al corso di cambio vigente al momento dell'elaborazione della transazione da parte di PostFinance. Eventuali rischi di cambio (ad es. in caso di riaccredito di importi rifiutati o di rimesse) sono a carico del cliente.

## 18. Ordine di pagamento per l'estero

Se l'istituto beneficiario di un pagamento per l'estero non dispone di un conto nella valuta dell'ordine di pagamento, PostFinance può eseguire una conversione nella valuta locale dell'istituto.

## 19. Conti in valuta estera

Gli attivi corrispondenti all'avere in valuta estera vengono investiti a nome di PostFinance, ma a spese e rischio del cliente presso le banche corrispondenti nella rispettiva area valutaria. Il cliente si assume le conseguenze economiche e giuridiche derivanti da misure amministrative adottate nel paese della valuta o dell'investimento.

## 20. Assegni

PostFinance può riaddebitare accrediti se gli assegni da incassare non sono coperti o il loro realizzo non è liberamente disponibile. Fino al pagamento del saldo passivo, a PostFinance spettano tutti i diritti derivanti dall'assegno nei confronti di ogni obbligato.

## 21. Pagamenti in contanti

PostFinance può limitare i pagamenti e i versamenti in contanti, qualora lo reputi necessario, per rispettare gli obblighi di diligenza previsti dalla legge, adempiere a disposizioni nazionali o internazionali in materia di mercati finanziari, riciclaggio di denaro o embargo o per considerazioni legate alla sicurezza. PostFinance può altresì limitare l'importo complessivo dei versamenti e dei pagamenti in contanti. I pagamenti in contanti vengono eseguiti solo nell'ambito del saldo di cassa.

## 22. Limitazioni del servizio

PostFinance può limitare temporaneamente la possibilità di disporre dei conti, qualora tale restrizione sia necessaria per adempiere a obblighi di diligenza legali o normativi e ottemperare a disposizioni delle autorità.

Al fine di applicare sanzioni o accordi internazionali, trattati e direttive legali nazionali o estere, prescrizioni normative o disposizioni delle autorità, PostFinance può limitare l'utilizzazione di prodotti e servizi da parte di clienti domiciliati o soggetti a obbligo fiscale all'estero, adeguare le condizioni e adottare misure con effetto immediato.

## 23. Durata e disdetta

### a) Disposizioni generali

La relazione commerciale tra il cliente e PostFinance viene stipulata a tempo indeterminato. Essa può essere rescissa in qualsiasi momento per iscritto da entrambi i contraenti, a condizione che non si applichino le disposizioni speciali relative al servizio di base per il traffico dei pagamenti.

### b) Disposizioni speciali relative al servizio di base per il traffico dei pagamenti

Conformemente alla legislazione postale (servizio di base) PostFinance può precludere ai clienti la fruizione dei servizi di pagamento, qualora disposizioni nazionali o internazionali in materia di mercati finanziari, riciclaggio di denaro o embargo si oppongano all'erogazione del servizio oppure vi sia il rischio di gravi danni sul piano legale e della reputazione.

Un'esclusione totale o parziale di un cliente dai servizi menzionati è in particolare possibile nei seguenti casi:

- se, per adempiere all'incarico di fornire il servizio di base, nel rapporto con il cliente in questione PostFinance o i suoi collaboratori sono costretti a violare sanzioni o accordi internazionali, disposizioni legali, prescrizioni normative o disposizioni ufficiali
- se l'utilizzo dei servizi comporta rischi finanziari considerevoli per PostFinance
- se il monitoraggio delle relazioni con il cliente, in virtù dei propri obblighi di diligenza, determina costi sproporzionati per PostFinance
- se il cliente si rifiuta di offrire la collaborazione richiesta per rispettare gli obblighi di diligenza o, volutamente, la complica o la intralcia
- se il cliente pone in essere comportamenti sleali, altrimenti illeciti o sanzionabili, come per esempio phishing, mancata dichiarazione di valori patrimoniali o intermediazione finanziaria non autorizzata
- in presenza di valori patrimoniali provenienti da azione sleale, illecita o punibile di terzi
- in caso di violenza o minaccia di grave danno nei confronti di PostFinance o del suo personale
- in caso di mancato rientro di un saldo negativo nonostante ripetuti solleciti

## 24. Riservatezza

PostFinance è tenuta a rispettare gli obblighi di segretezza previsti dalla legge. Il cliente accetta che l'esistenza del rapporto commerciale e i suoi

dati di base (ad es. nome/azienda, residenza/domicilio, numero di conto) possano essere resi noti a terzi qualora ciò fosse necessario per l'erogazione di servizi. L'obbligo legale di segretezza decade in particolare nei seguenti casi:

- esecuzione di transazioni (ad es. completamento di coordinate del beneficiario in e-finance, informazioni allo sportello)
- promozione di uno svolgimento senza interferenze del traffico dei pagamenti (ad es. comunicazione dei dati di base a banche e a grandi clienti selezionati)

Il cliente accetta altresì che i dati relativi ai contenuti delle relazioni commerciali (ad es. concernenti saldo e transazioni) vengano in principio mantenuti segreti e che l'obbligo di segretezza previsto dalla legge per tutelare gli interessi legittimi di PostFinance venga meno in particolare nei seguenti casi:

- adempimento agli obblighi di informazione previsti dalla legge
- assicurazione e riscossione di crediti di PostFinance nonché realizzazione di garanzie
- contenziosi giudiziari
- controllo della solvibilità e accertamenti da parte di PostFinance presso uffici d'informazione sui crediti e autorità

Il cliente prende atto del fatto che se i dati vengono trattati all'estero l'obbligo di segretezza non viene più disciplinato dal diritto svizzero ed esula pertanto dalla sfera d'influenza di PostFinance. Per esempio, in caso di servizi transfrontalieri (es. nel traffico dei pagamenti via SWIFT) PostFinance non può escludere la possibilità di un accesso ai dati del cliente da parte di autorità o terzi.

## 25. Analisi dei dati dei clienti

PostFinance è obbligata a osservare la legislazione vigente in materia di protezione dei dati. Il cliente accetta che PostFinance proceda alla valutazione dei dati a sua disposizione con strumenti tecnici. Tale analisi è finalizzata al miglioramento costante dei servizi e, nel rapporto con il singolo cliente, all'elaborazione di indicazioni di assistenza (ad es. avvisi per prelievi a pagamento) e alla presentazione di offerte adeguate alle esigenze.

## 26. Ricorso a terzi

Il cliente accetta che PostFinance possa ricorrere a terzi per la fornitura dei servizi e che possa rendere noti i dati del cliente qualora ciò sia necessario ai fini della collaborazione. PostFinance è tenuta a procedere a una selezione, istruzione e verifica accurata degli operatori.

Il cliente prende atto del fatto che in diversi casi si procede a una esternalizzazione di campi d'attività in base alla definizione dell'Autorità federale di vigilanza sui mercati finanziari (FINMA). Tale esternalizzazione riguarda servizi del traffico dei pagamenti e finanziari, mansioni tecnico-logistiche e servizi informatici. L'elenco dei campi d'attività esternalizzati è disponibile su [www.postfinance.ch](http://www.postfinance.ch).

## 27. Diritto di pegno e di compensazione

PostFinance può esercitare un diritto di compensazione per tutti i suoi crediti derivanti da relazioni commerciali con i clienti, indipendentemente dalla loro scadenza o valuta, e un diritto di pegno su tutti i valori patrimoniali che essa custodisce presso di sé o terzi per conto del cliente. Il diritto di pegno nasce con il credito. PostFinance è autorizzata alla realizzazione dei pegni in via d'esecuzione o alla vendita a trattativa privata non appena il cliente sia in ritardo con le sue prestazioni. In caso di realizzazione dei valori patrimoniali del cliente, PostFinance è tenuta al regolamento di conto e a consegnare l'eventuale eccedenza al cliente.

## 28. Diritto applicabile e foro competente

Nei limiti consentiti dalla legge, tutti i rapporti giuridici tra il cliente e PostFinance sono disciplinati dal diritto materiale svizzero. Salvo disposizioni di legge imperative e contrarie, il foro competente esclusivo per tutti i tipi di procedura è Berna. Se non diversamente convenuto, Berna è considerata altresì luogo di adempimento e di esecuzione per i clienti non domiciliati in Svizzera.

Il cliente ha la possibilità, prima di ricorrere al tribunale ordinario, di rivolgersi all'Ombudsman per una conciliazione.

## 29. Modifica delle CG e delle condizioni di adesione

PostFinance può modificare in qualsiasi momento le CG e le condizioni di adesione per l'utilizzo dei servizi. Salvo casi urgenti, le modifiche vengono preventivamente comunicate con una modalità adeguata, specificando la data della relativa entrata in vigore. Se il cliente non pone fine alla relazione contrattuale in essere entro un mese, le modifiche si intendono senz'altro accettate.

## Condizioni di adesione conto postale

### 1. Tassa del beneficiario

PostFinance può addebitare una commissione sul conto del cliente sul quale viene accreditato il versamento.

### 2. Importi minimi

Il versamento e la girata di importi minimi per lo stesso beneficiario possono essere rifiutati.

### 3. Sistema di addebito nazionale

Gli addebiti vengono eseguiti fino a un saldo negativo di 200 franchi a seconda del limite di scoperto definito. Gli addebiti con diritto di contestazione possono essere revocati per iscritto presso PostFinance entro trenta giorni dalla spedizione del documento del conto.

### 4. Addebito SEPA (SEPA Debit Direct)

Valgono le CG di PostFinance per gli addebiti effettuati in base allo schema SEPA Direct Debit.

### 5. Scoperto di conto

In linea di massima non è consentito lo scoperto di conto. Qualora il controllo della solvibilità dia esito positivo e sul conto giungano accrediti periodici, PostFinance potrà concedere al cliente un limite di scoperto pari a 1000 franchi (conto gioventù: max. 500 franchi) per la durata massima di un mese. Il limite può essere revocato in qualsiasi momento da PostFinance o su richiesta del cliente. In caso di superamento del limite PostFinance ha il diritto di bloccare il conto in qualsiasi momento e senza preavviso.

## Condizioni di adesione conto di risparmio / e-conto di risparmio

### 1. Limiti di prelievo

PostFinance può fissare limiti di prelievo ed esigere una tassa se questi non vengono osservati.

### 2. Sistema di addebito nazionale

Gli addebiti vengono eseguiti solo in presenza di sufficiente copertura. Gli addebiti con diritto di contestazione possono essere revocati per iscritto presso PostFinance entro trenta giorni dalla spedizione del documento del conto.

### 3. Addebito SEPA (SEPA Debit Direct)

Valgono le CG di PostFinance per gli addebiti effettuati in base allo schema SEPA Direct Debit.

## Condizioni di adesione deposito

### 1. Conservazione

Il deposito di PostFinance è un deposito finalizzato ai PostFinance Fonds nonché ai fondi di diversi offerenti (fondi emessi da terzi) distribuiti da PostFinance. Le parti del fondo vengono gestite in modo contabile nel deposito. Il deposito non può includere altri titoli, certificati o strumenti finanziari.

### 2. Conto di riferimento

Per aprire un deposito il cliente deve essere titolare di un conto postale o di un conto di risparmio che funge da conto di riferimento per le distribuzioni di utili e le tasse. Il cliente può designare ulteriori conti valutarî di riferimento se la distribuzione di utili ovvero l'addebito della tassa non avviene nella valuta del conto di riferimento.

### 3. Procura

Mediante procura scritta il cliente può trasferire a terzi il diritto di disporre sul deposito. È esclusa la sostituzione. Per la gestione di un deposito da parte di terzi tramite e-finance è richiesta un'autorizzazione speciale del titolare o del procuratore del deposito.

### 4. Estratti di deposito

Il cliente riceve un estratto di deposito al 30 giugno e al 31 dicembre. La quantità di parti del fondo presenti nel deposito viene valutata all'ultimo prezzo valido del semestre. La consistenza del deposito è indicata nella valuta dello stesso. Ulteriori estratti di deposito richiesti per un determinato giorno di riferimento sono calcolati in base al rispettivo prezzo vigente.

### 5. Reinvestimento e distribuzione degli utili

Il cliente può scegliere se reinvestire i fondi contenuti nel deposito a condizione che per questi ultimi sia possibile il reinvestimento. La scelta fra

distribuzione e reinvestimento è applicabile a tutti i fondi contenuti nel deposito.

### 6. Blocco e disdetta

Il deposito può essere estinto senza preavviso in qualsiasi momento con comunicazione scritta dal cliente o da PostFinance. Un deposito privo di consistenza può essere disdetto anche telefonicamente. Se il deposito è tenuto da più persone, ognuna di esse ha il diritto di bloccarlo o di estinguerlo. Se entro trenta giorni dalla spedizione della comunicazione di blocco o della disdetta il cliente non fornisce istruzioni diverse, PostFinance è autorizzata a vendere la consistenza del deposito al corso giornaliero e ad accreditare l'importo ricavato secondo le istruzioni del cliente dopo aver dedotto eventuali commissioni, tasse, costi e imposte.

### 7. Cambio di domicilio

Se il cliente trasferisce il proprio domicilio all'estero o se possiede lo status di U.S. Person, PostFinance è autorizzata a vendere tutte le parti di fondi nel deposito ovvero a venderle o consegnarle in caso di fondi emessi da terzi. In assenza di istruzioni scritte di contenuto contrario da parte del cliente, PostFinance è autorizzata a vendere la relativa consistenza di fondi nel deposito al corso giornaliero entro trenta giorni dalla ricezione della comunicazione del cambio di domicilio. Per i clienti domiciliati in Paesi con cui la Svizzera ha siglato una convenzione fiscale o per le U.S. Persons, PostFinance è autorizzata a vendere i fondi in deposito al corso giornaliero immediatamente dopo aver ricevuto la comunicazione del cambio di domicilio. L'importo ricavato dalla vendita viene accreditato sul conto di riferimento dopo deduzione di eventuali commissioni, tasse, costi e imposte.

### 8. Cessione e costituzione in pegno

Qualora per la copertura di un finanziamento o per la fornitura di una garanzia sul finanziamento il cliente intenda cedere o costituire in pegno il suo diritto sulle parti di un fondo, non potrà farlo con terzi bensì esclusivamente con PostFinance.

## Condizioni di adesione ordine permanente

### 1. Offerta di servizi

Gli ordini permanenti devono essere trasmessi a PostFinance utilizzando l'apposito modulo o il sistema e-finance.

### 2. Durata

La durata minima di un ordine permanente trasmesso attraverso l'apposito modulo è di sei mesi.

### 3. Nuovo ordine permanente / Modifiche

Un nuovo ordine permanente, una modifica oppure una disdetta devono essere trasmessi per iscritto a PostFinance almeno cinque giorni lavorativi bancari prima della data di scadenza. I clienti possono aprire, modificare ed eliminare direttamente gli ordini permanenti effettuati tramite e-finance senza inoltrare alcuna comunicazione scritta a PostFinance.

## Condizioni di adesione carte di debito, conto e ID

### 1. Aspetti generali

Le carte di debito (PostFinance Card Direct) e le carte conto (conto di risparmio) sono intestate al titolare del conto o, in aggiunta, a una persona da lui designata in possesso di diritto di firma individuale e vengono sempre rilasciate per un determinato conto. Il titolare del conto è responsabile di tutte le carte emesse per il proprio conto. Queste ultime rimangono di proprietà di PostFinance. La data di scadenza è indicata sulla carta.

A seconda di quanto pattuito le carte possono essere utilizzate per una o più delle seguenti funzioni:

- prelievo di contanti
- pagamento di merci e servizi
- mezzo d'identificazione, tra l'altro per la registrazione o l'accesso a diversi prodotti e servizi di PostFinance, così come per i pagamenti su internet

PostFinance si riserva la facoltà di estendere, ridurre o revocare in qualsiasi momento le modalità di impiego delle carte e dei relativi codici NIP.

Per la carta ID PostFinance e la PostFinance-ID-Displaycard vale quanto indicato ai punti 4, 5, 8 e 13. Per la carta del conto vale quanto indicato ai punti 2, 3, 4, 5, 6, 7, 10, 11, 12, 13 e 14.

### 2. Numero di identificazione personale (NIP)

Alla carta viene assegnato un NIP. La carta può essere impiegata mediante inserimento del NIP, ma in alcuni casi anche senza. Se il titolare della carta dimentica tale codice, PostFinance provvede a inviargli una nuova

carta e un nuovo NIP. La sostituzione della carta, anche in seguito a smarrimento o furto, avviene a pagamento.

### 3. Limiti della carta

PostFinance stabilisce i limiti della carta e li comunica in modo adeguato. Previo accordo con PostFinance è possibile prevedere limiti individuali.

### 4. Obblighi di diligenza

In relazione all'utilizzo della carta vanno osservati in particolare i seguenti obblighi di diligenza:

- la carta deve essere firmata nell'apposito spazio immediatamente dopo la ricezione
- il NIP deve essere tenuto segreto: non deve essere comunicato a terzi, conservato insieme alla carta né annotato sulla stessa, nemmeno in forma modificata
- il NIP prescelto non deve essere composto da combinazioni facilmente intuibili (numero di telefono, data di nascita ecc.)
- il NIP deve essere digitato prestando attenzione a non essere osservati da estranei
- il NIP deve essere subito modificato, se vi sono buoni motivi per sospettare che un'altra persona ne sia a conoscenza
- la carta non deve essere ceduta a terzi e deve essere conservata in luogo sicuro
- un eventuale furto, ritiro, uso improprio o smarrimento della carta o del NIP deve essere comunicato immediatamente a PostFinance
- in caso di sinistro il titolare della carta deve contribuire in buona fede agli accertamenti del caso e alla riduzione del danno; in caso di azioni sanzionabili è tenuto a sporgere denuncia alla polizia
- il titolare della carta è responsabile dell'eliminazione della carta o della sua restituzione a PostFinance; la carta deve essere distrutta in modo da rendere impossibili utilizzi impropri

### 5. Blocco

Il titolare della carta e ogni persona con diritto di firma individuale sul conto legato alla stessa possono richiedere a PostFinance il blocco della carta. Lo sblocco può avvenire solo previo consenso scritto del titolare del conto. Anche PostFinance può procedere al blocco della carta, per esempio, su richiesta del titolare del conto, in caso di smarrimento della stessa e/o del NIP, di disdetta della carta e/o del conto, per assenza di copertura o in caso di sospetto abuso della carta. PostFinance può richiedere in ogni caso una commissione per il blocco della carta.

### 6. Revoca della procura

In caso di revoca del diritto di firma sul conto al titolare di una carta, il cliente deve richiedere la restituzione della suddetta carta. Qualora sia impossibilitato a farlo, deve informarne immediatamente PostFinance affinché questa possa procedere al blocco del conto o della carta. Fino all'arrivo della relativa comunicazione presso PostFinance, i rischi di un eventuale uso improprio della carta sono a carico del titolare della stessa.

### 7. Prelievo di contanti e pagamento di merci e servizi

La carta consente al cliente di effettuare, presso appositi apparecchi e distributori automatici e nell'ambito dei limiti fissati per la carta, prelievi di denaro contante, pagamenti di merci e servizi acquistati e trasferimenti da conti autorizzati a tale scopo. In caso di prelievi negli uffici postali possono essere richiesti ulteriori documenti d'identità.

### 8. Strumenti di identificazione

La funzione di identificazione (PostFinance ID) integrata nella carta consente al cliente, tra l'altro, la registrazione o l'accesso ai vari prodotti e servizi di PostFinance e il pagamento su internet. La carta utilizzata per la procedura di identificazione consente all'utente e-finance di accedere non solo al relativo conto attribuito alla carta, ma anche a tutti i conti e relativi depositi (eventuali limiti di scoperto compresi) che possono essere gestiti con il numero d'aderente e-finance. Un eventuale blocco della carta si estende anche alla funzione di identificazione. PostFinance può stabilire eccezioni. L'inserimento del NIP ovvero il calcolo del codice può essere effettuato solo presso o tramite un apparecchio non collegato a un computer o a una rete di dati.

### 9. Pagamenti su internet

Per poter effettuare pagamenti su internet è necessario identificarsi con un lettore per l'inserimento del NIP. Per gli importi contenuti è ammessa l'identificazione semplificata senza lettore NIP. In determinati shop online la PostFinance Card può essere registrata come mezzo di pagamento standard, in modo che in futuro sia possibile procedere al pagamento

senza inserire gli elementi necessari al processo di identificazione (processo Alias). Il titolare della carta ha la possibilità di richiedere il blocco dell'identificazione semplificata, come pure del processo Alias.

I dati per l'identificazione vengono inseriti direttamente dal titolare della carta nell'ambiente sicuro di PostFinance e trasmessi via internet conformemente allo standard di cifratura previsto per le transazioni finanziarie. Il titolare della carta è tenuto a osservare le disposizioni di sicurezza riportate su [www.postfinance.ch/sicurezza](http://www.postfinance.ch/sicurezza).

La data di addebito viene fissata dallo shop online. L'importo autorizzato viene prenotato per cinque giorni sul conto postale del cliente.

### 10. Addebito dei prelievi

Il titolare del conto riconosce tutti i prelievi di contanti e i pagamenti di acquisti di prodotti e servizi effettuati con carte rilasciate per il suo conto e registrati correttamente. La registrazione è ritenuta corretta se dalle ricerche tecniche e amministrative di PostFinance non risultano indizi di un errore di rilevamento e se non è possibile dimostrare che si sia verificato un guasto tecnico nel sistema.

Se all'atto della verifica della transazione PostFinance non conosce l'importo dell'acquisto, essa può prenotare un importo standard sul conto, che viene cancellato in seguito alla trasmissione di quello effettivo e al relativo addebito sul conto.

PostFinance addebita i prelievi effettuati con la carta sul relativo conto di appoggio o sui conti autorizzati a tale scopo. PostFinance non risponde per controversie tra il titolare della carta e soggetti terzi.

### 11. Costi derivanti da utilizzi da parte di terzi

PostFinance non risponde di costi addebitati al titolare della carta, in seguito all'utilizzo della stessa, da parte di terzi.

### 12. Responsabilità in caso di danni

PostFinance assume i danni causati al cliente dall'impiego abusivo della carta da parte di terzi, a condizione che questi sia in grado di dimostrare che, da parte sua e dei titolari della carta, sono state rispettate le Condizioni generali di PostFinance e le presenti condizioni di adesione e che non si possa imputare loro alcuna colpa sotto qualsiasi altra forma. Il titolare della carta, il coniuge o il partner registrato e le persone conviventi nel medesimo nucleo familiare del cliente o del titolare della carta non sono considerati terzi ai sensi di tale disposizione. La garanzia decade, invece, per i danni cui è chiamata a rispondere un'assicurazione nonché per eventuali danni indiretti e di terzi. Il danno deve essere denunciato a PostFinance immediatamente dopo essere stato constatato. Il modulo di denuncia deve essere rispedito a PostFinance, debitamente compilato e firmato, entro dieci giorni dalla ricezione. PostFinance declina qualsiasi responsabilità per servizi forniti da terzi.

### 13. Guasti tecnici

Non sussiste alcun diritto al risarcimento di danni causati da guasti tecnici che impediscono o compromettono l'utilizzo della carta.

### 14. Esclusione dalla responsabilità civile per richieste ad apparecchi e distributori automatici

PostFinance non risponde dell'esattezza e della completezza delle informazioni e comunicazioni ottenute su richiesta da parte del titolare della carta mediante Postomat o altri apparecchi. In modo particolare, le informazioni sul conto (saldo, estratti conto, transazioni, ecc.) hanno carattere informativo e non vincolante, a meno che non vengano espressamente definite come tali.

© PostFinance SA, 2015