

## 1. Geltungsbereich

Die vorliegenden Teilnahmebedingungen (nachfolgend TNB) regeln die Geschäftsbeziehungen zwischen dem Teilnehmer (Online-Händler) sowie PostFinance AG (Mingerstrasse 20, 3030 Bern, Schweiz; nachfolgend PostFinance) im Zusammenhang mit der Nutzung des nachstehend beschriebenen Produktes PostFinance Checkout.

Personenbezeichnungen gelten gleichermaßen für alle Geschlechter sowie für eine Mehrzahl von Personen.

## 2. Produkt

PostFinance stellt dem Teilnehmer mit PostFinance Checkout eine ganzheitliche Dienstleistung (Produkt) zur Verfügung. PostFinance Checkout ermöglicht dem Teilnehmer die Nutzung einer Softwarelösung zur Abwicklung von Zahlungsvorgängen bei Onlinebestellungen. Das Produkt besteht aus folgenden zwei Teilen:

- der Software für die Schnittstelle vom Online-Shop zu PostFinance Checkout mittels Plugins oder Anbindungen an Software-as-a-Service-Online-Shops inklusive der webbasierten Software für die Einrichtung und Verwaltung der Schnittstelle. Dies ist ein PostFinance-Produkt, welches von Customweb GmbH mit Sitz in Winterthur (Customweb) betrieben wird (Software);
- der Zahlungslösung BillingOnline, welche in der TNB BillingOnline der Post CH AG geregelt ist. Für deren Nutzung muss der Teilnehmer zusätzlich die entsprechenden Teilnahmebedingungen der Zahlungslösung «BillingOnline» der Post CH AG akzeptieren. PostFinance tritt hier lediglich als Vermittlerin auf.

Die detaillierte Produktbeschreibung ist unter folgendem Link abrufbar: [www.postfinance.ch/checkout](http://www.postfinance.ch/checkout)

## 3. Registrierung

Der Teilnehmer kann eine Demoversion des Produktes während der Testphase kostenlos nutzen. Um das Produkt nach Ablauf der Testphase weiterhin nutzen zu können, muss sich der Teilnehmer registrieren und das Produkt mit seinem Bankkonto verknüpfen.

Das Vertragsverhältnis kommt mit dem Abschluss der Registrierung und der damit verbundenen Bestätigung der entsprechenden TNB BillingOnline und PostFinance Checkout sowie mit erfolgreicher Überprüfung des Teilnehmers zustande. Der Vertrag fällt dahin, wenn sich die Angaben, die der Teilnehmer bei der Registrierung gemacht hat, nicht verifizieren lassen. Aus dem Dahinfallen des Vertrages, kann der Teilnehmer keinen Schadenersatz ableiten.

## 4. Kollektivzeichnungsberechtigung

PostFinance holt beim Teilnehmer mit Kollektivzeichnungsberechtigung oder bei dessen Bevollmächtigten mit Kollektivzeichnungsberechtigung die Zustimmung des/der anderen Kollektivzeichnungsberechtigten nicht ein, da es sich lediglich um die Zustimmung zu einer Monatsgebühr für das Produkt handelt. Der die Zustimmung erteilende Teilnehmer mit Kollektivzeichnungsberechtigung oder dessen Bevollmächtigter mit Kollektivzeichnungsberechtigung bestätigt mittels Anerkennung dieser Teilnahmebedingungen PostFinance Checkout ausdrücklich über sämtliche notwendigen Zustimmungen des/der anderen Kollektivzeichnungsberechtigten zu verfügen.

Teilnehmer mit Kollektivzeichnungsberechtigung oder dessen Bevollmächtigter mit Kollektivzeichnungsberechtigung können ohne Zustimmung des/der anderen Kollektivzeichnungsberechtigten keine Transaktionen in E-Finance tätigen.

## 5. Preise und Konditionen

Das Produkt ist, mit Ausnahme der Testversion, kostenpflichtig. Die Preise für das Plugin sind unter folgendem Link ersichtlich: [www.postfinance.ch/checkout](http://www.postfinance.ch/checkout)

Über die Nutzung der Software wird monatlich abgerechnet. PostFinance behält sich vor, die Preise und Konditionen jederzeit anzupassen. In diesem Fall teilt sie dem Teilnehmer die neuen Preise frühzeitig auf geeignete Weise mit.

PostFinance belastet die Kosten für das Produkt monatlich auf dem vereinbarten Geschäftskonto.

## 6. Kündigung des Produkts

Die Parteien können das Produkt jeweils mit einer 30-tägigen Kündigungsfrist per Ende Monat kündigen. Die Kündigung des Teilnehmers hat online oder schriftlich (rechtsgültig unterzeichneter Brief) an PostFinance zu erfolgen und umfasst in jedem Fall sowohl BillingOnline der Post CH AG als auch die Software der PostFinance. Die Kündigung der PostFinance und der Post erfolgt schriftlich.

## 7. Sperrung

Der Teilnehmer kann eine Sperrung des Produkts veranlassen. Eine Sperrung ist dem Kontaktcenter E-Payment, 0848 382 423 (kostenpflichtig), zu melden. Die Sperrung wird nur mit dem in verbindlicher Form geäußerten Einverständnis des Teilnehmers wieder aufgehoben. PostFinance ist jederzeit berechtigt, das Produkt sofort ohne vorgängige Mitteilung und Kündigung an den Teilnehmer sowie ohne Begründung zu sperren oder zu unterbrechen, insbesondere wenn das Produkt über längere Zeit nicht benutzt wird oder Verdacht auf Missbrauch besteht.

## 8. Datenaufbewahrung und Löschung

Für die Aufbewahrung und Archivierung der Produkt-, Bestell- sowie Kundendaten in seinem Shopsystem ist der Teilnehmer selbst verantwortlich. PostFinance stellt keine entsprechende Wiederherstellungsfunktion zur Verfügung.

## 9. Sorgfaltspflichten

Der Teilnehmer hat insbesondere folgende Sorgfaltspflichten:

- Die Sicherheitselemente sind geheim zu halten und gegen missbräuchliche Verwendung zu schützen. Das Passwort darf nicht leicht ermittelbar sein (keine Autokennzeichen, Telefonnummern, einfache Zahlenfolgen usw.). Der Teilnehmer trägt sämtliche Folgen, die sich aus der Verwendung seiner Identifikationsmittel bzw. Sicherheitselemente oder derjenigen seiner Bevollmächtigten ergeben.
- Besteht Grund zur Annahme, dass unberechtigte Drittpersonen Kenntnis vom Passwort erhalten haben, so ist das Passwort unverzüglich zu ändern.
- Der Teilnehmer ist verpflichtet, das Risiko eines unberechtigten Zugriffs auf die für das Produkt benutzten Endgeräte durch den Einsatz geeigneter Schutzmassnahmen zu minimieren. Insbesondere hält der Teilnehmer Betriebssysteme und Anwendungsprogramme aktuell und installiert die von den jeweiligen Anbietern zur Verfügung gestellten oder empfohlenen Softwareaktualisierungen und Sicherheitsupdates umgehend. Der Teilnehmer muss auch die für die Benutzung des Internets über das entsprechende Endgerät üblichen Sicherheitsvorkehrungen treffen (z. B. Verwendung eines aktuellen Anti-Virus-Programms und einer Firewall).
- Bei Verdacht auf missbräuchliche Verwendung des Produkts ist PostFinance unverzüglich zu benachrichtigen, um eine Sperrung des Produkts zu veranlassen: Kontaktcenter E-Payment, 0848 382 423 (kostenpflichtig).

## 10. Informationspflichten

Die Parteien informieren sich gegenseitig über Umstände oder Ereignisse, die für die Abwicklung dieses Vertrags von Bedeutung sein könnten. Dies betrifft auch Änderungen aller Angaben, die beim Onboarding gemacht wurden, insbesondere: Branche, URL etc. Bei ausserordentlichen Vorkommnissen ist die Gegenpartei unverzüglich zu benachrichtigen.

## 11. Haftung

- a. Der technische Zugang zum Produkt ist Sache des Teilnehmers. PostFinance übernimmt keine Haftung für die Netzbetreiber (Provider) und lehnt, soweit gesetzlich zulässig, auch jede Haftung für die zur Nutzung des Produkts erforderliche Hard- und Software ab.
- b. Die Haftung von PostFinance für Schäden, die dem Teilnehmer bzw. seinen Bevollmächtigten durch Übermittlungsfehler, technische Mängel, Störungen, rechtswidrige Eingriffe in Telekommunikationseinrichtungen und -netze, Überlastung des Netzes, unwillige Verstopfung der elektronischen Zugänge durch Dritte, Unterbrüche oder andere Unzulänglichkeiten entstehen, ist, soweit gesetzlich zulässig, ausgeschlossen. PostFinance übernimmt insbesondere auch keine Haftung, wenn bspw. Zahlungen aufgrund technischer Unterbrüche des Produkts verspätet ankommen.

c. PostFinance ist bemüht, einen möglichst störungsfreien und ununterbrochenen Zugang zum Produkt zur Verfügung zu stellen. Sie kann dies aber nicht zu jeder Zeit gewährleisten. PostFinance behält sich insbesondere bei der Feststellung von erhöhten Sicherheitsrisiken oder Störungen sowie für Wartungsarbeiten vor, den Zugang zum Produkt und/oder den darin angebotenen Leistungen jederzeit zu unterbrechen. Systemunterbrüche aus technischen Gründen werden, wenn immer möglich, zu verkehrsschwachen Zeiten vorgenommen. Solange PostFinance dabei die geschäftsübliche Sorgfalt wahrnimmt, trägt der Teilnehmer einen allfälligen aufgrund derartiger Unterbrüche entstehenden Schaden.

## **12. Systembetrieb, Auslieferung und Verarbeitung**

PostFinance ist zusammen mit den Lösungspartnern Customweb und Post CH AG für die technische Betreuung, die Organisation sowie die Administration des Systems verantwortlich. PostFinance und Customweb können ihre Leistungen ganz oder teilweise durch Dritte erbringen lassen. Die Auslieferungs- und Verarbeitungszeiten können für die einzelnen Zahlungsarten unterschiedlich sein.

## **13. Kommunikationsweg für gegenseitige Mitteilungen**

PostFinance und der Teilnehmer kommunizieren per E-Mail. Mit der Annahme der vorliegenden TNB nimmt der Teilnehmer zur Kenntnis, dass beim elektronischen Informationsaustausch per E-Mail insbesondere folgende vom Teilnehmer zu tragende Risiken bestehen:

- Informationen werden über ein offenes, für jedermann zugängliches Netz unverschlüsselt transportiert;
- Es ist nicht ausgeschlossen, dass diese Informationen von Dritten eingesehen und/oder verändert werden können; solche
- Dritte können gegebenenfalls auch auf eine bestehende Kundenbeziehung schliessen;
- Die Identität des Senders (E-Mailadresse) kann vorgespiegelt oder manipuliert werden;
- Der Informationsaustausch kann infolge von Übermittlungsfehlern, technischen Mängeln, Unterbrüchen, Störungen, rechtswidrigen Eingriffen, Überlastung des Netzes, mutwilliger Verstopfung der elektronischen Zugänge durch Dritte oder anderen Unzulänglichkeiten der Netzbetreiber verzögert oder unterbrochen werden.

PostFinance verwendet für die Kommunikation per E-Mail die in der Anmeldung erwähnten Koordinaten des Teilnehmers. Allfällige Adressänderungen teilt der Teilnehmer PostFinance umgehend mit. Die Parteien informieren sich gegenseitig innert angemessener Frist über wichtige technische, organisatorische und administrative Änderungen.

## **14. Datenschutz und Sicherheit im Internet**

Das Produkt und die darin angebotenen Leistungen werden über das Internet und damit über ein offenes, jedermann zugängliches Netz genutzt. Für die Datenübermittlung setzt PostFinance technisch hochstehende Verschlüsselungsmechanismen ein, welche es Unberechtigten grundsätzlich verunmöglichen, vertrauliche Daten einzusehen. Es lässt sich aber nicht vollständig ausschliessen, dass übermittelte Daten dennoch von Unberechtigten eingesehen werden können. Bestimmte technische Merkmale des Verbindungsaufbaus (z. B. IP-Adressen) werden nicht verschlüsselt. Mit Kenntnis dieser Daten ist eine Lokalisierung des genutzten Internetanschlusses, des eingesetzten Gerätes und damit ein Rückschluss auf eine bestehende Kundenbeziehung zum Teilnehmer möglich. Der Teilnehmer nimmt ferner zur Kenntnis, dass Daten unkontrolliert grenzüberschreitend übermittelt werden können, selbst wenn sich Sender und Empfänger der Daten in der Schweiz befinden.

## **15. Datenhaltung im Ausland**

PostFinance und Customweb bearbeiten und speichern Daten des Teilnehmers im Ausland. Im Ausland ist es möglich, dass Daten nicht mehr einem vergleichbaren Datenschutzrecht wie in der Schweiz unterliegen, insbesondere gilt das Bankgeheimnis im Ausland nicht. PostFinance und Customweb können ihre Leistungen ganz oder teilweise durch Dritte erbringen lassen. PostFinance ist zu einer sorgfältigen Auswahl, Instruktion (u. a. Geheimhaltung) und Kontrolle der Dienstleister verpflichtet.

Der Teilnehmer verpflichtet sich, seine Shopper über diese Umstände zu informieren und, soweit notwendig, ihr Einverständnis für die entsprechende Datenbearbeitung einzuholen.

## **16. Geltung der AGB**

Ergänzend finden die Allgemeinen Geschäfts- und Teilnahmebedingungen der PostFinance AG sowie die Teilnahmebedingungen Elektronische Dienstleistungen in ihrer jeweils aktuellen Version Anwendung.

## **17. Änderung der TNB**

PostFinance kann die TNB und das Dienstleistungsangebot jederzeit ändern oder die Dienstleistung einstellen. Die Änderungen werden, ausser bei Dringlichkeit, vorgängig auf geeignete Weise bekanntgegeben. Ohne schriftlichen Widerspruch innert Monatsfrist seit Bekanntgabe gelten die Änderungen als genehmigt.

## **18. Rechtsgültige Publikationsform**

Die rechtsverbindlichen und Vertragsbestandteil bildenden TNB werden elektronisch publiziert und sind einsehbar unter [www.postfinance.ch](http://www.postfinance.ch).

© PostFinance AG, April 2019