

Information sur l'intermédiaire

de PostFinance SA conformément à l'article 45 LSA

Entreprise intermédiaire

PostFinance SA, Mingerstrasse 20, 3030 Berne (ci-après: PostFinance) agit en tant que partenaire de commercialisation de TONI Digital Insurance Solutions AG, Seefeldstrasse 5a, 8008 Zürich (ci-après: TONI) et distribue sur mandat de celle-ci des produits d'assurance pour véhicules à moteur en ligne. TONI agit comme intermédiaire d'assurance lié pour les entreprises d'assurance mentionnées ci-dessous et PostFinance SA agit comme partenaire de distribution autorisé de TONI.

Branches d'assurance; entreprises d'assurance

PostFinance vous propose, sur mandat de TONI, des assurances pour véhicules à moteur (casco et responsabilité civile) ainsi que d'autres produits d'assurance de Great Lakes Insurance SE, München, succursale Cham, Gewerbestrasse 6, 6330 Cham dans les domaines suivants:

- assurances de choses
- assurances responsabilité civile
- assurances de personnes

PostFinance propose en outre, sur mandat de TONI, l'assurance de protection juridique circulation et la protection juridique pour les particuliers d'Assista Protection juridique SA (ci-après Assista), Chemin de Blandonnet 4, 1214 Vernier, ainsi que le service de dépannage (assurance assistance) de TAS Assurances SA, Chemin de Blandonnet 4, 1214 Vernier.

Relation contractuelle

PostFinance entretient une collaboration sur une base contractuelle avec TONI, et TONI est une agence rattachée par contrat aux entreprises d'assurance concernées. Les deux entreprises touchent une commission pour chaque police d'assurance émise.

TONI entretient un contrat de collaboration avec Assista Protection juridique SA d'une part, et TAS Assurances SA, d'autre part. TONI prend en charge la transmission de contrats d'assurance et également la gestion de portefeuilles.

Erreurs, négligences, renseignements inexacts

Dans le cadre des dispositions légales, PostFinance, TONI et l'entreprise d'assurance concernée sont responsables des erreurs, des négligences et des renseignements inexacts en lien avec l'intermédiation de contrats d'assurance.

Données personnelles

En tant qu'entreprise intermédiaire, TONI collecte et traite les données vous concernant nécessaires à l'établissement d'une offre pour un contrat d'assurance. Après la conclusion d'une police d'assurance, TONI transmet vos données client à l'entreprise d'assurance concernée à des fins de traitement du rapport d'assurance (voir documents d'assurance). En outre, TONI transmet vos données client à PostFinance, qui les traite à des fins d'analyse et de marketing (p. ex. étude de marché, analyse visant l'amélioration de produits et de prestations et la soumission d'offres individuelles). Les données personnelles sont en principe conservées sous forme électronique et/ou sur papier.

L'utilisateur du formulaire de demande disponible sur le site web de PostFinance prend connaissance que les données qu'il a saisies et les informations recueillies par PostFinance avec son accord en vue de l'utilisation de la prestation souhaitée sont transmises aux partenaires de cette dernière, notamment en vue de la conclusion du contrat d'assurance, et y consent. Cet accord est nécessaire pour bénéficier des services proposés sur le site web de PostFinance et notamment pour conclure un contrat avec l'organisme d'assurance au moyen de la transmission via ce site web.

Réclamations

Pour toute réclamation, veuillez vous adresser à:

TONI Digital Insurance Solutions AG
Seefeldstrasse 5a
8008 Zürich
Téléphone +41 43 543 81 75
Fax +41 43 543 81 82
E-mail postfinance@toni-dis.ch