



PostFinance SA
Card Center
Casella postale
8152 Glattbrugg

Servizio clienti
Tel. 0848 888 400
Fax +41 44 828 31 81
www.postfinance.ch

Disdetta servizi di aggiornamento Visa e Mastercard per carte di credito e carte prepagate PostFinance (eccetto Visa Business Card)

Le organizzazioni di carte Visa e Mastercard mettono a disposizione i servizi di aggiornamento «Visa Account Updater» e «Mastercard Automatic Billing Updater». Gli emittenti di carte di credito e carte prepagate (di seguito «carte») sono tenuti a offrire questi servizi ai titolari delle rispettive carte; i punti di accettazione possono decidere autonomamente se utilizzarli o meno.

I vantaggi per lei

Prima della scadenza della carta ne viene sempre inviata automaticamente una nuova. A partire da aprile 2019 la data di scadenza della carta viene automaticamente aggiornata nelle collocazioni in cui sono stati memorizzati i dati della carta (ad es. shop online / app / e-wallet), nella misura in cui il fornitore stesso utilizza questi servizi. Pertanto non sarà più necessario aggiornare manualmente i dati delle carte presso questi fornitori; viene così garantita un'esecuzione impeccabile e senza interruzioni dei pagamenti.

Disdetta

Se, nonostante i vantaggi offerti da questi servizi di aggiornamento, lei desidera disdire la/le sua/sue carta/carte, la invitiamo a compilare il seguente modulo.

Numero di conto postale / IBAN

Conto della carta*

* Si prega di inserire il numero del conto della carta (cfr. fattura della carta di credito o e-finance). Ad es. 8001 1234 5678

Cognome Nome

Via, n.

NPA Luogo

La disdetta si applica alla/e seguente/i carta/e:

Numero della carta* Numero della carta*

Numero della carta* Numero della carta*

* Inserisca le ultime quattro cifre del numero della carta.

N. tel. da contattare in caso di domande:

La preghiamo di inviare il modulo debitamente compilato e firmato a: PostFinance SA, Card Center, casella postale, 8152 Glattbrugg

Appena riceveremo la sua documentazione provvederemo a registrare la modifica nei nostri sistemi.

Non verrà data alcuna conferma della disdetta.

Luogo Luogo

Data Data

Firma del titolare della carta principale (o legale rappresentante)

Firma dell'eventuale titolare della carta partner

Handwritten signature lines with arrows

Domande frequenti

Che cosa sono i servizi di aggiornamento?

Quando paga prodotti o servizi con una carta di credito o una carta prepagata di Visa o Mastercard può capitare che depositi numero della carta e data di scadenza presso gli operatori (denominati nel seguito «punto di accettazione»). Ciò accade in particolare con quelli nei quali effettua operazioni ricorrenti o ha pre-autorizzato un pagamento (p. es. per app in abbonamento). Quando le rilasciamo una nuova carta (p. es. perché quella che ha è prossima alla scadenza), i servizi di aggiornamento assicurano che la nuova data di scadenza venga automaticamente trasmessa ai punti di accettazione, a condizione che anch'essi utilizzino questo tipo di servizi.

In qualità di emittente delle carte di credito e prepagate (denominate nel seguito «carte») delle due organizzazioni internazionali Visa e Mastercard, PostFinance è tenuta ad offrirle i servizi di aggiornamento («Visa Account Updater» e «Mastercard Automatic Billing Updater»).

Qual è il vantaggio dei servizi di aggiornamento?

Non deve aggiornare manualmente la data di scadenza della nuova carta presso i punti di accettazione. I servizi di aggiornamento garantiscono continuità e perfetta esecuzione nelle operazioni di pagamento, in particolare quelle effettuate con smartphone, wearable, E-Wallet ecc.

Quali sono i tipici punti di accettazione presso i quali devo depositare numero della carta e data di scadenza?

Spesso si tratta di punti presso i quali paga ripetutamente o regolarmente servizi o merci con la carta. Fra i punti di accettazione rientrano ditte di vendita per corrispondenza online, venditori di abbonamenti a quotidiani/musicali, operatori dei trasporti pubblici ecc.

Come faccio a sapere presso qual punto di accettazione sono depositati i dati della mia carta?

Depositare o meno i dati della carta dipende dall'accordo contrattuale stipulato fra lei e il punto di accettazione. Non sappiamo presso quale punto ha depositato i dati.

In ogni caso è sicuro che vengano aggiornati automaticamente?

No, l'aggiornamento automatico avviene se anche il punto di accettazione utilizza i servizi di aggiornamento. I punti di accettazione non sono però obbligati a utilizzarli.

In che modo i dati della mia carta giungono ai punti di accettazione?

Trasmettiamo numero e data di scadenza della sua nuova carta a Visa e Mastercard, che successivamente inoltrano i dati tramite le loro reti internazionali ai punti di accettazione con servizi di aggiornamento o ad altri soggetti in relazione con tali servizi (fra cui acquirer).

Quali dati vengono trasmessi con i servizi di aggiornamento?

Esclusivamente numero di carta e data di scadenza.

E la protezione dei dati?

Le parti che aderiscono ai servizi di aggiornamento (Visa o Mastercard, punti di accettazione, acquirer e simili) elaborano i dati delle carte in Svizzera e/o all'estero, anche in Paesi che non dispongono di una protezione dati adeguata. In ogni caso vengono adottate opportune misure per la salvaguardia dei dati dei clienti e anche gli addetti alla loro elaborazione sono tenuti a garantire una protezione adeguata.

Cosa devo fare per fruire dei servizi di aggiornamento?

Non deve fare nulla. La sua carta viene automaticamente segnalata affinché fruisca di questo servizio.

Cosa devo fare se non voglio utilizzare i servizi di aggiornamento?

Compili il modulo «Disdetta servizi di aggiornamento Visa e MasterCard per carte di credito e carte prepagate PostFinance (eccetto Visa Business Card)» e lo invii a PostFinance SA, Card Center, casella postale, 8152 Glattbrugg.