



PostFinance AG
Card Center
Postfach
8152 Glattbrugg

Kundendienst
Tel. 0848 888 410
Fax +41 44 828 31 81
www.postfinance.ch

Abmeldung Aktualisierungs-Service Visa für PostFinance Visa Business Card(s)

Die Kartenorganisation Visa stellt den Aktualisierungs-Service «Visa Account Updater» zur Verfügung. Kartenherausgeber von Kredit- und Prepaidkarten (nachfolgend «Karten») sind verpflichtet, diesen Service Ihren Karteninhabern anzubieten; Akzeptanzstellen können selbst über die Nutzung entscheiden.

Ihr Vorteil

Vor dem Verfall der Karte wird automatisch eine neue zugestellt. Ab/seit April 2019 wird das Verfalldatum der Karte dort, wo die Kartendaten hinterlegt wurden (z. B. Onlineshops/Apps/E-Wallets), automatisch aktualisiert, sofern der Anbieter diesen Service ebenfalls nutzt. Somit entfällt die manuelle Aktualisierung der Kartendaten bei diesen Anbietern und eine reibungslose und unterbrechungsfreie Zahlungsabwicklung ist gewährleistet.

Abmeldung

Möchten Sie Ihre PostFinance Visa Business Card(s) trotz Vorteilen von diesem Aktualisierungs-Service abmelden, füllen Sie bitte dieses Formular aus.

Postkonto-Nr. / IBAN

Unternehmen

Strasse, Nr.

PLZ Ort

Die Abmeldung gilt für alle unter folgendem Rahmenvertrag (Hauptkonto) abgeschlossenen Visa Business Cards mit der Nummer (siehe Kreditkartenrechnung):

8001

Bei Rückfragen telefonisch erreichbar unter:

Das ausgefüllte und unterschriebene Formular senden Sie bitte an:

PostFinance AG, Card Center, Postfach, 8152 Glattbrugg

Nach Erhalt Ihrer Unterlagen werden wir die Änderung in unseren Systemen vornehmen. Es erfolgt keine Abmeldungsbestätigung.

Rechtsgültige Unterschrift(en) gemäss Handelsregister/Gesellschaftsdokumenten:

Ort Datum

Name (in Blockschrift) Name (in Blockschrift)

Vorname (in Blockschrift) Vorname (in Blockschrift)

Unterschrift 1 Unterschrift 2

Handwritten signature lines with arrows

## Häufige Fragen

### Was sind Aktualisierungs-Services?

Wenn Produkte oder Dienstleistungen mit einer PostFinance Visa Business Card bezahlt werden, kann es sein, dass der Karteninhaber für Zahlungen die Kartenummer und das Verfalldatum der Karte bei Anbietern (nachfolgend «Akzeptanzstelle») hinterlegt. Dies ist vor allem bei Akzeptanzstellen der Fall, bei denen wiederkehrende Zahlungen getätigt oder vorgängig Zahlungen autorisiert werden (z. B. für App-Abos). Wenn wir dem Karteninhaber nun eine neue Karte ausstellen (z.B. weil seine aktuelle demnächst abläuft), sorgt der Aktualisierungs-Service dafür, dass das neue Verfalldatum automatisch an diese Akzeptanzstellen übermittelt wird, sofern diese den Aktualisierungs-Service ebenfalls nutzen.

Als Herausgeberin von Kreditkarten (nachfolgend «Karten») der internationalen Kartenorganisation Visa ist die PostFinance dazu verpflichtet, ihren Karteninhabern den Aktualisierungs-Service («Visa Account Updater») anzubieten.

### Was ist der Vorteil des Aktualisierungs-Services?

Karteninhaber müssen das Verfalldatum der neu ausgestellten Karte bei den jeweiligen Akzeptanzstellen nicht manuell aktualisieren. Der Aktualisierungs-Service gewährleistet somit eine reibungslose und unterbrechungsfreie Zahlungsabwicklung. Dies insbesondere auch bei Zahlungen mit Smartphones, Wearables, E-Wallets usw.

### Was sind typische Akzeptanzstellen, bei denen Karteninhaber Kartendaten hinterlegen?

Kartenummer und Verfalldatum der Karte werden oft bei Akzeptanzstellen, bei denen wiederholt oder regelmässig Dienstleistungen oder Waren mit der Karte bezahlt werden, hinterlegt. Zu solchen Akzeptanzstellen gehören beispielsweise Onlineversandhändler, Anbieter von Musik-/Zeitungsubonementen, Anbieter im Bereich des öffentlichen Verkehrs usw.

### Wie weiss ich, bei welcher Akzeptanzstelle Kartendaten hinterlegt sind?

Ob Kartendaten bei einer bestimmten Akzeptanzstelle hinterlegt sind oder nicht, hängt von der vertraglichen Vereinbarung zwischen dem Karteninhaber und dieser Akzeptanzstelle ab. Wir verfügen über keine Informationen darüber, bei welcher Akzeptanzstelle Kartendaten hinterlegt sind.

### Ist in jedem Fall sichergestellt, dass die hinterlegten Kartendaten automatisch aktualisiert werden?

Nein, damit eine automatische Aktualisierung erfolgt, muss die Akzeptanzstelle den Aktualisierungs-Service ebenfalls nutzen. Akzeptanzstellen sind nicht dazu verpflichtet, die Aktualisierungs-Services zu nutzen.

### Wie gelangen die Kartendaten zu den Akzeptanzstellen?

Wir übermitteln Visa jeweils die Kartenummer und das Verfalldatum der neuen Karte. Visa leitet diese Daten über ihre weltweiten Netze an jene Akzeptanzstellen weiter, die den Aktualisierungs-Service nutzen, sowie an weitere am Aktualisierungs-Service beteiligte Stellen (u. a. Acquirer).

### Welche Daten werden im Rahmen des Aktualisierungs-Services übermittelt?

Es werden ausschliesslich die Kartenummer und das Verfalldatum übermittelt.

### Was ist mit dem Datenschutz?

Die an den Aktualisierungs-Services beteiligten Parteien (Visa, Akzeptanzstellen, Acquirer, u.a.) bearbeiten die Kartendaten im In- und/oder Ausland – auch in Ländern, die allenfalls über keinen adäquaten Datenschutz verfügen. In jedem Fall werden jedoch angemessene Massnahmen zum Schutz der Kundendaten getroffen, und die Auftragsdatenbearbeiter sind zur Wahrung eines angemessenen Datenschutzes verpflichtet.

### Was muss ich tun, um den Aktualisierungs-Service zu nutzen?

Sie müssen nichts unternehmen. **Alle** unter dem Rahmenvertrag (Hauptkonto) abgeschlossenen Visa Business Cards werden automatisch für diesen Service angemeldet.

### Was muss ich tun, wenn ich den Aktualisierungs-Service nicht nutzen will?

Bitte füllen Sie das Formular «Abmeldung Aktualisierungs-Services Visa für PostFinance Visa Business Card(s)» aus und schicken es an PostFinance AG, Card Center, Postfach, 8152 Glattbrugg. Die Abmeldung gilt für **alle** unter dem Rahmenvertrag (Hauptkonto) abgeschlossenen Visa Business Cards. Es ist nicht möglich, einzelne Karten vom Service abzumelden.