

# Raccomandazioni per un impiego sicuro delle carte di credito/prepagate PostFinance

## Le più importanti raccomandazioni per la sicurezza

- Firmate la carta sul retro immediatamente dopo averla ricevuta.
- Conservate sempre la carta in un luogo sicuro e soprattutto quando siete in viaggio verificate regolarmente se è ancora in vostro possesso.
- In caso di smarrimento, furto, trattenuta della carta ai distributori automatici o sospetto di abusi, fate bloccare immediatamente la vostra carta dal servizio clienti di PostFinance SA.
- Tenete sempre pronto il numero di telefono del servizio clienti (centrale di blocco), memorizzandolo nel cellulare o portando con voi il foglietto per le emergenze riportato qui sotto.
- Subito dopo averlo ricevuto, verificate il conteggio mensile con l'aiuto degli scontrini che avrete conservato. Annunciate al servizio clienti di PostFinance entro 30 giorni dal ricevimento del conteggio mensile le eventuali differenze, in particolare gli addebiti dovuti ad un eventuale abuso della carta.
- Annullate la vostra vecchia carta tagliando la striscia magnetica, il chip e l'ologramma.

## Altri utili consigli per la sicurezza

### Conservazione del NIP (numero d'identificazione personale)

- Se pensate che l'immissione del NIP sia stata osservata da qualcuno o che il codice sia noto a terzi, cambiatelo immediatamente ad un Postomat o fate bloccare la carta.
- Non comunicate mai a terzi il vostro codice NIP. Né i collaboratori di PostFinance né gli impiegati di banca o i poliziotti vi chiederanno mai di rivelare il vostro codice NIP.
- Quando digitate il codice NIP, nascondete alla vista la tastiera con la mano libera o con il portafoglio. Questo vale sia per i prelievi di denaro che per il pagamento nei negozi.
- Tenete segreto il vostro codice NIP. Esso non va comunicato in nessun caso ad altre persone né conservato insieme con la carta o scritto sulla carta stessa, neppure in forma modificata. Non scegliete alcuna combinazione facile da indovinare, come date di nascita, numeri di telefono, ecc.

### Impiego della carta all'estero

- Quando viaggiate prendete con voi solo le carte di cui vi servirete effettivamente e non lasciatele mai incustodite (p. es. in macchina, nella stanza dell'albergo, ecc.). Conservate le altre carte a casa in un luogo sicuro.
- Nella misura del possibile, fate in modo che le transazioni si svolgano sotto ai vostri occhi e non perdetevi mai di vista la carta (p. es. il venditore va con la carta in un locale sul retro – rischio che ne venga fatto un duplicato).

### Fare acquisti in internet

- Nel caso di transazioni in internet, va considerato l'aspetto della sicurezza online in generale, quindi vanno sempre usati un antivirus e un firewall aggiornati.
- Comunicate il numero della vostra carta di credito solo mediante collegamenti che assicurano una cifratura sicura tra il vostro computer e il destinatario (esempio: standard SSL). Tali pagine sono riconoscibili per mezzo del lucchetto che vengono visualizzati allo schermo.

- PostFinance supporta il sistema 3-D Secure, uno standard di sicurezza riconosciuto a livello internazionale di VISA (Verified by VISA) e MasterCard (MasterCard SecureCode) per i pagamenti effettuati tramite carta di credito in internet. Per numerosi shop online 3-D Secure è un requisito necessario per i pagamenti in forma elettronica. Registrare perciò la/le vostra/e carta/e (MasterCard e Visa) su [www.postfinance.ch/3dsecure](http://www.postfinance.ch/3dsecure).
- Siete pregati di non comunicare in nessun caso i vostri dati di registrazione e la vostra password a terzi tramite e-mail. PostFinance non vi chiederà mai informazioni su questi dati.
- Qualora un addebito non fosse seguito da una consegna, comunicateci l'accaduto per iscritto entro 30 giorni.
- Non rendete mai noto il numero della vostra carta a scopi informativi.

## Da portare con sé

**PostFinance MasterCard**  
**PostFinance Visa Card**

**PostFinance**  
Accompagnati meglio.

In caso di smarrimento della carta, furto o sospetto di abusi, avvertiteci subito per telefono.

**PostFinance MasterCard / Visa Card**  
dalla Svizzera 0848 888 400  
dall'estero +41 44 828 32 81

**Per la PostFinance Visa Business Card**  
dalla Svizzera 0848 888 410  
dall'estero +41 44 828 34 13