

# Recommandations de sécurité concernant l'utilisation des cartes de crédit/ cartes à prépaiement de PostFinance

## Les recommandations de sécurité les plus importantes

- Veuillez signer votre carte au verso dès que vous l'aurez reçue.
- Conservez toujours votre carte en lieu sûr et vérifiez régulièrement, notamment en voyage, qu'elle est toujours en votre possession.
- Faites immédiatement bloquer votre carte par le service à la clientèle de PostFinance SA en cas de perte, de vol, de non-restitution par un distributeur ou de soupçon d'utilisation abusive de la carte.
- Gardez toujours le numéro de téléphone du service à la clientèle (centrale de blocage) à portée de la main en mémorisant le numéro dans votre portable et en conservant sur vous la carte d'urgence ci-dessous.
- Vérifiez le décompte mensuel dès réception sur la base des quittances d'achat conservées. Communiquez les éventuelles divergences, en particulier des inscriptions au débit consécutives à une utilisation abusive de la carte, dans les 30 jours suivant la réception du décompte mensuel au service à la clientèle de PostFinance.
- Détruisez votre ancienne carte en coupant la bande magnétique, la puce et l'hologramme en deux.

## Autres recommandations utiles en matière de sécurité

### Utilisation du NIP (numéro d'identification personnel)

- Modifiez immédiatement votre NIP à un Postomat ou faites bloquer votre carte si vous avez l'impression d'avoir été observé au moment où vous saisissez votre NIP ou s'il vous semble que celui-ci est connu de tierces personnes.
- Ne communiquez jamais votre NIP à un tiers. Les collaborateurs de PostFinance, les employés de banque ou les policiers ne vous demanderont jamais votre NIP.
- Masquez les touches du clavier avec la main libre ou avec le portemonnaie lorsque vous saisissez votre NIP, que ce soit pour retirer de l'argent liquide ou pour régler un achat dans un commerce.
- Tenez votre NIP secret. Ce numéro ne doit en aucun cas être communiqué à d'autres personnes, ni conservé avec la carte, ni mentionné sur celle-ci, même sous une forme modifiée. Ne choisissez pas des combinaisons de chiffres faciles à deviner, comme des dates de naissance, des numéros de téléphone, etc.

### Utilisation de la carte à l'étranger

- En voyage, n'emportez avec vous que les cartes que vous utiliserez et ne les laissez jamais traîner sans surveillance (p. ex. dans la voiture, dans une chambre d'hôtel, etc.). Conservez les autres cartes en un lieu sûr à votre domicile.
- Dans la mesure du possible, veillez à ce qu'une transaction par carte de crédit soit exécutée devant vous et ne perdez pas votre carte des yeux (si un vendeur se rend avec votre carte dans son arrière-boutique, c'est peut-être pour en confectionner un duplicata).

### Achats sur Internet

- Pour les transactions sur Internet, des mesures de sécurité s'imposent. Utilisez toujours un programme antivirus et un pare-feu incluant les dernières mises à jour.
- Ne transmettez votre numéro de carte de crédit que si la connexion entre votre ordinateur et le destinataire est

sécurisée par cryptage (exemple: standard SSL). Ces pages sont reconnaissables au cadenas de sécurité.

- PostFinance est compatible 3-D Secure. Cette norme de sécurité reconnue sur le plan international par VISA (Verified by VISA) et par MasterCard (MasterCard SecureCode) est utilisée pour les paiements sur Internet par carte de crédit. Dans de nombreuses boutiques sur Internet, le paiement en ligne ne peut s'effectuer autrement que via 3-D Secure. Pour enregistrer votre/vos carte(s) (MasterCard et VISA) tapez [www.postfinance.ch/3dsecure](http://www.postfinance.ch/3dsecure).
- Veillez à ne jamais transmettre vos données d'enregistrement et votre mot de passe à des tiers par courriel. PostFinance ne vous demandera jamais de lui communiquer de telles informations.
- Au cas où votre carte serait débitée sans contre-prestation, veuillez nous en informer par écrit dans un délai de 30 jours.
- Ne communiquez jamais votre numéro de carte à des fins purement informatives.

## A emporter partout

**PostFinance MasterCard**  
**PostFinance Visa Card**

**PostFinance**   
*Mieux accompagné.*

Veillez nous signaler immédiatement par téléphone tout vol, toute perte ou toute utilisation abusive de votre carte.

**PostFinance MasterCard / Visa Card**  
depuis la Suisse 0848 888 400  
depuis l'étranger +41 44 828 32 81

**PostFinance Visa Business Card**  
depuis la Suisse 0848 888 410  
depuis l'étranger +41 44 828 34 13