

# Empfehlungen für den sicheren Umgang mit PostFinance-Kredit-/Prepaidkarten

## Die wichtigsten Sicherheitsempfehlungen

- Unterschreiben Sie die Karte sofort nach Erhalt auf der Rückseite.
- Bewahren Sie die Karte stets an einem sicheren Ort auf und überprüfen Sie insbesondere auf Reisen regelmässig, ob sie noch in Ihrem Besitz ist.
- Lassen Sie die Karte bei Verlust, Diebstahl, Karteneinzug am Geldautomaten oder bei Verdacht auf Missbrauch sofort durch den Kundendienst von PostFinance sperren.
- Halten Sie die Telefonnummer des Kundendienstes (Sperrzentrale) stets bereit, indem Sie die Nummer in Ihrem Handy abspeichern und untenstehenden Notfallzettel mit sich tragen.
- Prüfen Sie jeweils sofort nach Erhalt die Monatsabrechnung anhand der aufbewahrten Kaufbelege. Melden Sie allfällige Unstimmigkeiten, insbesondere Belastungen aufgrund missbräuchlicher Verwendung der Karte, innert 30 Tagen nach Empfang der Monatsabrechnung dem Kundendienst von PostFinance.
- Entwerten Sie Ihre alte Karte durch Zerschneiden des Magnetstreifens, des Chips und des Hologramms.

## Weitere nützliche Sicherheitsempfehlungen

### Umgang mit der PIN (persönliche Identifikationsnummer)

- Falls Sie annehmen, dass die PIN-Eingabe beobachtet wurde oder die PIN Dritten bekannt ist, wechseln Sie diese sofort an einem Postomaten oder lassen Sie die Karte sperren.
- Geben Sie Ihre PIN nie einer Drittperson weiter. Weder PostFinance-Mitarbeitende noch Bankangestellte oder Polizisten werden Sie nach Ihrer PIN fragen.
- Verdecken Sie während der PIN-Eingabe immer mit der freien Hand oder dem Geldbeutel die Sicht auf die Tastatur. Dies gilt beim Bargeldbezug, aber auch beim Bezahlen in Geschäften.
- Halten Sie Ihre PIN geheim. Sie darf keinesfalls an andere Personen weitergegeben, mit der Karte aufbewahrt oder auf der Karte aufgezeichnet werden, auch nicht in geänderter Form. Wählen Sie keine leicht zugänglichen Kombinationen wie Geburtsdaten, Telefonnummern usw.

### Einsatz der Karte im Ausland

- Nehmen Sie auf Reisen nur jene Karten mit, die Sie auch benützen werden, und lassen Sie diese nie unbeaufsichtigt liegen (im Auto, Hotelzimmer usw.). Bewahren Sie die restlichen Karten an einem sicheren Platz zu Hause auf.
- Achten Sie so weit als möglich darauf, dass die Abwicklung einer Transaktion vor Ihnen erfolgt und lassen Sie die Karte nach Möglichkeit nicht aus den Augen (z. B. Verkäufer geht mit der Karte in ein Hinterzimmer: Gefahr der Anfertigung eines Duplikats).

### Einkaufen im Internet

- Bei Internet-Transaktionen ist generell der Aspekt der Internet-Sicherheit zu beachten, das heisst, verwenden Sie immer ein aktuelles Virenschutzprogramm und eine aktuelle Firewall.
- Geben Sie Ihre Kreditkartennummer nur über Verbindungen weiter, die eine sichere Verschlüsselung zwischen Ihrem Rechner und dem Empfänger gewährleisten (Beispiel: SSL-Standard). Erkennbar sind solche Seiten am Sicherheitsschloss.

- PostFinance unterstützt 3-D Secure. Dies ist ein international anerkannter Sicherheitsstandard von VISA (Verified by VISA) und MasterCard (MasterCard SecureCode) für Kartenzahlungen im Internet. In zahlreichen Onlineshops ist 3-D Secure Voraussetzung für eine Internetzahlung. Registrieren Sie deshalb Ihre Karte(n) (MasterCard und Visa) unter [www.postfinance.ch/3dsecure](http://www.postfinance.ch/3dsecure).
- Bitte geben Sie Ihre Registrierungsdaten und Ihr Passwort nie per E-Mail an Dritte weiter. PostFinance wird Sie nie nach diesen Daten fragen.
- Sollte eine Kartenbelastung ohne Lieferung erfolgen, teilen Sie uns dies bitte innert 30 Tagen schriftlich mit.
- Geben Sie Ihre Kartennummer nie nur zu Informationszwecken bekannt.

## Für unterwegs

**PostFinance MasterCard**  
**PostFinance Visa Card**

**PostFinance**  
Besser begleitet.

Bei Kartenverlust, Diebstahl oder bei Verdacht auf eine missbräuchliche Verwendung melden Sie uns dies bitte sofort telefonisch.

**Für PostFinance MasterCard / Visa Card**  
aus der Schweiz 0848 888 400  
aus dem Ausland +41 44 828 32 81

**Für PostFinance Visa Business Card**  
aus der Schweiz 0848 888 410  
aus dem Ausland +41 44 828 34 13