

# Servizi e prezzi per le clienti e i clienti privati

dal 1° luglio 2019

**PostFinance** 

# Le nostre soluzioni per le clienti e i clienti privati

## Le vostre esigenze – le nostre soluzioni

Il denaro e le questioni legate alla sua gestione accompagnano una persona per tutta la vita, dal primo conto di risparmio personale al finanziamento della formazione o della casa di proprietà, fino ad arrivare alla previdenza per la vecchiaia. PostFinance offre ai propri clienti un'offerta completa di servizi finanziari per tutte le fasi della vita e ogni tipo di esigenza. Inoltre le nostre soluzioni di digital banking consentono di gestire le proprie finanze ovunque e in qualsiasi momento in totale autonomia.

## Prezzi e condizioni

Nel presente opuscolo sono riportati i prezzi e le condizioni dei nostri prodotti e servizi riservati ai clienti privati. Li trovate nella tabella con i rispettivi numeri di pagina. Per informazioni esaustive su tutti i nostri servizi finanziari si rimanda al nostro sito [postfinance.ch](http://postfinance.ch).

## Il vostro colloquio di consulenza personale

Approfittate delle conoscenze dei nostri consulenti. Siamo a vostra completa disposizione per discutere delle vostre esigenze e dei vostri desideri individuali nell'ambito di un colloquio personale. Non esitate a fissare un appuntamento oggi stesso!

[postfinance.ch/consulenza](http://postfinance.ch/consulenza)

	Conti	Carte	Pagamenti
<b>Vantaggio</b>	Che si tratti di pagamenti, risparmio o investimenti, i nostri conti costituiscono la base per le vostre esigenze finanziarie quotidiane.	Le carte di debito, di credito e prepagate di PostFinance per ogni situazione.	Unici o ricorrenti, in Svizzera o all'estero: effettuate i vostri pagamenti in tutta semplicità.
	<a href="http://postfinance.ch/conti">postfinance.ch/conti</a>	<a href="http://postfinance.ch/carte">postfinance.ch/carte</a>	<a href="http://postfinance.ch/trafficodeipagamenti">postfinance.ch/trafficodeipagamenti</a>
<b>Prodotti</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Conto privato in CHF/EUR/VE (pagina 6)</li> <li>– Conto privato Plus in CHF/EUR/VE (pagina 7)</li> <li>– Conto di risparmio in CHF/EUR (pagina 19)</li> <li>– E-conto di risparmio in CHF/EUR (pagina 19)</li> <li>– Conto di risparmio regalo in CHF (pagina 19)</li> <li>– Conto gioventù in CHF/EUR (pagina 7)</li> <li>– Conto formazione in CHF/EUR (pagina 7)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– PostFinance Card Direct in CHF/EUR (pagine 12, 13)</li> <li>– Carte di credito (pagine 14, 15)</li> <li>– Carte prepagate (pagine 14, 15)</li> <li>– Carta Travel Cash (pagine 11, 13)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– eBill</li> <li>– Addebiti (pagina 9)</li> <li>– Ordine permanente (pagine 9, 17, 19)</li> <li>– Polizze di versamento (pagine 8, 9)</li> <li>– Ordine di pagamento (pagine 9, 17, 19)</li> <li>– Giro international (pagine 5, 9, 16)</li> <li>– Cash international (pagina 16)</li> <li>– Operazioni spot su divise</li> <li>– Operazioni a termine su divise</li> <li>– Operazioni swap su divise</li> </ul>

Digital banking	Investire e negoziare	Previdenza e assicurazioni sulla vita	Ipoteche
Effettuate le vostre operazioni bancarie ovunque e in qualsiasi momento – in tutta semplicità.	Per piccoli e grandi desideri: fate lavorare il vostro denaro per voi.	Sicurezza per il vostro futuro: vi offriamo la soluzione giusta per ogni esigenza previdenziale.	Acquistate la casa dei vostri sogni grazie alle nostre soluzioni di finanziamento per la casa di proprietà.
<a href="http://postfinance.ch/digital-banking">postfinance.ch/digital-banking</a>	<a href="http://postfinance.ch/investimenti">postfinance.ch/investimenti</a>	<a href="http://postfinance.ch/previdenza">postfinance.ch/previdenza</a>	<a href="http://postfinance.ch/ipoteche">postfinance.ch/ipoteche</a>
<ul style="list-style-type: none"> <li>– E-finance</li> <li>– PostFinance App</li> <li>– PostFinance TWINT</li> <li>– PostFinance Benefit</li> <li>– E-salvadanaio PostFinance</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Fondi d'investimento (pagina 20)</li> <li>– Fondi di previdenza (pagina 20)</li> <li>– Prodotti strutturati</li> <li>– Deposito a termine</li> <li>– Obbligazioni di cassa</li> <li>– Operazioni su divise</li> <li>– E-trading (pagina 20)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Conto previdenza 3a (pagina 20)</li> <li>– Assicurazioni sulla vita (pagina 20)</li> <li>– Conto di libero passaggio (pagina 20)</li> <li>– Fondi di previdenza (pagina 20)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Ipoteca fissa</li> <li>– Ipoteca LIBOR</li> <li>– Credito di costruzione (pagina 21)</li> <li>– Ipoteca online</li> </ul>

Cercate informazioni su un prodotto o un servizio? Ecco dove trovarle.

	Pagina		Pagina
<b>A</b> Addebiti	9	<b>G</b> Giro international	16
<b>C</b> Cambio di denaro	11	<b>I</b> Ipoteche	21
Carta Travel Cash	11, 13	<b>M</b> Moduli	9
Carte di credito	14, 15	<b>O</b> Ordine di pagamento	9, 10
Carte di debito	12	Ordine permanente	9, 10
Carte prepagate	13, 14, 15	<b>P</b> Polizze di versamento	8
Cash international	16	PostFinance Card Direct	12, 13
Change	11	PostFinance Mobile	10
Condizioni di prelievo	6, 7, 19	Prodotti d'investimento	20
Contanti d'emergenza	18	Prodotti di finanziamento	21
Conto di risparmio	19	Prodotti previdenziali	20
Conto formazione	7	Promessa irrevocabile di pagamento	21
Conto gioventù	7	<b>T</b> Tassi d'interesse	4
Conto privato	6	Traffico dei pagamenti internazionale	16
Conto privato plus	7	Traffico dei pagamenti nazionale	8
Credito di costruzione	21	<b>F</b> Fondi	20
<b>D</b> Deposito	20		
<b>E</b> E-conto di risparmio	19		
E-trading	20		
Estratti conto	6, 7, 19		

Stato aggiornato al 1° luglio 2019, con riserva di modifiche.

Nota: per i conti in EUR/valute estere i prezzi in CHF vengono convertiti nella valuta del conto al corso medio speciale e addebitati sul conto mensilmente.

#### Tassi d'interesse

In qualsiasi filiale PostFinance, presso la vostra filiale della Posta e su [postfinance.ch](http://postfinance.ch) è disponibile una panoramica dei tassi d'interesse.

## I vari servizi del conto

Servizi	Condizioni
Informazione sul saldo	CHF 4.– a richiesta
Blocco del conto da parte di PostFinance	CHF 20.– (in caso di blocco a causa di saldo negativo, altrimenti gratuito)
Sollecito in caso di scoperto	CHF 20.– (primo sollecito gratuito)
Pagamento in contanti in caso di chiusura del conto	CHF 20.–
Saldo con interesse pro rata lordo in caso di dati già archiviati (risalenti a più di 15 mesi prima)	Prezzo per ricerche
Informazione immediata nelle filiali della Posta	CHF 15.– <sup>1</sup>
Ricerche sul traffico dei pagamenti nazionale	CHF 30.– <sup>2</sup>
Ricerche sul traffico dei pagamenti internazionale	CHF 60.– <sup>2</sup>
Ordinazioni successive di documenti del conto	min CHF 30.– <sup>3</sup>
Prezzo per ricerche di indirizzi	CHF 120.– all'ora
Blocco del conto per mancato contatto/mancata rivendicazione	CHF 120.– all'ora
Commissione per il trattamento e la sorveglianza speciali accordati agli averi non rivendicati/privi di contatto	CHF 120.– all'anno
Ritiro Cash international	CHF 60.–
Revoca Giro international	CHF 60.–

<sup>1</sup> Per ricerche di versamenti nazionali

<sup>2</sup> Prezzo non valido per accertamenti telefonici in caso di differenze. L'addebito del prezzo avviene in un secondo tempo e solo se l'ordine è stato eseguito da PostFinance in modo dimostrabilmente corretto.

<sup>3</sup> Nel caso di maggiori oneri

## Complementi per clienti domiciliati all'estero

Commissioni supplementari e limiti per i clienti domiciliati al di fuori della Svizzera e del Liechtenstein

Commissioni/limiti	Condizioni
Domicilio estero	CHF 25.–/mese per ogni conto privato
Limite per i pagamenti in contanti per cliente e anno civile <sup>1,2</sup>	CHF 50'000.–

<sup>1</sup> Nel caso dei conti partner, la coppia è considerata come un cliente unico.

<sup>2</sup> Per le clienti e i clienti domiciliati in Francia, Grecia e Italia vige inoltre un limite mensile di prelievo in contanti pari a CHF 25'000.–.

# Conti privati

	Conto privato (CHF/EUR/VE)	Conto privato plus (CHF/EUR/VE)	Conto gioventù e formazione <sup>1</sup> (CHF/EUR/VE)
Descrizione	<p>Conto salario/rendita</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Per il traffico dei pagamenti quotidiano nazionale e internazionale</li> <li>– Gestione del conto tramite internet o su carta</li> <li>– PostFinance Card Direct gratuita<sup>2</sup></li> <li>– Gestibile come conto singolo o partner</li> </ul>	<p>Conto salario/rendita</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Per il traffico dei pagamenti quotidiano nazionale e internazionale con vantaggi supplementari</li> <li>– Gestione del conto tramite internet o su carta</li> <li>– PostFinance Card Direct gratuita<sup>2</sup></li> <li>– Gestibile come conto singolo o partner</li> </ul>	<p>Conto per giovani fino a 20 anni e giovani adulti in formazione e perfezionamento (18-30 anni)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Gestione del conto tramite internet o su carta</li> <li>– PostFinance Card Direct gratuita<sup>2</sup></li> </ul>
Vantaggi	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Numero flessibile di conti</li> <li>– Possibile in CHF/valuta estera</li> <li>– Traffico dei pagamenti gratuito</li> <li>– Estratto conto mensile, estratto interessi annuale, numero illimitato di ordini di pagamento e permanenti</li> <li>– Prelievo di contanti gratuito con la PostFinance Card Direct presso i Postomat, in tutte le filiali della Posta, nelle filiali Migros, Manor e Spar, agli sportelli FFS e presso i punti vendita Denner e Coop Pronto</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Numero flessibile di conti</li> <li>– Possibile in CHF/valuta estera</li> <li>– Traffico dei pagamenti gratuito</li> <li>– Estratto conto mensile, estratto interessi annuale, numero illimitato di ordini di pagamento e permanenti</li> <li>– Prelievo di contanti gratuito con la PostFinance Card Direct presso i Postomat, in tutte le filiali della Posta, nelle filiali Migros, Manor e Spar, agli sportelli FFS e presso i punti vendita Denner e Coop Pronto</li> <li>– Prelievo di contanti gratuito presso distributori automatici di terzi in Svizzera e all'estero<sup>3</sup></li> <li>– Commissione d'emissione dimezzata per i fondi di PostFinance<sup>4</sup></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Interesse preferenziale</li> <li>– Offerte convenienti ed esclusive</li> <li>– Con il conto formazione: Visa Classic Card, Mastercard® Standard o Mastercard® Value gratuita</li> <li>– Con il conto gioventù: Mastercard® Value gratuita</li> <li>– Prelievo di contanti gratuito con la PostFinance Card Direct presso i Postomat, in tutte le filiali della Posta, nelle filiali Migros, Manor e Spar, agli sportelli FFS e presso i punti vendita Denner e Coop Pronto</li> <li>– Prelievo di contanti ai Bancomat e all'estero (contro commissione)</li> <li>– Commissione d'emissione dimezzata per i fondi di PostFinance<sup>4</sup></li> </ul>
Tenuta del conto <sup>5</sup>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– CHF 5.– al mese e per cliente</li> <li>– Gratuita a partire da un patrimonio di investimento di CHF 25'000.–<sup>6</sup></li> <li>– Gratuita in presenza di assicurazione sulla vita (per la relazione cliente corrispondente e intestata alla stessa persona) o ipoteca (per tutte le relazioni cliente dell'intestatario dell'ipoteca)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– CHF 12.– al mese e per cliente</li> <li>– A partire da un patrimonio del cliente di CHF 25'000.–: CHF 5.– al mese e per cliente<sup>7</sup></li> <li>– Gratuita a partire da un patrimonio di investimento di CHF 25'000.–<sup>6</sup></li> <li>– Gratuita in presenza di assicurazione sulla vita (per la relazione cliente corrispondente e intestata alla stessa persona) o ipoteca (per tutte le relazioni cliente dell'intestatario dell'ipoteca)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Tenuta del conto gratuita<sup>8</sup></li> <li>– Ordini di pagamento e permanenti: numero illimitato gratuito con e-finance e in formato cartaceo</li> </ul>
Altro estratto conto (a pagamento) <sup>9</sup>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Mensili in formato cartaceo</li> <li>– In base agli eventi in formato cartaceo</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>CHF 1.– per estratto e mese</li> <li>CHF 10.– per estratto e mese</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>CHF 1.– per estratto e mese</li> <li>CHF 10.– per estratto e mese</li> </ul>
Prelievi dal conto	<p>Prelievo gratuito della disponibilità in conto con la PostFinance Card Direct<sup>10</sup> (prelievi in contanti nei limiti dell'effettivo di cassa)</p>	<p>Prelievo gratuito della disponibilità in conto con la PostFinance Card Direct<sup>10</sup> (prelievi in contanti nei limiti dell'effettivo di cassa)</p>	<p>Prelievo gratuito della disponibilità in conto con la PostFinance Card Direct<sup>10</sup> (prelievi in contanti nei limiti dell'effettivo di cassa)</p>

<sup>1</sup> Un requisito fondamentale è essere iscritti a un corso di formazione o di perfezionamento di almeno un anno (a tempo pieno o parallelamente all'attività professionale). Tra le scuole che soddisfano i criteri rientrano i tirocini professionali, le scuole medie superiori, le formazioni tecniche, le scuole specializzate superiori, le scuole universitarie professionali e le università. Età: 18-30 anni.

<sup>2</sup> PostFinance Card Direct disponibile soltanto per conti in CHF ed EUR.

<sup>3</sup> Escluse eventuali commissioni applicate da terzi.

<sup>4</sup> Esclusa la sottoscrizione di fondi in e-trading.

<sup>5</sup> A partire da un patrimonio pari a CHF 500'000.– (o controvalore in EUR) depositato su conti privati o conti di risparmio in CHF o EUR, PostFinance riscuote una commissione sull'avere disponibile pari all'1% sull'importo eccedente.

<sup>6</sup> Il patrimonio di investimento viene calcolato mensilmente. È rilevante il saldo finale mensile derivante dalla somma dei fondi d'investimento (fondi PostFinance, fondi emessi da terzi), dei fondi di previdenza (pilastro 3a e libero passaggio) e di e-trading (patrimonio in deposito senza cash).

<sup>7</sup> Il patrimonio viene calcolato mensilmente. Per i conti privati in CHF e in EUR, i conti in valuta estera in tutte le valute e i conti di risparmio/e-conti di risparmio viene considerato l'avere medio mensile. Per le obbligazioni di cassa, i depositi a termine, i conti previdenza 3a, i conti di libero passaggio, i fondi PostFinance, i fondi emessi da terzi e l'e-trading viene invece considerato l'avere a fine mese. Le tasse di gestione del conto calcolate per il mese in questione vengono addebitate l'ultimo giorno del mese successivo.

<sup>8</sup> Per il conto gioventù plus e il conto formazione plus valgono le stesse tasse di gestione del conto privato plus.

<sup>9</sup> Gli estratti conto elettronici sono gratuiti.

<sup>10</sup> Conti privati in EUR: commissione dell'1% per i prelievi di euro in contanti nelle filiali della Posta.

# Traffico dei pagamenti nazionale

## Versamenti allo sportello postale

### Versamenti allo sportello

I costi vengono addebitati sul conto del/della **destinatario/a del versamento**. I versamenti presso una filiale della Posta sono ammessi unicamente in CHF e, per le filiali della Posta abilitate, in EUR. I versamenti in EUR vanno effettuati con titoli di versamento in EUR (agli stessi prezzi applicati per le polizze di versamento in CHF rosse o arancioni). I versamenti in CHF su un conto in valuta estera vengono convertiti all'attuale corso di vendita Cash international. Le tasse vengono applicate anche ai versamenti effettuati nelle filiali in partenariato oppure nelle località che usufruiscono del servizio a domicilio.

Polizze di versamento	Arancione (PVR) <sup>1</sup>	Rossa (PV) <sup>2</sup>
Versamenti fino a CHF 50.–	CHF –.90	CHF 1.50
Versamenti fino a CHF 100.–	CHF 1.20	CHF 1.80
Versamenti fino a CHF 1'000.–	CHF 1.75	CHF 2.35
Versamenti fino a CHF 10'000.–	CHF 2.95	CHF 3.55
Per ogni CHF 10'000.– o frazione di tale importo in più	CHF –.90	CHF –.90

<sup>1</sup> Polizza di versamento arancione (PVR) con numero di riferimento

<sup>2</sup> Polizza di versamento rossa (PV)

Versamenti sul proprio conto <sup>1</sup>	Condizioni
Fino a 20 versamenti al mese	Gratuiti
Dal 21° versamento mensile	Come per i versamenti effettuati nelle filiali della Posta <sup>2</sup>

<sup>1</sup> Versamenti in contanti effettuati da parte del titolare del conto, con polizza di versamento, PostFinance Card Direct, carta del conto

<sup>2</sup> Versamenti con carta come con polizza di versamento arancione (PVR)

Servizio complementare	Condizione
Versamento per l'accredito immediato	CHF 16.–

## Versamenti presso i Postomat con funzione di versamento

Versamenti sul proprio conto	Condizioni
Fino a 20 versamenti al mese	Gratuiti
Dal 21° versamento mensile	Come per i versamenti effettuati nelle filiali della Posta <sup>1</sup>
Limite giornaliero	CHF 20'000.– <sup>2</sup>

<sup>1</sup> Versamento con carta come con la polizza di versamento arancione (PVR)

<sup>2</sup> EUR: Controvalore in EUR al cambio di vendita aggiornato delle ultime 24 ore

## Bonifici tramite modulo (ordine di pagamento / ordine permanente), addebiti diretti

I bonifici in CHF su un conto privato in EUR o un conto privato in valuta estera e viceversa sono convertiti all'attuale corso delle divise di PostFinance. Gli addebiti diretti su conto privato disposti in valuta diversa da quella del conto stesso (ad esempio addebito in EUR su un conto in CHF) sono convertiti all'attuale corso delle divise di PostFinance.

### Conto privato in CHF

Gli ordini di pagamento e permanenti cartacei e l'allestimento di ordini permanenti su carta sono gratuiti. Gli addebiti CH-DD e SEPA sono gratuiti.

Avviso	Cartaceo	E-finance (PDF)
Conferma di esecuzione ordine di pagamento	CHF 1.– (a documento)	Gratuita
Conferma dettagliata ordine di pagamento senza immagini del giustificativo	Fino a 10 transazioni: CHF 1.– (a documento) CHF –.10 per ogni transazione aggiuntiva	Gratuita
Conferma dettagliata ordine di pagamento con immagini del giustificativo	Fino a 10 transazioni: CHF 1.– (a documento) CHF –.10 per ogni transazione aggiuntiva	Gratuita
in aggiunta	CHF –.20 per ogni immagine del giustificativo	CHF –.20 per ogni immagine del giustificativo
Avviso di elaborazione	Gratuito	Gratuito

### Conto privato in EUR/valuta estera

Per gli ordini di pagamento, gli ordini permanenti, gli addebiti CH-DD e SEPA valgono gli stessi prezzi applicati per il conto privato in CHF. Le spese di terzi vengono addebitate ai beneficiari.

## Moduli

Servizi	Prezzi <sup>1</sup>
Polizze di versamento rosse (PV) con ricevuta (senza estremi del conto prestampati)	CHF –.02 la copia
Polizze di versamento rosse (PV) con ricevuta (prestampate con estremi del conto)	CHF –.10 la copia
Cash international senza ricevuta	CHF 2.– per 100 copie
Giro international senza ricevuta	CHF 2.– per 100 copie

<sup>1</sup> Ordinazioni gratuite fino a 100 copie all'anno civile

## Reject con polizze di versamento (PV)

Servizio	Condizione
Reject (giustificativo prestampato, non leggibile elettronicamente)	CHF 1.20

# Traffico dei pagamenti nazionale

## Bonifici via e-finance, ordine permanente elettronico (OPE), ordine di pagamento elettronico (OPAE)

I bonifici in CHF su un conto privato in EUR o un conto privato in valuta estera e viceversa vengono convertiti all'attuale corso delle divise di PostFinance.

### Conto privato in CHF

Gli ordini di pagamento e permanenti online (tramite e-finance) e l'allestimento di ordini permanenti online (in e-finance) sono gratuiti.

Servizio complementare	Condizione
Ordini espresso e-finance	CHF 5.– a transazione

Avviso (trasmissione di dati)	Cartaceo	E-finance o trasferimento file (ISO20022 o PDF)
Conferma di pagamento	CHF 1.– (a documento)	Gratuita
Conferma di esecuzione OPAE	CHF 1.– (a documento)	Gratuita
Conferma singola OPAE	Fino a 10 transazioni: CHF 1.– (a documento); CHF –.10 per ogni transazione aggiuntiva	Gratuita
Avviso di elaborazione	Gratuito	Gratuito

### Conto privato in EUR / valuta estera

Per gli ordini di pagamento e gli ordini permanenti vengono applicati gli stessi prezzi. Le spese di terzi vengono addebitate al beneficiario.

## Digital banking PostFinance

PostFinance non riscuote alcuna commissione per i servizi mobili (e-finance, eBill, PostFinance App, PostFinance Benefit, PostFinance TWINT ecc.).

# Mezzi di pagamento per i viaggi

## Mezzi di pagamento per i viaggi

	Valute estere (Change)	Carta Travel Cash <sup>1</sup>
Importo minimo ordinabile	CHF/EUR/USD 100.– <sup>2</sup>	CHF/EUR/USD 100.–
Importo massimo ordinabile	CHF/EUR/USD 100'000.– (per ordine)	CHF/EUR/USD 10'000.– (per carta)
Tassa di elaborazione e di spedizione	CHF/EUR/USD 5.– (per ordine, in base alla valuta del conto)	Nessuna
Commissione <sup>3</sup>	Nessuna <sup>3</sup>	1,5% dell'importo caricato
Eventuale corso di cambio	Corso delle banconote	Corso delle divise

A partire da conti privati in CHF è possibile acquistare servizi in tutte le valute. Per i conti in EUR e USD sono solo quelli disponibili nelle rispettive valute.

<sup>1</sup> Sono ammesse max 5 carte Travel Cash per ogni cliente.

<sup>2</sup> In funzione della valuta del conto di addebito.

<sup>3</sup> Aggio dell'1% per ordinazioni tramite conto privato o conto di risparmio in EUR o conto privato in USD; per l'ordinazione di banconote in CHF viene conteggiato un aggio dell'1,5% (min CHF 10.–/max CHF 100.–).

### Ordinato oggi, consegnato domani

Potete ordinare banconote in circa 80 valute estere tramite e-finance, per telefono al numero 0848 888 700 (in Svizzera max CHF 0.08/min) o presso una qualsiasi filiale PostFinance.

[postfinance.ch/viaggio](https://www.postfinance.ch/viaggio)

Fatta eccezione per le valute esotiche, effettuando un'ordinazione prima delle ore 13.00, le banconote vi saranno recapitate il giorno lavorativo seguente. Spedizione esclusivamente in Svizzera e nel Principato del Liechtenstein.

## Cambio di denaro

Presso le filiali della Posta con offerta EUR	Condizione
Per ogni operazione di cambio (CHF-EUR/EUR-CHF)	CHF 2.–

# Carte di debito e carta Travel Cash



Prestazioni	PostFinance Card Direct in CHF
<b>Vantaggi</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Possibilità di effettuare acquisti e pagare negli alberghi, nei ristoranti e online</li> <li>– Possibilità di prelevare denaro contante all'estero presso oltre un milione di distributori automatici di banconote (cercate i loghi «Plus» ed «Eufiserv»)</li> </ul>
<b>Servizi</b>	<b>Prezzi</b>
Costo annuo per carta principale/supplementare	Gratuito
Prelievo di contanti ai Postomat	Gratuito <sup>1</sup>
Prelievo di CHF ai Bancomat in Svizzera	CHF 2.– (gratuito con conto privato plus)
Prelievo di EUR ai Bancomat in Svizzera	CHF 5.– (gratuito con conto privato plus) <sup>1</sup>
Prelievo di contanti ai distributori automatici di banconote all'estero	CHF 5.– (indipendentemente dalla valuta locale <sup>3</sup> /gratuito con conto privato plus <sup>4</sup> )
Acquisti in Svizzera e all'estero (di merci e servizi)	Possibili solo in Svizzera, gratuiti
Blocco della carta	CHF 20.– per ogni richiesta (gratuito tramite e-finance)
Sostituzione della carta (in caso di smarrimento/furto)	CHF 30.– per ogni carta (CHF 25.– tramite e-finance)
Sostituzione NIP	CHF 30.–
<b>Limiti di spesa/prelievo giornalieri</b>	<b>Limiti</b>
Prelievo di contanti e acquisto merci allo sportello postale	Avere in conto <sup>6</sup>
Prelievo di contanti ai distributori automatici di banconote in Svizzera e all'estero e agli apparecchi EFT/POS in Svizzera	CHF 1'000.– o il controvalore <sup>7</sup>
Acquisto di merci e servizi	CHF 3'000.–
<b>Limiti di spesa/prelievo mensili</b>	<b>Limite</b>
– Per ogni carta (somma dei prelievi di contanti e acquisti di merce per ogni carta)	CHF 5'000.–
– Per ogni conto (se sono associate più carte allo stesso conto)	

Sono fatti salvi i limiti di pagamenti in contanti di CHF 50'000.– all'anno per i clienti domiciliati all'estero. È possibile fissare dei limiti personalizzati per ogni carta, da concordare con il gestore del conto.

<sup>1</sup> Eventuali cambi al corso delle banconote di PostFinance

<sup>2</sup> I costi dipendono dalla valuta della carta e vengono detratti dal credito residuo.

<sup>3</sup> Conversione al corso di cambio attuale della divisa

<sup>4</sup> Tasse di terzi escluse



PostFinance Card Direct in EUR	Carta del conto in CHF / Carta del conto in EUR	Carta Travel Cash (carta prepagata)
<ul style="list-style-type: none"> <li>– Possibilità di prelevare denaro contante all'estero presso oltre un milione di distributori automatici (con i loghi «Plus» ed «Eufiserv»)</li> <li>– Nessuna perdita dovuta ai corsi di cambio per prelievi in EUR</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Prelievo di contanti presso i Postomat e nelle filiali della Posta in Svizzera</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Carta prepagata ricaricabile in qualsiasi momento tramite e-finance o telefono</li> <li>– Prelievo di denaro contante o pagamento senza contanti</li> <li>– Sostituzione gratis nel mondo</li> </ul>
<b>Prezzi</b>	<b>Prezzi</b>	<b>Prezzi</b>
Gratuito	Gratuito	Gratuito
Gratuito <sup>1</sup>	Gratuito <sup>1</sup>	CHF/EUR/USD 5.– <sup>2</sup>
CHF 2.– (gratuito con conto privato plus) <sup>1</sup>	–	CHF/EUR/USD 5.– <sup>2</sup>
CHF 5.– (gratuito con conto privato plus)	–	–
CHF 5.– (indipendentemente dalla valuta locale <sup>3</sup> /gratuito con conto privato plus <sup>4</sup> )	–	CHF/EUR/USD 5.– <sup>2</sup> (dal 1° settembre 2019 CHF/EUR/USD 7.50 <sup>2</sup> )
Possibili solo negli shop online, gratuiti	–	CHF/EUR/USD 1.– <sup>2</sup>
CHF 20.– per ogni richiesta (gratuito tramite e-finance)	CHF 20.– per ogni richiesta	Gratuito
CHF 30.– per ogni carta (CHF 25.– tramite e-finance)	CHF 30.– per ogni carta	Gratuita
CHF 30.–	CHF 30.–	Gratuita <sup>5</sup>
<b>Limiti</b>	<b>Limiti</b>	<b>Limiti</b>
Avere in conto <sup>6</sup>	Avere in conto <sup>6</sup>	–
EUR 800.– o il controvalore (solo distributori automatici di banconote) <sup>7</sup>	CHF 1'000.– (risp. EUR 800.–) o il controvalore (solo Postomat) <sup>7</sup>	Credito caricato della carta <sup>8</sup>
EUR 2'000.– (solo negli shop online)	–	Credito caricato della carta <sup>8</sup>
<b>Limite</b>	<b>Limite</b>	<b>Limite</b>
EUR 4'000.–	CHF 5'000.– (o EUR 4'000.–)	Credito caricato della carta <sup>8</sup>

<sup>5</sup> Sostituzione immediata gratuita

<sup>6</sup> Avere in conto nei limiti dell'effettivo di cassa

<sup>7</sup> Importo massimo di prelievo a seconda dell'apparecchio; gli importi che superano il limite dell'apparecchio in questione possono essere prelevati in più tranche. Le eventuali commissioni vengono addebitate su ogni singolo prelievo

<sup>8</sup> Importo massimo della ricarica CHF/EUR/USD 10'000.– per ogni carta e ricarica risp. di CHF/EUR/USD 100'000.– per ogni carta in un anno (365 giorni); ogni cliente ha diritto a cinque carte Travel Cash al massimo

# Carte di credito e prepagate



## Prestazioni PostFinance Visa Classic Card / PostFinance Mastercard® Standard

### Vantaggi

- Programma bonus sul volume di spesa (0,6% il primo anno; 0,3% dal secondo anno)
- Accesso in ogni momento ai dati della carta di credito tramite e-finance
- Notifica SMS gratuita sulle transazioni effettuate
- Autonoleggio a prezzi agevolati presso AVIS

### Servizi Prezzi

Costo annuo per carta principale	CHF 50.– (gratuita con conto formazione)
Costo annuo per carta supplementare	CHF 20.–
Prelievo di contanti ai distributori automatici di banconote in Svizzera e all'estero	Commissione del 3,5% (min CHF 10.–) <sup>2,3</sup>
Acquisti in valuta estera (acquisto di merci e servizi)	Corso di cambio delle divise <sup>4</sup> Spese amministrative: 1,2%
Blocco della carta	Gratuito
Sostituzione della carta	CHF 30.– per ogni carta (CHF 25.– tramite e-finance)
Sostituzione PIN	CHF 20.– (gratuito tramite e-finance)

### Limiti Limiti

Limite standard <sup>5</sup>	CHF 5'000.–
di cui prelievo di contanti ai distributori automatici di banconote in Svizzera e all'estero	CHF 1'000.– (al giorno) <sup>6,7</sup>

**Interesse per pagamento rateale o mora** 9,5%

**Spese di sollecito** Da CHF 20.– fino a CHF 40.–

<sup>1</sup> Prima carta aggiuntiva gratuita (per ogni carta successiva in base al prodotto prescelto)

<sup>2</sup> Per prelievi in valuta estera si applica una tassa amministrativa dello 1,2%.

<sup>3</sup> Eventuali commissioni applicate da terzi non vengono rimborsate da PostFinance.

<sup>4</sup> PostFinance applica il corso di vendita delle divise UBS. Il corso del cambio utilizzato viene fissato una volta al giorno e vale per l'elaborazione del successivo giorno lavorativo.



## PostFinance Visa Gold Card / PostFinance Mastercard® Gold PostFinance Visa Platinum PostFinance Mastercard® Value (carta prepagata)

- |  |   |   |
|--|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>– Programma bonus sul volume di spesa (1,0% il primo anno; 0,5% dal secondo anno)</li> <li>– Accesso in ogni momento ai dati della carta di credito tramite e-finance</li> <li>– Notifica SMS gratuita sulle transazioni effettuate</li> <li>– Autonoleggio a prezzi agevolati presso AVIS</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>– Programma bonus sul volume di spesa (1,0% il primo anno; 0,5% dal secondo anno)</li> <li>– Accesso in ogni momento ai dati della carta di credito tramite e-finance</li> <li>– Notifica SMS gratuita sulle transazioni effettuate</li> <li>– Autonoleggio a prezzi agevolati presso AVIS</li> <li>– Costi di annullamento viaggi</li> <li>– Assicurazione di esclusione franchigia per auto a noleggio</li> <li>– Concierge Service</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>– Programma bonus sul volume di spesa (0,6% il primo anno; 0,3% dal secondo anno)</li> <li>– Accesso in ogni momento ai dati della carta di credito tramite e-finance</li> <li>– Notifica SMS gratuita sulle transazioni effettuate</li> </ul> |
|--|---|---|

### Prezzi Prezzi Prezzi

CHF 90.–	CHF 250.– <sup>1</sup>	CHF 50.– (gratuita con conto formazione e conto gioventù)
CHF 40.–	Prima carta gratuita, per ogni carta successiva CHF 90.–	–
Commissione del 3,5% (min CHF 10.–) <sup>2,3</sup>	Gratuito <sup>2,3</sup>	Commissione del 3,5% (min CHF 10.–) <sup>2,3</sup>
Corso di cambio delle divise <sup>4</sup> Spese amministrative: 1,2%	Corso di cambio delle divise <sup>4</sup> Spese amministrative: 1,2%	Corso di cambio delle divise <sup>4</sup> Spese amministrative: 1,2%
Gratuito	Gratuito	Gratuito
CHF 30.– per ogni carta (CHF 25.– tramite e-finance)	CHF 30.– per ogni carta (CHF 25.– tramite e-finance)	CHF 30.– per ogni carta (CHF 25.– tramite e-finance)
CHF 20.– (gratuito tramite e-finance)	CHF 20.– (gratuito tramite e-finance)	CHF 20.– (gratuito tramite e-finance)

### Limiti Limiti Limiti

CHF 10'000.–	CHF 15'000.–	Credito caricato sulla carta, max CHF 10'000.–
CHF 1'000.– (al giorno) <sup>6,7</sup>	CHF 1'000.– (al giorno) <sup>7</sup>	CHF 1'000.– (al giorno) e/o credito massimo caricato della carta <sup>7</sup>

9,5% 9,5% –

Da CHF 20.– fino a CHF 40.– – –

<sup>5</sup> Il limite garantito può risultare diverso dal limite standard (definizione sulla base dell'esame della capacità creditizia).

<sup>6</sup> Oppure max il 40% del limite mensile della carta

<sup>7</sup> Importo massimo di prelievo a seconda dell'apparecchio; gli importi che superano il limite dell'apparecchio in questione possono essere prelevati in più tranches. Le eventuali commissioni vengono addebitate su ogni singolo prelievo.



# Traffico dei pagamenti internazionale

Prestazioni	Versamenti nelle filiali della Posta
<b>Cash international</b>	<b>Condizione</b>
Pagamento in contanti al/alla beneficiario/a in valuta estera	CHF 12.– <sup>1</sup>
<b>Giro international<sup>7</sup></b>	<b>Condizioni</b>
Bonifico su un conto in tutto il mondo (shared cost) <sup>3</sup>	CHF 12.– <sup>1</sup>
Conforme allo standard SEPA senza deduzione di spese di terzi (bonifico entro 1 giorno lavorativo bancario)	–
<b>Giro international urgent<sup>7</sup></b>	<b>Condizione</b>
Bonifico urgente su un conto (shared cost) <sup>3</sup>	CHF 22.– <sup>1</sup>
<b>Servizi complementari (in aggiunta alla tariffa di base)</b>	<b>Condizioni</b>
Prezzo complementare per pagamenti senza la PostFinance Card Direct per Cash e Giro international (urgent)	CHF 8.– <sup>5,6</sup>
Opzione di spesa «our cost» <sup>7</sup> per Giro international / Giro international (urgent)	CHF 20.–
Indicazione mancante/incompleta dell'IBAN per bonifici in un paese UE/SEE	– <sup>8</sup>

<sup>1</sup> Viene applicato il corso di acquisto o vendita per Cash international.

<sup>2</sup> Alcune banche addebitano ai propri clienti una commissione per il pagamento entrante. PostFinance non ha alcun influsso su tale procedura. Il committente non può farsi carico di questi costi.

<sup>3</sup> Eventuali spese di terzi vengono dedotte dall'importo del bonifico.

<sup>4</sup> Viene applicato il corso di acquisto o vendita delle divise. Per Giro international urgent viene applicato il corso per le transazioni immediate.

<sup>5</sup> Per spese amministrative per la lotta al riciclaggio di denaro

<sup>6</sup> Importo massimo: CHF 4'999.99 a transazione/operazione cliente

<sup>7</sup> Con il pagamento di questa tassa forfetaria, tutte le spese eventualmente applicate fino alla banca beneficiaria vengono assunte dal committente. La banca beneficiaria riceve così l'intero importo. Si prega tuttavia di notare che alcune banche addebitano ai propri clienti una commissione per le operazioni di accredito. PostFinance non ha alcun influsso su tale procedura.

<sup>8</sup> L'IBAN è obbligatorio per bonifici in paesi UE/SEE.

## Pagamento in contanti dall'estero nelle filiali della Posta

I costi vengono dedotti dall'importo del bonifico.

In caso di conversioni viene applicato il corso di acquisto di Cash international.

Cash international (beneficiario/a)	Condizioni
Per ogni transazione «shared cost»	CHF 6.–
Per ogni transazione «our cost»	Gratuito

Ordine di pagamento (OPA) / ordine permanente (OP)	E-finance / ordine permanente elettronico (OPE) / ordine di pagamento elettronico (OPAE)
<b>Condizione</b>	<b>Condizione</b>
CHF 9.– <sup>1</sup>	CHF 6.– <sup>1</sup>
<b>Condizioni</b>	<b>Condizioni</b>
CHF 5.– <sup>4</sup>	CHF 2.– <sup>4</sup>
CHF 5.– <sup>4</sup>	Gratuito <sup>4</sup>
<b>Condizione</b>	<b>Condizione</b>
CHF 15.– <sup>4</sup>	CHF 12.– <sup>4</sup>
<b>Condizioni</b>	<b>Condizioni</b>
–	–
CHF 20.–	CHF 20.–
CHF 8.–	CHF 8.–

# Assegni

## Contanti d'emergenza / assegno sostitutivo (solo per conti in CHF)<sup>1</sup>

Servizi	Prezzi	Limiti
Prelievo senza carta (titolare del conto conosciuto/a personalmente)	CHF 13.–	Avere in conto nei limiti dell'effettivo di cassa
Prelievo senza carta (titolare del conto non conosciuto/a personalmente)	CHF 13.–	CHF 1'000.–
Prelievo senza carta a causa di guasti al sistema o di un difetto della carta (non visibile)	Gratuito	CHF 1'000.– al giorno e per conto

<sup>1</sup> Gli assegni sostitutivi possono essere utilizzati soltanto in filiali della Posta selezionate. Vi chiediamo di chiedere informazioni al personale.

## E-Check (per conti in CHF e EUR)

Servizi	Prezzi	Limiti
Contanti o merci/servizi (senza carta), titolare del conto conosciuto/a personalmente	CHF 11.–	Avere in conto nei limiti dell'effettivo di cassa
Contanti o merci/servizi (senza carta), titolare del conto non conosciuto/a personalmente	CHF 11.–	CHF 1'000.– / EUR 700.– al giorno e per conto
Contanti o merci/servizi (con carta) in caso di guasto al sistema o difetto della carta (non visibile)	Gratuito	CHF 1'000.– / EUR 700.– al giorno e per conto

# Prodotti di risparmio

## Conto di risparmio / e-conto di risparmio / conto di risparmio regalo<sup>1</sup>

### Vantaggi

- Per obiettivi di risparmio a breve e a medio termine
- Conto di risparmio regalo per nipoti o figliocci fino a 18 anni

### Prelievi<sup>2</sup>

Importo prelevabile senza preavviso per cliente<sup>3</sup> e anno civile

### Condizioni

100'000.– (indipendentemente dalla valuta)

Per importi superiori

Tre mesi di preavviso<sup>4</sup>

Numero di prelievi gratuiti per cliente<sup>3</sup> e anno civile

Dieci in totale

A partire dall'undicesimo prelievo

CHF 8.– a prelievo / giustificativo di pagamento

<sup>1</sup> A partire da un patrimonio pari a CHF 500'000.– (o controvalore in EUR) depositato su conti privati o conti di risparmio in CHF o EUR, PostFinance riscuote una commissione sull'avere disponibile pari all'1% sull'importo eccedente.

<sup>2</sup> Conti di risparmio in EUR: commissione dell'1% per i prelievi di euro in contanti nelle filiali della Posta

<sup>3</sup> Nel caso dei conti partner, la coppia è considerata come un cliente unico.

<sup>4</sup> Non è necessario alcun preavviso scritto per trasferimenti su servizi PostFinance (eccetto: prelievi di contanti e prelievi sul conto postale). In caso di mancato rispetto del periodo di preavviso, a fine del mese o alla chiusura del conto verrà addebitato l'1% dell'importo che supera il limite. I preavvisi di prelievo hanno una validità di 30 giorni dalla scadenza del termine di preavviso.

### Estratti conto

Per il conto di risparmio, l'e-conto di risparmio e il conto di risparmio regalo gli estratti conto sono gratuiti.

## Prodotti previdenziali e di investimento

### Fondi di PostFinance

Sottoscrizione <sup>1</sup>	Condizioni
Commissione di emissione sull'importo sottoscritto	1% <sup>2</sup>
Per i titolari di un conto privato plus, conto gioventù / conto formazione	0,5% <sup>3</sup>

<sup>1</sup> All'acquisto di un fondo estero (sede), oltre alla commissione di emissione, è applicata la tassa di negoziazione federale dello 0,15%.

<sup>2</sup> Commissione di emissione massima: CHF 1'000.– (o il controvalore nella valuta estera)

<sup>3</sup> Commissione di emissione massima: CHF 500.– (o il controvalore nella valuta estera)

### Deposito

Servizi	Condizioni
Gestione del deposito	Gratuita
Domande di ricerca relative a relazioni di deposito (fatturate in base al lavoro svolto)	CHF 100.– all'ora

### E-trading

Prezzi e condizioni disponibili alla pagina [postfinance.ch/e-trading](http://postfinance.ch/e-trading).

### Prodotti previdenziali

Servizi	Condizioni
Conto di libero passaggio – Prelievo anticipato per acquisto di una proprietà abitativa a uso proprio	Tassa di gestione del conto: CHF 9.– a trimestre – Tassa di elaborazione unica di CHF 400.–
Conto previdenza 3a – Prelievo anticipato per acquisto di una proprietà abitativa a uso proprio	Tenuta del conto gratuita – CHF 200.– per prelievo anticipato e intestatario della previdenza
Assicurazioni sulla vita	In base all'offerta individuale
Fondi di previdenza	– Nessuna commissione di emissione né di riscatto – Gestione gratuita del deposito

## Prodotti di finanziamento

### Ipoteche

Servizi	Condizioni
Modifica del credito	CHF 250.–
Disdetta anticipata del contratto di credito <sup>1</sup>	CHF 500.–
Spese di sollecito per pagamento in sospeso di interessi e ammortamenti, ammortamenti indiretti, premi assicurativi di polizze costituite in pegno (primo sollecito gratuito)	CHF 20.–

<sup>1</sup> In caso di estinzione dei prestiti ipotecari in corso a durata fissa prima della loro scadenza, il debitore deve pagare a PostFinance il capitale, gli interessi in corso e gli interessi maturati nonché un'indennità forfetaria pari allo 0,4% dell'importo del capitale per la durata residua. Tale indennità concerne l'onere sorto presso PostFinance e ripartito sulla durata del prestito (percentuale d'interesse) che non è più coperto a causa del mancato pagamento degli interessi del debitore.

Inoltre, il debitore deve a PostFinance un indennizzo per estinzione anticipata. Quest'ultimo viene calcolato in base alla differenza tra il tasso di rifinanziamento del prestito e quello conseguibile nel caso di scioglimento anticipato del contratto riferito a un investimento sul mercato monetario o dei capitali con durata residua fino al normale termine del contratto, moltiplicata per l'importo del credito ancora dovuto e la durata residua in anni. Se il tasso d'interesse del prestito è superiore al tasso d'interesse dell'investimento, la differenza è a carico del debitore; se invece è inferiore al tasso d'interesse dell'investimento, viene conteggiata con l'indennizzo per gli oneri.

### Credito di costruzione

Servizio	Condizione
Tassa per il mancato consolidamento (se il consolidamento non avviene presso PostFinance)	0,5% dell'importo massimo utilizzato del credito di costruzione, almeno CHF 500.–

### Promessa irrevocabile di pagamento

Servizi	Condizioni
Promessa irrevocabile di pagamento con un'ipoteca presso PostFinance	Gratuita
Promessa irrevocabile di pagamento non destinata al finanziamento presso PostFinance	CHF 300.–

# I miei appunti

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

## **Vicino a voi: PostFinance**

Potete rivolgervi a noi presso la vostra filiale PostFinance, o la vostra filiale della Posta, tramite internet oppure telefonicamente al numero 0848 888 700 (in Svizzera max CHF 0.08/min).

**[postfinance.ch/consulenza](https://www.postfinance.ch/consulenza)**

**Filiale PostFinance:** consulenza personalizzata da un'unica fonte su conti, carte, prodotti previdenziali e di investimento e ipoteche. Il nostro team di consulenza è a vostra completa disposizione anche di sera e il sabato. Scoprite qual è la filiale PostFinance più vicina a casa vostra su **[postfinance.ch/sede](https://www.postfinance.ch/sede)**.

**Filiale della Posta:** conti, carte e obbligazioni di cassa possono essere richiesti direttamente nella vostra filiale della Posta. Informatevi presso il team della filiale. Per qualsiasi altra esigenza, il personale della filiale sarà lieto di fissare per voi un appuntamento per una consulenza personale nella filiale PostFinance più vicina. Per conoscere gli orari di apertura della filiale della Posta vicina a casa vostra visitate il sito **[posta.ch](https://www.posta.ch)**.

PostFinance SA  
Mingerstrasse 20  
3030 Berna

Telefono 0848 888 700  
(in Svizzera max CHF 0.08/min)

[www.postfinance.ch](http://www.postfinance.ch)

**PostFinance** 