

# Prestations et prix pour la clientèle privée

à partir du 1<sup>er</sup> janvier 2019

**PostFinance** 

# Nos solutions pour la clientèle privée

## Vos besoins – nos solutions

L'argent et les questions d'argent nous accompagnent tout au long de notre vie. Du premier compte d'épargne et du financement de la formation ou du logement en propriété jusqu'à la prévoyance pour la retraite. PostFinance propose à sa clientèle une offre complète de services financiers pour toutes les situations de la vie et tous les besoins. Avec nos solutions de Digital Banking, vous pouvez gérer vos finances où que vous soyez et à tout moment, de manière autonome.

## Prix et conditions

La présente brochure décrit les prix et conditions de nos produits et services pour la clientèle privée. Ils figurent dans le tableau accompagnés des numéros de pages correspondantes. Les informations complètes à propos de tous nos services financiers sont disponibles sur notre site web [postfinance.ch](http://postfinance.ch).

## Votre entretien de conseil personnalisé

Profitez des connaissances de nos conseillers et conseillères. Nous serons ravis de vous accueillir dans le cadre d'un entretien personnalisé pour évoquer vos souhaits et besoins. Convenez dès aujourd'hui d'un rendez-vous.  
[postfinance.ch/conseil](http://postfinance.ch/conseil)

	Comptes	Cartes	Paiements
<b>Avantages</b>	Qu'il s'agisse de paiements, d'épargne ou de placements, nos comptes constituent la base pour vos besoins financiers quotidiens.	L'offre de cartes de débit, cartes de crédit et cartes prépayées de PostFinance couvre chaque étape de la vie.	Qu'il s'agisse d'ordres uniques ou récurrents, en Suisse ou à l'étranger: effectuez vos opérations de paiement en toute simplicité.
	<a href="http://postfinance.ch/comptes">postfinance.ch/comptes</a>	<a href="http://postfinance.ch/cartes">postfinance.ch/cartes</a>	<a href="http://postfinance.ch/servicespaiement">postfinance.ch/servicespaiement</a>
<b>Produits</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Compte privé en CHF/EUR/ME (page 6)</li> <li>– Compte privé plus en CHF/EUR/ME (page 7)</li> <li>– Compte d'épargne en CHF/EUR (page 19)</li> <li>– E-compte d'épargne en CHF/EUR (page 19)</li> <li>– Compte d'épargne cadeau en CHF (page 19)</li> <li>– Compte jeunesse en CHF/EUR (page 7)</li> <li>– Compte formation en CHF/EUR (page 7)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– PostFinance Card Direct en CHF/EUR (pages 12, 13)</li> <li>– Cartes de crédit (pages 14, 15)</li> <li>– Cartes prépayées (pages 14, 15)</li> <li>– Carte Travel Cash (pages 11, 13)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– E-facture</li> <li>– Inscriptions au débit (page 9)</li> <li>– Ordre permanent (pages 9, 17, 19)</li> <li>– Bulletins de versement (pages 8, 9)</li> <li>– Ordre de paiement (pages 9, 17, 19)</li> <li>– Giro international (pages 5, 9, 16)</li> <li>– Cash international (page 16)</li> <li>– Opérations sur devises spot</li> <li>– Opérations sur devises à terme</li> <li>– Opérations sur devises swap</li> </ul>

Digital Banking	Placements et négoce	Prévoyance et assurances-vie	Hypothèques
Effectuez vos opérations bancaires à tout moment et en tout lieu – tout simplement.	Vous avez de petites envies ou de grands rêves? Faites fructifier votre argent.	Assurez votre avenir: nous avons une solution adaptée à chacun de vos besoins de prévoyance.	Acquérez le bien immobilier de vos rêves grâce à nos solutions de financement de logements en propriété.
<a href="http://postfinance.ch/digital-banking">postfinance.ch/digital-banking</a>	<a href="http://postfinance.ch/placement">postfinance.ch/placement</a>	<a href="http://postfinance.ch/prevoyance">postfinance.ch/prevoyance</a>	<a href="http://postfinance.ch/hypotheques">postfinance.ch/hypotheques</a>
<ul style="list-style-type: none"> <li>– E-finance</li> <li>– PostFinance App</li> <li>– PostFinance TWINT</li> <li>– PostFinance Benefit</li> <li>– PostFinance e-tirelire</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Fonds de placement (page 20)</li> <li>– Fonds de prévoyance (page 20)</li> <li>– Produits structurés</li> <li>– Dépôt à terme</li> <li>– Obligations de caisse</li> <li>– Négoce de devises</li> <li>– E-trading (page 20)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Compte prévoyance 3a (page 20)</li> <li>– Assurances-vie (page 20)</li> <li>– Compte de libre passage (page 20)</li> <li>– Fonds de prévoyance (page 20)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Hypothèque fixe</li> <li>– Hypothèque LIBOR</li> <li>– Crédit de construction (page 21)</li> <li>– Hypothèque en ligne</li> </ul>

# Répertoire alphabétique

## Que cherchez-vous? Voici où vous le trouverez.

	Page		Page
<b>B</b> Bulletins de versement	8	<b>G</b> Giro international	16
<b>C</b> Carte Travel Cash	11, 13	<b>H</b> Hypothèques	21
Cartes de crédit	14, 15	<b>I</b> Inscriptions au débit	9
Cartes de débit	12	<b>O</b> Ordre de paiement	9, 10
Cartes prépayées	14, 15	Ordre permanent	9, 10
Cash international	16	<b>P</b> PostFinance Card Direct	12, 13
Change	11	PostFinance Mobile	10
Compte d'épargne	19	Produits de financement	21
Compte formation	7	Produits de placement	20
Compte jeunesse	7	Produits de prévoyance	20
Compte privé	6	Promesse de paiement irrévocable	21
Compte privé plus	7	<b>R</b> Retrait de fortune	18
Conditions de retrait	6, 7, 19	<b>T</b> Taux d'intérêt	4
Crédit de construction	21	Trafic des paiements avec l'étranger	16
<b>D</b> Dépôt	20	Trafic des paiements en Suisse	8
<b>E</b> E-compte d'épargne	19		
E-trading	20		
Extraits de compte	6, 7, 19		
<b>F</b> Fonds	20		
Formulaires	9		

État: 1<sup>er</sup> janvier 2019. Sous réserve de modifications de prix.

Remarque: pour les comptes en EUR/monnaies étrangères, les prix en CHF sont convertis une fois par mois dans la monnaie du compte au cours moyen spécial des taxes et portés mensuellement au débit du compte.

### Taux d'intérêt

Un aperçu des taux d'intérêt est disponible auprès de n'importe quelle filiale PostFinance, auprès de votre filiale de la Poste ou sous [postfinance.ch](http://postfinance.ch).

# Divers services et charges liés aux comptes

## Diverses prestations en rapport avec le compte

Prestations	Conditions
Renseignement sur l'avoir en compte	CHF 4.– par demande
Blocage du compte par PostFinance	CHF 20.– (en cas de blocage pour cause d'état de compte négatif; sinon gratuit)
Mise en demeure en cas de découvert du compte	CHF 20.– (la première mise en demeure est gratuite)
Paiement en espèces en cas de résiliation du compte	CHF 20.–
Etat de compte avec intérêts courus bruts si les données sont déjà archivées (antérieures à 15 mois)	Prix applicable aux recherches
Renseignement immédiat dans les filiales de la Poste	CHF 15.– <sup>1</sup>
Recherches dans le trafic des paiements national	CHF 30.– <sup>2</sup>
Recherches dans le trafic des paiements international	CHF 60.– <sup>2</sup>
Commandes après coup de documents de compte	min. CHF 30.– <sup>3</sup>
Prix pour les recherches d'adresses	CHF 120.–/heure
Blocage du compte pour absence de contact/déshérence	CHF 120.–/heure
Frais de prise en charge et de surveillance d'un patrimoine sans contact/en déshérence	CHF 120.– par an
Retrait Cash international	CHF 60.–
Révocation Giro international	CHF 60.–

<sup>1</sup> Pour les recherches de versements du service intérieur.

<sup>2</sup> Ce prix ne s'applique pas aux régularisations de divergences par téléphone. Le total est débité ultérieurement, dans la mesure où l'ordre a été dûment exécuté par la Poste.

<sup>3</sup> En cas de surcroît de travail administratif.

## Compléments pour les clients domiciliés à l'étranger

### Frais et limites additionnels pour les clients dont le lieu de domicile se trouve en dehors de la Suisse et du Liechtenstein

Frais/limites	Conditions
Domicile à l'étranger	CHF 25.–/mois par compte privé
Limite de paiement en espèces par cliente/client et par année civile <sup>1, 2</sup>	CHF 50 000.–

<sup>1</sup> Pour les comptes partenaires, les partenaires sont considérés comme un client.

<sup>2</sup> Une limite de paiement en espèces mensuelle de CHF 25 000.– s'applique en plus aux clientes et aux clients domiciliés en France, en Grèce et en Italie.

# Comptes privés

	<b>Compte privé (CHF/EUR/ME)</b>	<b>Compte privé plus (CHF/EUR/ME)</b>	<b>Compte jeunesse et compte formation<sup>1</sup> (CHF/EUR/ME)</b>
Description	Compte salaire/retraite – Pour le trafic des paiements quotidien en Suisse et à l'étranger – Gestion du compte via Internet ou sur papier – PostFinance Card Direct gratuite <sup>2</sup> – Proposé comme compte individuel ou compte partenaire	Compte salaire/retraite – Pour le trafic des paiements quotidien en Suisse et à l'étranger avec des avantages supplémentaires – Gestion du compte via Internet ou sur papier – PostFinance Card Direct gratuite <sup>2</sup> – Proposé comme compte individuel ou compte partenaire	Compte pour les jeunes jusqu'à 20 ans et les jeunes adultes en formation initiale et continue (de 18 à 30 ans) – Gestion du compte via Internet ou sur papier – PostFinance Card Direct gratuite <sup>2</sup>
Avantages	– Nombre de comptes indéfini – CHF/monnaie étrangère possibles – Trafic des paiements gratuit – Extrait de compte mensuel, extrait des taux d'intérêt annuel, nombre illimité d'ordres de paiement et d'ordres permanents – Avec la PostFinance Card Direct, retrait d'espèces gratuit aux Postomat, dans toutes les filiales de la Poste, Migros, Manor et Spar ainsi qu'aux guichets des CFF, chez Denner et chez Coop Pronto	– Nombre de comptes indéfini – CHF/monnaie étrangère possibles – Trafic des paiements gratuit – Extrait de compte mensuel, extrait des taux d'intérêt annuel, nombre illimité d'ordres de paiement et d'ordres permanents – Avec la PostFinance Card Direct, retrait d'espèces gratuit aux Postomat, dans toutes les filiales de la Poste, Migros, Manor et Spar ainsi qu'aux guichets des CFF, chez Denner et chez Coop Pronto – Retrait d'espèces gratuit aux distributeurs automatiques d'autres établissements en Suisse et à l'étranger <sup>3</sup> – 50% sur la commission d'émission pour les fonds de PostFinance <sup>4</sup>	– Taux d'intérêt préférentiel – Offres à prix réduit/exclusives – Avec le compte formation: PostFinance Visa Classic Card, Mastercard® Standard ou Mastercard® Value gratuite – Avec le compte jeunesse: Mastercard® Value gratuite – Avec la PostFinance Card Direct, retrait d'espèces gratuit aux Postomat, dans toutes les filiales de la Poste, Migros, Manor et Spar ainsi qu'aux guichets des CFF, chez Denner et chez Coop Pronto – Retrait d'espèces aux Bancomat à l'étranger (moyennant paiement de frais) – 50% sur la commission d'émission pour les fonds de PostFinance <sup>4</sup>
Frais de gestion de compte <sup>5</sup>	– CHF 5.– par mois et par client – Gratuit à partir d'actifs immobilisés de CHF 25 000.– <sup>6</sup> – Gratuit avec une assurance-vie ou une hypothèque de PostFinance (pour la relation client correspondante, gérée sous le même nom)	– CHF 12.– par mois et par client – À partir d'un patrimoine client de CHF 25 000.–: CHF 5.– par mois et par client <sup>7</sup> – Gratuit à partir d'actifs immobilisés de CHF 25 000.– <sup>6</sup> – Gratuit avec une assurance-vie ou une hypothèque de PostFinance (pour la relation client correspondante, gérée sous le même nom)	– Gestion de compte gratuite <sup>8</sup> – Ordres de paiement et ordres permanents: gratuits en quantité illimitée sur e-finance et en version papier
Extraits de compte <sup>9</sup> – mensuel sur papier – ponctuel sur papier	CHF 1.– par mois et par extrait de compte CHF 10.– par mois et par extrait de compte	CHF 1.– par mois et par extrait de compte CHF 10.– par mois et par extrait de compte	CHF 1.– par mois et par extrait de compte CHF 10.– par mois et par extrait de compte
Retrait du compte	Retrait gratuit de l'avoir en compte avec la PostFinance Card Direct <sup>10</sup> (paiements en espèces dans le cadre de l'avoir en caisse)	Retrait gratuit de l'avoir en compte avec la PostFinance Card Direct <sup>10</sup> (paiements en espèces dans le cadre de l'avoir en caisse)	Retrait gratuit de l'avoir en compte avec la PostFinance Card Direct <sup>10</sup> (paiements en espèces dans le cadre de l'avoir en caisse)

<sup>1</sup> Une formation initiale ou continue d'une année au minimum (à plein temps ou en cours d'emploi) est impérative. À savoir apprentissage, école du degré secondaire supérieur, formation spécialisée, école supérieure, haute école spécialisée, université. Âge: de 18 à 30 ans.

<sup>2</sup> PostFinance Card Direct disponible uniquement pour les comptes en CHF et en EUR.

<sup>3</sup> Hors frais de tiers.

<sup>4</sup> Pas applicables pour les souscriptions de fonds via e-trading.

<sup>5</sup> Pour tout compte privé ou compte d'épargne en CHF ou en EUR dont la valeur nominale dépasse CHF 500 000.– (ou contre-valeur en EUR), PostFinance prélève une commission sur avoirs de 1% sur les montants excédant la valeur nominale indiquée ci-dessus.

<sup>6</sup> Les actifs immobilisés sont calculés sur une base mensuelle. C'est le solde en fin de mois composé de la somme des fonds de placement (fonds PostFinance, fonds émis par des tiers), des fonds de prévoyance (pilier 3a et libre passage) et de l'e-trading (avoirs en dépôt hors liquidités) qui est pris en considération.

<sup>7</sup> Le patrimoine est calculé sur une base mensuelle. Pour les comptes privés en CHF et EUR, les comptes en monnaie étrangère de toute monnaie et les comptes d'épargne/e-comptes d'épargne, la moyenne mensuelle constitue la base. Pour les obligations de caisse, les dépôts à terme, les comptes prévoyance 3a, les comptes de libre passage, les fonds PostFinance, les fonds émis par des tiers et les prestations e-trading, le montant de fin de mois constitue la base.

<sup>8</sup> La taxe de gestion du compte appliquée pour les comptes jeunesse plus et formation plus est celle en vigueur pour le compte privé plus.

<sup>9</sup> Les extraits de compte électroniques sont gratuits.

<sup>10</sup> Comptes privés en EUR: 1% de commission sur les retraits d'argent liquide dans les filiales de la Poste.

# Trafic des paiements en Suisse

## Versement dans les filiales de la Poste

### Versements dans les filiales de la Poste

Les prix sont portés au débit du compte du/de la **bénéficiaire du versement**. Les versements à une filiale de la Poste en Suisse sont admis en CHF uniquement, et en EUR à certaines filiales de la Poste dûment désignées. Les versements en EUR sont exécutés au moyen des titres de versement en EUR; les prix sont les mêmes que ceux applicables au bulletin de versement en CHF rouge et au bulletin de versement en CHF orange. Les versements de CHF sur un compte en monnaie étrangère sont convertis au cours de vente actuel Cash international. Les taxes sont également perçues pour les versements dans les filiales en partenariat ou dans les localités avec service à domicile.

Bulletins de versement	Orange (BVR) <sup>1</sup>	Rouge (BV) <sup>2</sup>
Versements jusqu'à CHF 50.–	CHF –.90	CHF 1.50
Versements jusqu'à CHF 100.–	CHF 1.20	CHF 1.80
Versements jusqu'à CHF 1000.–	CHF 1.75	CHF 2.35
Versements jusqu'à CHF 10000.–	CHF 2.95	CHF 3.55
En sus, par CHF 10000.– ou fraction en plus	CHF –.90	CHF –.90

<sup>1</sup> Bulletin de versement orange (BVR) avec numéro de référence.

<sup>2</sup> Bulletin de versement rouge (BV).

Versements sur le propre compte <sup>1</sup>	Conditions
Jusqu'à 20 versements par mois	Gratuits
Dès le 21 <sup>e</sup> versement par mois	Prix analogue aux versements dans les filiales de la Poste <sup>2</sup>

<sup>1</sup> Versements en espèces par le/la titulaire du compte, avec bulletin de versement, PostFinance Card Direct, carte du compte.

<sup>2</sup> Versements avec la carte de manière analogue au bulletin de versement orange (BVR).

Prestation supplémentaire	Condition
Versement à inscrire immédiatement au crédit	CHF 16.–

## Versements au Postomat avec fonction de versement

Versement sur le propre compte	Conditions
Jusqu'à 20 versements par mois	Gratuit
Dès le 21 <sup>e</sup> versement par mois	Prix analogue au versement dans les filiales de la Poste <sup>1</sup>
Limite par jour	CHF 20000.– <sup>2</sup>

<sup>1</sup> Versement avec la carte de manière analogue au bulletin de versement orange (BVR).

<sup>2</sup> EUR: contre-valeur en EUR au cours de vente actuel des dernières 24 heures.

## Virements au moyen d'un formulaire (ordre de paiement / ordre permanent), débits directs

Les virements de CHF sur un compte privé en EUR ou un compte privé en monnaie étrangère et vice versa sont convertis au cours des devises de PostFinance en vigueur.

Les débits directs sur un compte privé qui ne sont pas effectués dans la monnaie du compte (p. ex. inscription au débit en EUR sur un compte en CHF) sont convertis au cours des devises de PostFinance en vigueur.

### Compte privé en CHF

Les ordres de paiement et ordres permanents sur papier et/ou en ligne (e-finance) et l'établissement d'ordres permanents sur papier et/ou en ligne (e-finance) sont gratuits.

Les inscriptions au débit provenant de prélèvements CH-DD et de prélèvements SEPA sont gratuites.

Prestations supplémentaires	Conditions
Confirmation détaillée d'un ordre de paiement sur papier sans les images des titres	Jusqu'à 10 transactions: CHF 1.– par document; CHF –.10 par transaction supplémentaire
Confirmation détaillée d'un ordre de paiement sur papier avec les images des titres	Jusqu'à 10 transactions: CHF 1.– par document; CHF –.10 par transaction supplémentaire
En complément	CHF –.20 par image de titre
Confirmation d'exécution d'un ordre de paiement sur papier	CHF 1.– par document

### Compte privé en EUR / monnaie étrangère

Pour les ordres de paiement, les ordres permanents, les prélèvements CH-DD et les prélèvements SEPA, les prix appliqués sont les mêmes que pour le compte privé en CHF. Les frais de tiers sont débités aux bénéficiaires.

## Formulaires

Prestations	Prix <sup>1</sup>
Bulletins de versement rouges (BV) avec récépissé (sans impression de la dénomination du compte)	CHF –.02 par pièce
Bulletins de versement rouges (BV) avec récépissé (imprimés avec la dénomination du compte)	CHF –.10 par pièce
Cash international sans récépissé	CHF 2.– par 100 pièces
Giro international sans récépissé	CHF 2.– par 100 pièces

<sup>1</sup> Les commandes jusqu'à 100 exemplaires par année civile sont gratuites.

## Rejets de bulletins de versement (BV)

Prestation	Condition
Rejet (titre pré-imprimé, ne pouvant être lu à la machine)	CHF 1.20

# Trafic des paiements en Suisse

## Virements via e-finance, ordre permanent électronique (OPE), ordre de paiement électronique (OPAE)

Les virements de CHF sur un compte privé en EUR ou un compte privé en monnaie étrangère et vice versa sont convertis au cours des devises de PostFinance en vigueur.

### Compte privé en CHF

Les ordres de paiement et ordres permanents sur papier et/ou en ligne (e-finance) et l'établissement d'ordres permanents sur papier et/ou en ligne (e-finance) sont gratuits.

Prestations supplémentaires	Conditions
Ordres de paiement exprès e-finance	CHF 5.– par transaction
Confirmation de paiement sur papier	CHF 1.– par document
Confirmation détaillée d'un OPAE sur papier	Jusqu'à 10 transactions: CHF 1.– par document; CHF –.10 par transaction supplémentaire
Confirmation d'exécution d'un OPAE sur papier	CHF 1.– par document

### Compte privé en EUR / monnaie étrangère

Les prix de l'ordre de paiement et de l'ordre permanent sont les mêmes.  
Les frais de tiers sont portés au débit du compte du bénéficiaire.

## PostFinance Digital Banking

PostFinance ne facture aucuns frais pour les prestations mobiles (e-finance, e-facture, PostFinance App, PostFinance Benefit, PostFinance TWINT, etc.).

# Moyens de paiement en voyage

## Moyens de paiement en voyage

	Monnaies étrangères (change)	Carte Travel Cash <sup>1</sup>
Montant min. de la commande	CHF/EUR/USD 100.– <sup>2</sup>	CHF/EUR/USD 100.–
Montant max. de la commande	CHF/EUR/USD 100 000.– (par ordre)	CHF/EUR/USD 10 000.– (par carte)
Frais de traitement et d'expédition	CHF/EUR/USD 5.– (par ordre, en fonction de la monnaie du compte)	–
Commission <sup>3</sup>	– <sup>3</sup>	1,5% du montant chargé
Taux de conversion éventuel	Cours des billets	Cours des devises

Il est possible de commander des prestations dans toutes les monnaies à partir de comptes privés libellés en CHF. Pour les comptes en EUR/USD, seules peuvent être utilisées des prestations dans la monnaie correspondante.

<sup>1</sup> Cinq cartes Travel Cash au maximum sont admises par client.

<sup>2</sup> En fonction de la devise du compte de débit.

<sup>3</sup> Un agio de 1% est facturé lors de commandes par le biais de comptes privés/d'épargne en EUR ou de comptes privés en USD. Un agio de 1,5% (au minimum CHF 10.–; au maximum CHF 100.–) est facturé lors de commandes d'espèces en billets de banque en CHF.

### Commandé aujourd'hui, livré demain

Vous pouvez commander des espèces en billets dans près de 80 monnaies étrangères via e-finance, par téléphone au 0848 888 700 (en Suisse CHF 0.08/min. au max.) ou dans toutes les filiales PostFinance.  
[postfinance.ch/voyage](https://www.postfinance.ch/voyage)

À l'exception des monnaies exotiques, commandez avant 13h00 pour être livré le jour ouvrable suivant. Expédition limitée à la Suisse et à la Principauté de Liechtenstein.

## Change

### Dans les filiales de la Poste avec offre EUR

Par opération de change (CHF-EUR/EUR-CHF)

### Condition

CHF 2.–

# Cartes de débit et carte Travel Cash



## Prestations PostFinance Card Direct en CHF

Avantages
<ul style="list-style-type: none"> <li>– Réglez vos achats, payez dans les hôtels et restaurants et achetez sur Internet</li> <li>– Retirez des espèces à l'étranger auprès de plus d'un million de distributeurs (repérez les logos «Plus» et «Eufiserv»)</li> </ul>

Prestations	Prix
Prix annuel carte principale/supplémentaire	Gratuite
Retrait d'espèces au Postomat	Gratuit <sup>1</sup>
Retrait de CHF au Bancomat en Suisse	CHF 2.– (gratuit avec compte privé plus)
Retrait d'EUR au Bancomat en Suisse	CHF 5.– (gratuit avec compte privé plus) <sup>1</sup>
Retrait d'espèces au distributeur automatique à l'étranger	CHF 5.– (indépendamment de la monnaie du pays <sup>3</sup> /gratuit avec le compte privé plus <sup>4</sup> )
Achats en Suisse et à l'étranger (achats de marchandises/de services)	Possibles uniquement en Suisse, gratuits
Blocage de la carte	CHF 20.– par avis (gratuit via e-finance)
Remplacement de la carte (en cas de perte/vol)	CHF 30.– par carte (CHF 25.– via e-finance)
Remplacement du NIP	CHF 30.–
Limite de dépense / de retrait par jour	Limites
Retrait d'espèces et paiement de marchandises au guichet postal	Avoir en compte <sup>6</sup>
Retrait d'espèces au distributeur automatique en Suisse et à l'étranger ainsi qu'aux terminaux EFT/POS en Suisse	CHF 1000.– ou contre-valeur <sup>7</sup>
Achat de marchandises et de services	CHF 3000.–
Limite de dépense / de retrait par mois	Limite
– Par carte (somme des retraits d'espèces et paiements de marchandises par carte)	CHF 5000.–
– Par compte (si plusieurs cartes appartiennent au même compte)	

Demeure réservée la limite de paiement en espèces pour les clients domiciliés à l'étranger, selon description en page 5. Des limites de cartes individuelles sont possibles et peuvent être fixées d'entente avec la personne qui gère le compte.

<sup>1</sup> Conversions éventuelles au cours des billets de PostFinance.

<sup>2</sup> Prix en fonction de la monnaie de la carte. Les prix sont déduits de l'avis chargé.

<sup>3</sup> Cours de conversion au cours actuel des devises.



## Prestations PostFinance Card Direct en EUR, Carte de compte en CHF / carte de compte en EUR, Carte Travel Cash (carte prépayée)

<ul style="list-style-type: none"> <li>– Retirez des espèces à l'étranger auprès de plus d'un million de distributeurs (repérez les logos «Plus» et «Eufiserv»)</li> <li>– Pas de pertes de conversion pour les retraits en EUR</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Retrait d'espèces aux Postomat et dans les filiales de la Poste en Suisse</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Carte prépayée, rechargeable via e-finance ou par téléphone</li> <li>– Retrait d'espèces ou paiement sans espèces</li> <li>– Remplacement gratuit partout dans le monde</li> </ul>
--	---	---

Prix	Prix	Prix
Gratuite	Gratuite	Gratuite
Gratuit <sup>1</sup>	Gratuit <sup>1</sup>	CHF/EUR/USD 5.– <sup>2</sup>
CHF 2.– (gratuit avec compte privé plus) <sup>1</sup>	–	CHF/EUR/USD 5.– <sup>2</sup>
CHF 5.– (gratuit avec compte privé plus)	–	–
CHF 5.– (indépendamment de la monnaie du pays <sup>3</sup> /gratuit avec le compte privé plus <sup>4</sup> )	–	CHF/EUR/USD 5.– <sup>2</sup>
Possibles uniquement dans des cyberboutiques, gratuits	–	CHF/EUR/USD 1.– <sup>2</sup>
CHF 20.– par avis (gratuit via e-finance)	CHF 20.– par avis	Gratuit
CHF 30.– par carte (CHF 25.– via e-finance)	CHF 30.– par carte	Gratuit
CHF 30.–	CHF 30.–	Gratuit <sup>5</sup>
Limites	Limites	Limites
Avoir en compte <sup>6</sup>	Avoir en compte <sup>6</sup>	–
EUR 800.– ou contre-valeur (distributeurs uniquement) <sup>7</sup>	CHF 1000.– (ou EUR 800.–) ou contre-valeur (Postomat uniquement) <sup>7</sup>	Avoir de la carte chargé <sup>8</sup>
EUR 2000.– (cyberboutiques uniquement)	–	Avoir de la carte chargé <sup>8</sup>
Limite	Limite	Limite
EUR 4000.–	CHF 5000.– (resp. EUR 4000.–)	Avoir de la carte chargé <sup>8</sup>

<sup>4</sup> A l'exception des frais de tiers.

<sup>5</sup> Remplacement immédiat gratuit.

<sup>6</sup> Avoir du compte dans le cadre de l'avis en caisse.

<sup>7</sup> Montant maximal du retrait en fonction de l'appareil. Pour les montants excédant la limite de l'appareil, il est possible d'effectuer plusieurs retraits. Le cas échéant, des frais s'appliquent pour chaque retrait.

<sup>8</sup> Montant de charge maximal CHF/EUR/USD 10 000.– par carte et chargement resp. de CHF/EUR/USD 100 000.– par carte et par an (365 jours). Cinq cartes Travel Cash au maximum sont admises par client.

# Cartes de crédit et cartes prépayées



## Prestations PostFinance Visa Classic Card / PostFinance Mastercard® Standard

### Avantages

- Programme de bonus en espèces (0,6% la 1<sup>re</sup> année; 0,3% à partir de la 2<sup>e</sup> année)
- Accès en tout temps aux données de carte de crédit via e-finance
- Notification gratuite par SMS des transactions effectuées
- Location de voitures à prix préférentiels chez AVIS

Prestations	Prix
Prix annuel de la carte principale	CHF 50.– (gratuite avec compte formation)
Prix annuel de la carte supplémentaire	CHF 20.–
Retrait d'espèces au distributeur automatique en Suisse et à l'étranger	Commission de 3,5% (au min. CHF 10.–) <sup>2, 3</sup>
Achats en monnaies étrangères (achat de marchandises/services)	Taux de conversion des devises <sup>4</sup> Frais de traitement: 1,2%
Blocage de la carte	Gratuit
Remplacement de la carte	CHF 20.–
Remplacement du NIP	CHF 20.– (gratuit via e-finance)
Limites	Limites
Limite standard	CHF 5000.–
dont retrait d'espèces au distributeur automatique en Suisse et à l'étranger	CHF 1000.– (par jour) <sup>5, 6</sup>
<b>Taux d'intérêt en cas de paiement partiel ou de retard de paiement</b>	9,5%
<b>Frais de rappel</b>	De CHF 20.– à CHF 40.–

<sup>1</sup> Premier remplacement de carte gratuit (chaque carte supplémentaire selon le produit choisi).

<sup>2</sup> En cas de retraits en monnaie étrangère, un supplément de traitement de 1,2% est facturé.

<sup>3</sup> Des frais de tiers sont possibles et ne sont pas remboursés par PostFinance.



## Prestations PostFinance Visa Gold Card / PostFinance Mastercard® Gold PostFinance Visa Platinum PostFinance Mastercard® Value (carte prépayée)

- |   |  |  |
|---|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>– Programme de bonus en espèces (1,0% la 1<sup>re</sup> année; 0,5% à partir de la 2<sup>e</sup> année)</li> <li>– Accès en tout temps aux données de carte de crédit via e-finance</li> <li>– Notification gratuite par SMS des transactions effectuées</li> <li>– Location de voitures à prix préférentiels chez AVIS</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>– Programme de bonus en espèces (1,0% la 1<sup>re</sup> année; 0,5% à partir de la 2<sup>e</sup> année)</li> <li>– Accès en tout temps aux données de carte de crédit via e-finance</li> <li>– Notification gratuite par SMS des transactions effectuées</li> <li>– Location de voitures à prix préférentiels chez AVIS</li> <li>– Frais d'annulation de voyages</li> <li>– Assurance de franchise pour les voitures de location</li> <li>– Service de concierge</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>– Programme de bonus en espèces (0,6% la 1<sup>re</sup> année; 0,3% à partir de la 2<sup>e</sup> année)</li> <li>– Accès en tout temps aux données de carte de crédit via e-finance</li> <li>– Notification gratuite par SMS des transactions effectuées</li> </ul> |
|---|--|--|

Prix	Prix	Prix
CHF 90.–	CHF 250.– <sup>1</sup>	CHF 50.– (gratuite avec un compte jeunesse ou un compte formation)
CHF 40.–	Première carte gratuite, chaque carte supplémentaire CHF 90.–	–
Commission de 3,5% (au min. CHF 10.–) <sup>2, 3</sup>	Gratuit <sup>2, 3</sup>	Commission de 3,5% (au min. CHF 10.–) <sup>2, 3</sup>
Taux de conversion des devises <sup>4</sup> Frais de traitement: 1,2%	Taux de conversion des devises <sup>4</sup> Frais de traitement: 1,2%	Taux de conversion des devises <sup>4</sup> Frais de traitement: 1,2%
Gratuit	Gratuit	Gratuit
CHF 20.–	CHF 20.–	CHF 20.–
CHF 20.– (gratuit via e-finance)	CHF 20.– (gratuit via e-finance)	CHF 20.– (gratuit via e-finance)
Limites	Limites	Limites
CHF 10000.–	CHF 15000.–	Avoir chargé sur la carte, max. CHF 10000.–
CHF 1000.– (par jour) <sup>5, 6</sup>	CHF 1000.– (par jour) <sup>5</sup>	CHF 1000.– (par jour) ou avoir maximal de la carte chargé <sup>6</sup>
9,5%	9,5%	–
De CHF 20.– à CHF 40.–	–	–

<sup>4</sup> PostFinance utilise comme cours de référence le cours de vente des devises UBS. Ce taux de change, qui est déterminé une fois par jour, est utilisé pour traiter les transactions le jour ouvrable suivant.

<sup>5</sup> Resp. max. 40% de la limite de carte mensuelle.

<sup>6</sup> Montant maximal du retrait en fonction de l'appareil. Pour les montants excédant la limite de l'appareil, il est possible d'effectuer plusieurs retraits. Le cas échéant, des frais s'appliquent pour chaque retrait.



# Trafic des paiements avec l'étranger

Prestations	Versement dans les filiales de la Poste
<b>Cash international</b>	<b>Condition</b>
Paieement en espèces au/à la bénéficiaire en monnaie étrangère	CHF 12.– <sup>1</sup>
<b>Giro international<sup>2</sup></b>	<b>Conditions</b>
Virement dans le monde entier sur un compte (shared cost) <sup>3</sup>	CHF 12.– <sup>1</sup>
Conforme SEPA sans déductions de frais de tiers (durée de virement de 1 jour ouvrable bancaire)	–
<b>Giro international urgent<sup>2</sup></b>	<b>Condition</b>
Virement urgent sur un compte (shared cost) <sup>3</sup>	CHF 22.– <sup>1</sup>
<b>Prestations supplémentaires payantes (en sus du prix de base)</b>	<b>Conditions</b>
Prix supplémentaire pour un paiement sans PostFinance Card Direct pour Cash et Giro international (urgent)	CHF 8.– <sup>5,6</sup>
Option de frais «our cost» <sup>7</sup> pour Giro international/ Giro international (urgent)	CHF 20.–
Indication manquante/incomplète de l'IBAN pour un virement dans un pays de l'UE/EEE	– <sup>8</sup>

<sup>1</sup> Est applicable le cours de vente Cash international.

<sup>2</sup> Certaines banques perçoivent des frais auprès de leurs clients pour l'inscription au crédit. PostFinance n'a aucune influence sur cette situation. Ces coûts ne peuvent pas être pris en charge par l'expéditeur.

<sup>3</sup> Tous les frais de tiers sont déduits du montant du virement.

<sup>4</sup> Est applicable le cours de vente des devises.

<sup>5</sup> Pour frais administratifs selon les directives de la lutte contre le blanchiment d'argent.

<sup>6</sup> Montant maximal: CHF 4999.99 par transaction/opération client.

<sup>7</sup> Tous les frais de tiers jusqu'à l'arrivée à la banque bénéficiaire sont pris en charge par l'expéditeur par le biais de ce forfait. La banque bénéficiaire est créditée du montant total. Veuillez noter que certaines banques perçoivent des frais auprès de leurs clients pour l'inscription au crédit. PostFinance n'a aucune influence sur cette situation.

<sup>8</sup> IBAN obligatoire pour un virement dans un pays de l'UE/EEE.

Ordre de paiement (OPA)/ ordre permanent (OP)	E-finance/ ordre permanent électronique (OPE)/ordre de paiement électronique (OPAE)
<b>Condition</b>	<b>Condition</b>
CHF 9.– <sup>1</sup>	CHF 6.– <sup>1</sup>
<b>Conditions</b>	<b>Conditions</b>
CHF 5.– <sup>4</sup>	CHF 2.– <sup>4</sup>
CHF 5.– <sup>4</sup>	Gratuit <sup>4</sup>
<b>Condition</b>	<b>Condition</b>
CHF 15.– <sup>4</sup>	CHF 12.– <sup>4</sup>
<b>Conditions</b>	<b>Conditions</b>
–	–
CHF 20.–	CHF 20.–
CHF 8.–	CHF 8.–

## Paieement en espèces provenant de l'étranger dans les filiales de la Poste

Les prix sont déduits du montant du virement.

Le cours d'achat Cash international est applicable lors des conversions.

Cash international (au/à la destinataire)	Conditions
Par transaction «shared cost»	CHF 6.–
Par transaction «our cost»	Gratuit

# Chèques

## Retrait de fortune / chèque de remplacement (uniquement pour les comptes en CHF) <sup>1</sup>

Prestations	Prix	Limites
Retrait sans carte, titulaire du compte connu(e) personnellement	CHF 13.–	Avoir en compte dans le cadre de l'avoir en caisse
Retrait sans carte, titulaire du compte non connu(e) personnellement	CHF 13.–	CHF 1000.–
Retrait sans carte pour cause de panne du système ou défaut de la carte (non visible)	Gratuit	CHF 1000.– par jour et par compte

<sup>1</sup> Les chèques de remplacement ne peuvent être utilisés que dans certaines filiales de la Poste. Veuillez vous renseigner auprès du personnel.

## E-chèque (pour comptes en CHF et comptes en EUR)

Prestations	Prix	Limites
Espèces ou marchandises/services (sans carte), titulaire du compte connu(e) personnellement	CHF 11.–	Avoir en compte dans le cadre de l'avoir en caisse
Espèces ou marchandises/services (sans carte), titulaire du compte non connu(e) personnellement	CHF 11.–	CHF 1000.–/EUR 700.– par jour et par compte
Espèces ou marchandises/services (avec carte) en cas de panne du système ou défaut de la carte (non visible)	Gratuit	CHF 1000.–/EUR 700.– par jour et par compte

# Produits d'épargne

## Compte d'épargne / e-compte d'épargne / compte d'épargne cadeau <sup>1</sup>

### Avantages

- Pour les objectifs d'épargne à court ou à moyen terme
- Compte d'épargne cadeau pour vos petits-enfants ou vos filleuls jusqu'à 18 ans

### Retraits<sup>2</sup>

### Conditions

Retrait sans préavis par le client/la cliente <sup>3</sup> et par année civile	100 000.– (indépendamment de la monnaie)
Pour les montants plus élevés	Préavis de 3 mois <sup>4</sup>
Nombre de retraits gratuits par client/cliente <sup>3</sup> et par année civile	10 au total
Au-delà de cette limite (à partir de 11 retraits)	CHF 8.– par retrait/titre de paiement

<sup>1</sup> Pour tout compte privé ou compte d'épargne en CHF ou en EUR dont la valeur nominale dépasse CHF 500 000.– (ou contre-valeur en EUR), PostFinance prélève une commission sur avoirs de 1% sur les montants excédant la valeur nominale indiquée ci-dessus.

<sup>2</sup> Comptes d'épargne en EUR: 1% de commission sur les retraits d'argent liquide en EUR dans les filiales de la Poste.

<sup>3</sup> Pour les comptes partenaires, les partenaires sont considérés comme un client.

<sup>4</sup> Aucun préavis écrit nécessaire en cas de transfert sur une prestation PostFinance (exception: les retraits d'espèces et les retraits sur compte postal). En cas de non-respect du préavis, un montant équivalent à 1% du dépassement de la limite constaté est débité à la fin de mois ou lors de la résiliation du compte. Les préavis de retrait sont valables 30 jours au-delà du terme de préavis.

### Extraits de compte

Les extraits de compte d'épargne, d'e-compte d'épargne et de compte d'épargne cadeau sont gratuits.

## Produits de placement et de prévoyance

### Fonds de PostFinance

Souscription <sup>1</sup>	Conditions
Commission d'émission sur le montant de la souscription	1% <sup>2</sup>
Pour les titulaires d'un compte privé plus, compte jeunesse ou compte formation	0,5% <sup>3</sup>

<sup>1</sup> À l'achat d'un fonds étranger (domicile du fonds), le client devra supporter le droit de timbre fédéral de 0,15% en sus de la commission d'émission.

<sup>2</sup> Commission d'émission maximale CHF 1000.– (ou contre-valeur en monnaie étrangère).

<sup>3</sup> Commission d'émission maximale CHF 500.– (ou contre-valeur en monnaie étrangère).

### Dépôt

Prestations	Conditions
Gestion du dépôt	Gratuite
Demande de recherche relative à la relation de dépôt (facturation en fonction des coûts réels)	CHF 100.–/heure

### E-trading

Prix et conditions des prestations e-trading sous [postfinance.ch/e-trading](https://postfinance.ch/e-trading).

### Produits de prévoyance

Prestations	Conditions
Compte de libre passage – Versement anticipé pour l'accès à la propriété à usage personnel	Taxe de gestion du compte: CHF 9.–/trimestre – Frais de traitement uniques de CHF 400.–
Fonds de prévoyance	– Pas de commission d'émission ni de rachat – Gestion gratuite du dépôt
Compte prévoyance 3a – Versement anticipé pour l'accès à la propriété à usage personnel	Gestion de compte gratuite – CHF 200.– par versement anticipé et preneur de prévoyance
Assurances-vie	Selon offre individuelle

## Produits de financement

### Hypothèques

Prestations	Conditions
Modification du crédit	CHF 250.–
Résiliation prématurée du contrat de crédit <sup>1</sup>	CHF 500.–
Frais de rappel pour paiement en suspens des intérêts et de l'amortissement, amortissement indirect, primes d'assurances de polices mises en gage (la première sommation est gratuite)	CHF 20.–

<sup>1</sup> Si un crédit hypothécaire avec échéance fixe prend fin avant son arrivée à échéance, le preneur de crédit doit verser à PostFinance, en sus du capital, des intérêts en cours et des intérêts échus, une indemnité forfaitaire de 0,4% du capital pour la durée résiduelle. Cette indemnité concerne les frais déjà générés par PostFinance et répartis sur la durée du contrat (part d'intérêt) qui ne sont plus couverts en raison du non-paiement des intérêts par le preneur du crédit.

De plus, le preneur de crédit est redevable d'une indemnité de remboursement anticipé envers PostFinance. Celle-ci se calcule d'après la différence entre le taux de refinancement du crédit et le taux d'intérêt atteignable au terme anticipé du contrat pour un placement sur le marché monétaire ou financier avec une durée résiduelle correspondant au terme prévu du contrat, multiplié par le montant du crédit dû et par la durée résiduelle en années. Si le taux d'intérêt du crédit est supérieur au taux du placement, la différence est à la charge du client; s'il est inférieur au taux du placement, la différence sera déduite de l'indemnité exigée pour les charges.

### Crédit de construction

Prestation	Condition
Redevance de non-consolidation (si la consolidation n'est pas réalisée chez PostFinance)	Au moins CHF 500.– ou 0,5% du montant de crédit de construction le plus utilisé

### Promesse de paiement irrévocable

Prestations	Conditions
Promesse de paiement irrévocable avec une hypothèque à PostFinance	Gratuite
Promesse de paiement irrévocable sans motif de financement à PostFinance	CHF 300.–



**PostFinance SA**  
Mingerstrasse 20  
3030 Berne

**Téléphone 0848 888 700**  
(en Suisse CHF 0.08/min au max.)

[postfinance.ch](https://www.postfinance.ch)

**PostFinance** 