



## Panoramica degli indici del personale

**PostFinance** 

Per ogni ambito tematico legato alla sfera del personale, dalla pianificazione degli impieghi a quella del personale e delle risorse o alla formazione, è possibile misurare l'efficacia e l'efficienza attraverso una serie di fattori «soft» e «hard». Di seguito vi presentiamo i principali indici del personale per i fattori hard e le domande più frequenti per i fattori soft.

### **Strategia e processi legati al personale**

- Costi per il personale in relazione al fatturato per collaboratore
- Utile per collaboratore
- Fatturato per collaboratore
- Struttura del personale

### **Pianificazione del personale e delle risorse**

- Costi per assunzione
- Tempo trascorso fino all'attribuzione dei posti
- Posti vacanti rispetto al piano degli impieghi
- Numero di licenziamenti anticipati
- Fluttuazione
- La nostra piccola impresa è considerata un datore di lavoro interessante?
- Qual è la nostra capacità effettiva di assumere le collaboratrici e i collaboratori selezionati?

### **Indennità e prestazioni complementari al salario**

- Salario lordo medio di tutti i collaboratori
- Prestazioni medie complementari al salario di tutti i collaboratori
- Evoluzione della massa salariale
- Rapporto tra la componente salariale variabile e fissa per tutti i collaboratori
- Quota della componente salariale variabile sull'utile di tutti i collaboratori

### **Assicurazioni e previdenza professionale**

- Numero di infortuni all'anno
- Numero di giorni di malattia all'anno
- Durata dell'assenza per malattia/infortunio
- Motivi dell'assenza

### **Formazione e sviluppo**

- Costi medi di formazione per collaboratore
- Numero di giorni di formazione per collaboratore
- Livello di formazione

### **Assistenza e amministrazione**

- Qual è il livello di soddisfazione sul lavoro all'interno della nostra piccola impresa?
- Com'è l'impegno dei collaboratori nei confronti della nostra azienda?
- Quanti gradi di occupazione vengono assegnati per le risorse umane rispetto al totale degli equivalenti a tempo pieno?

### **Pianificazione e sviluppo degli impieghi**

- Piramide dell'età
- La pianificazione delle successioni è ben avviata?

---

#### **Autore**

Urs Klingler, [klinglerconsultants.ch](http://klinglerconsultants.ch)