



Aperçu des indicateurs relatifs au personnel

PostFinance 

Planification des effectifs, du personnel ou des ressources ou encore formation: il est possible de mesurer l'efficacité et l'efficacités de chaque domaine thématique lié aux ressources humaines à l'aide de facteurs fixes et variables. Vous trouverez ici les principaux indicateurs relatifs au personnel pour les facteurs fixes ainsi que les principales questions à vous poser pour les facteurs variables.

Stratégie et processus dans le domaine des ressources humaines

- Charges de personnel par rapport au chiffre d'affaires par collaborateur*
- Bénéfice par collaborateur
- Chiffre d'affaires par collaborateur
- Structure du personnel

Planification du personnel et des ressources

- Coûts par embauche
- Temps écoulé jusqu'au pourvoi du poste
- Postes vacants par rapport au tableau des effectifs
- Nombre de résiliations anticipées des rapports de travail
- Fluctuation
- Dans quelle mesure notre entreprise est-elle un qu'employeur attractif?
- Dans quelle mesure parvenons-nous à engager les candidats retenus?

Rémunération et prestations annexes

- Salaire brut moyen pour l'ensemble des collaborateurs
- Prestations annexes moyennes pour l'ensemble des collaborateurs
- Évolution des salaires
- Rapport entre part de salaire fixe et part de salaire variable pour l'ensemble des collaborateurs
- Part du bénéfice alloué à la part variable pour l'ensemble des collaborateurs

Assurances et prévoyance professionnelle

- Nombre d'accidents par an
- Nombre d'arrêts maladie par an
- Durée de l'absence par maladie / accident
- Motifs d'absence

Formation et développement

- Coûts de formation moyens par collaborateur
- Nombre de jours de formation par collaborateur
- Niveau de formation

Gestion et administration

- Quel est le niveau de satisfaction au travail dans notre entreprise?
- Quel est le niveau d'engagement de nos collaborateurs vis-à-vis de notre entreprise?
- Quelle part des équivalents temps plein les postes dédiés aux ressources humaines représentent-ils?

Planification et développement des effectifs

- Pyramide des âges
- La planification de la relève est-elle bien mise en place?

Auteur

Urs Klingler, klinglerconsultants.ch