

# Novità da PostFinance

per produttori e rivenditori di software

**PostFinance**+

N. 2, novembre 2019

**Pagina 2** Importanti informazioni sulla fattura QR

**Pagina 3** E-payment all-in-one per i gestori degli shop online

**Pagina 4** Rivoluzione digitale nel recupero crediti con tilbago



Care lettrici, cari lettori,

è giunto il momento: PostFinance è ora partner di rete per eBill e si conferma quindi il partner ideale per la trasmissione e la consegna dei dati di fatturazione elettronica di ogni tipo per clienti privati e aziendali. Qui di seguito riassumiamo per voi le principali informazioni sulla fattura QR. Scoprite di più sulla soluzione di e-payment all-in-one per i gestori degli shop online PostFinance Checkout, la soluzione di pagamento versatile TWINT, l'imminente semplificazione delle modalità di pagamento, i vantaggi di EBICS per i clienti commerciali e la sostituzione delle schede informative ISO con una nuova e interessante soluzione. Leggete poi come integrare tilbago, la soluzione online di recupero crediti giudiziale, nel vostro software.

Cogliamo l'occasione per ringraziarvi della collaborazione. Il team Software Partners & Services augura già da ora a voi e alle vostre famiglie Buone Feste e sarà lieto di ritrovarvi nel 2020.

Non mi resta che augurarvi una buona lettura e un sereno periodo dell'Avvento.

Cornelia Marti  
Responsabile Software Partners & Services

## PostFinance è ora partner di rete per eBill

**Ci siamo: PostFinance è partner di rete per eBill e si conferma quindi il partner perfetto nel settore dell'e-fattura.**

Grazie a eBill, gli emittenti di e-fatture usufruiscono da subito di un'offerta più semplice e vantaggiosa. Inoltre possono raggiungere, senza costi aggiuntivi, tutti i propri clienti, sia privati che aziende, presso PostFinance o presso una banca. Il collegamento della piattaforma e-fattura di PostFinance a eBill non comporta alcuna modifica tecnica. L'emittente della fattura invia, come sempre, il formato yellowbill Invoice XML a PostFinance che si occupa del resto.

### Attuali e nuove ID destinatario

D'ora in poi, le ID destinatario esistenti che iniziano con 41100 verranno gestite su eBill. I nuovi clienti che, a partire dalla primavera 2020, si registreranno su eBill riceveranno una ID che inizierà con 41012, a prescindere dall'istituto finanziario tramite il quale si registrano. Ai destinatari (B2B) che ricevono i dati direttamente da PostFinance continuerà a essere attribuita una ID destinatario che inizia con 41100.

### Migrazione dei destinatari della fattura titolari di e-banking

In primavera 2020, PostFinance migrerà su eBill anche i propri destinatari di fatture titolari di e-banking. A migrazione

terminata, tutti i clienti titolari di e-banking in Svizzera accederanno alla stessa piattaforma per la ricezione della e-fattura. Restano esclusi i destinatari B2B, che continueranno a utilizzare la propria casella postale sulla piattaforma e-fattura di PostFinance.

### Scelta di un partner di rete primario

A partire dalla primavera 2020, tutte le informazioni relative alle iscrizioni e alle cancellazioni dei vostri clienti, indipendentemente dal loro istituto finanziario, verranno trasmesse tramite un partner di rete. Pertanto i dati di iscrizione e cancellazione verranno trasmessi solo tramite tale partner di rete primario. Gli emittenti di fatture che trasmettono fatture elettroniche tramite più partner di rete dovranno quindi scegliere un partner di rete primario entro la primavera 2020. PostFinance ha già informato i propri clienti.

### Account di prova per l'interfaccia e-fattura

Non conoscete ancora l'interfaccia per l'e-fattura ma vorreste renderla disponibile in ERP? Contattateci all'indirizzo e-mail [software-info@postfinance.ch](mailto:software-info@postfinance.ch) e vi invieremo l'iscrizione a un account di prova sulla nostra piattaforma di integrazione. Ulteriori informazioni e novità su questa tematica e i relativi sviluppi su [postfinance.ch/e-fattura-novità](https://www.postfinance.ch/e-fattura-novità).

# A breve sarà introdotta la fattura QR

**Il 30 giugno 2020 sarà introdotta la fattura QR. Di seguito trovate una sintesi dei punti salienti.**

PostFinance sta predisponendo quanto necessario per l'introduzione della fattura QR la prossima estate. Di seguito vi riassumiamo le principali informazioni sulla fattura QR di PostFinance.

## Il numero d'aderente PVR diventa IBAN QR

Per i pagamenti ex PV si utilizzerà come sempre l'IBAN. Esempio:

- PV (Robert Schneider SA) 25-9034-2
- IID di PostFinance 09000
- Numero del conto non formattato (9 cifre) 250090342

C	H	0	3	0	9	0	0	0	0	0	0	2	5	0	0	9	0	3	4	2
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

Per i pagamenti ex PVR si utilizzerà l'IBAN QR. Esempio:

- PVR (Robert Schneider SA) 01-39139-1 → nessun mapping diretto nell'IBAN QR
- IID QR di PostFinance 30000
- Numero del conto non formattato (9 cifre) 250090342

C	H	5	1	3	0	0	0	0	0	0	1	2	5	0	0	9	0	3	4	2
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

## Conto virtuale

Con i conti virtuali potete gestire facilmente i vostri debitori anche tramite fattura QR. I conti virtuali sono gratuiti e funzionano in modo simile agli odierni numeri d'aderente PVR. Questi i vantaggi:

- La contabilizzazione e la consegna degli accrediti QR caratterizzati da IBAN QR con riferimento QR avvengono come di consueto e analogamente alla PVR.
- Per ogni conto commerciale è possibile creare tutti i conti virtuali che si desiderano (analogamente agli odierni numeri d'aderente PVR).
- Per ogni conto virtuale viene creata una contabilizzazione collettiva per gli accrediti IBAN QR. Inoltre, l'avviso dettagliato avviene separatamente in camt.054 o integrato nell'estratto conto camt.053.
- Le posizioni dalla 10 alla 12 dell'IBAN QR indicano il cosiddetto conto virtuale presso PostFinance.

Per ogni numero d'aderente PVR attivo, PostFinance apre un conto virtuale riprendendo le impostazioni esistenti.



## Modifica del nome del file per l'avviso dettagliato camt.054

Dal 30 giugno 2020 per l'avviso dettagliato di pagamenti con polizza di versamento rossa (PV) o fattura QR verrà rimosso il nome del caso commerciale dal nome del file.

Esempio

VECCHIO: camt.054-ES\_P\_CH0309000000250090342\_9999999\_0\_2014111311011199.xml

NUOVO: camt.054\_P\_CH0309000000250090342\_9999999\_0\_2014111311011199.xml

Il nome del file per PVR resta invariato.

## Disposizioni valutarie

Dal 30 giugno 2020 le disposizioni valutarie esistenti verranno ottimizzate a zero giorni di valuta (G+0). La modifica riguarda la nuova fattura QR e l'attuale polizza di versamento rossa (PV) per i trasferimenti elettronici e cartacei tra conti. Per i pagamenti allo sportello la valuta viene ridotta da G+2 a G+1. Le disposizioni valutarie per la polizza di versamento arancione (PVR) restano invariate.

## Piattaforma di test

Ora la nostra piattaforma di test è compatibile con la fattura QR. Potete provarla su <https://testplattform.postfinance.ch>.

## Calendario Swiss Payment Standards

L'ottimizzazione degli Swiss Payment Standards (SPS) procede secondo i piani. Alle modifiche inserite in autunno per la prossima release SPS e alla loro pubblicazione per ulteriori feedback seguirà, a febbraio 2020, la pubblicazione della versione aggiornata dei documenti in forma di release annuale SPS SR2020. Da aprile 2020 le definizioni della release

annuale SPS pubblicate entro febbraio 2020 potranno essere testate sul portale di convalida SIX, prima di essere implementate presso gli istituti finanziari a novembre 2020 e supportate dalla data della release SIC. Con riserva di modifiche da parte di SIX. Avete domande? Scriveteci all'indirizzo: [software-info@postfinance.ch](mailto:software-info@postfinance.ch).

Autunno:  
Consultazione

Febbraio:  
Pubblicazione\*

Autunno:  
Consultazione

Febbraio:  
Pubblicazione\*

\* Valida da novembre dell'anno successivo.

## Date di release 2020

Nel 2020 PostFinance eseguirà tre release software (RE = unità di release) durante le quali saranno disattivati i sistemi centrali e periferici e verrà aggiornato il software. Durante le release i sistemi avranno una ridotta accessibilità.

Sono previste le seguenti date:

- RE20A: 14/15 marzo 2020
- RE20B: 20/21 giugno 2020
- RE20C: 17/18 ottobre 2020

In caso di domande sulla release potete scriverci a [software-info@postfinance.ch](mailto:software-info@postfinance.ch).

# EBICS presso PostFinance

**PostFinance offre ai clienti commerciali più esigenti in tema di automazione, sicurezza ed efficienza la gestione del traffico dei pagamenti con EBICS.**

I clienti commerciali di PostFinance possono gestire il traffico dei pagamenti con EBICS. L'offerta è conforme alle raccomandazioni per la piazza finanziaria svizzera. EBICS è l'unica interfaccia con un comune denominatore nel quadro dell'armonizzazione presso tutti gli istituti finanziari. PostFinance supporta la versione 2.5 di EBICS. L'introduzione di EBICS 3.0 presso PostFinance è ancora in sospeso.

## A chi è adatta EBICS?

I clienti commerciali più esigenti in tema di automazione, sicurezza ed efficienza, sia PMI sia grandi aziende, possono

gestire il traffico dei pagamenti con EBICS. I clienti privati, le ditte individuali, le società semplici e le associazioni, invece, gestiscono i pagamenti tramite e-finance o la rispettiva interfaccia.

## Desiderate una consulenza?

Avete domande sull'offerta EBICS? Scriveteci un'e-mail a [software-info@postfinance.ch](mailto:software-info@postfinance.ch). I clienti commerciali di PostFinance possono rivolgersi al proprio consulente. I recapiti sono indicati sull'estratto conto. Sia i produttori di software che i clienti finali potranno provare l'offerta anche sulla nostra piattaforma di test: <https://testplattform.postfinance.ch/corporates>.

[postfinance.ch/filetransfer](https://postfinance.ch/filetransfer)

## Soluzione di e-payment all-in-one per gli shop online

**Con PostFinance Checkout, i gestori degli shop online possono integrare in modo semplice e rapido le soluzioni di pagamento PostFinance E-Finance, PostFinance Card, TWINT, VISA e Mastercard.**

Chi gestisce uno shop online deve offrire ai propri clienti diverse modalità di pagamento. Tuttavia, il più delle volte l'integrazione di soluzioni di pagamento comporta oneri significativi. Con PostFinance Checkout, la soluzione di e-payment all-in-one, i gestori degli shop online possono integrare PostFinance Card, PostFinance E-Finance, TWINT, VISA e Mastercard nel proprio shop online.

## PostFinance Checkout sta avendo un'ottima accoglienza

PostFinance vuole diventare la banca digitale numero uno in Svizzera, puntando a creare soluzioni digitali semplici. Un esempio è la soluzione di e-payment PostFinance Checkout che da agosto 2019 è stata testata da circa 180 commercianti. Oltre 70 di loro la utilizzano già come Payment Gateway nel proprio shop online. Sul mercato PostFinance Checkout è supportata da WordPress e Magento. Altri seguiranno in futuro.

## Semplice integrazione con plug-in

PostFinance Checkout offre un'integrazione semplice grazie ai plug-in per i comuni sistemi di shop diffusi nell'e-commerce

svizzero. Dopo l'installazione, i gestori possono testare gratuitamente i metodi di pagamento come simulazione per 30 giorni. Se decidono di adottare la nuova soluzione di e-payment all-in-one, tutte le modalità di pagamento vengono attivate in soli dieci giorni lavorativi. La selezione dei plug-in viene continuamente ampliata. Inoltre, sono garantiti aggiornamenti permanenti. Per la soluzione SaaS (Software as a Service), PostFinance Checkout è offerto come servizio integrativo senza necessità di installazione.

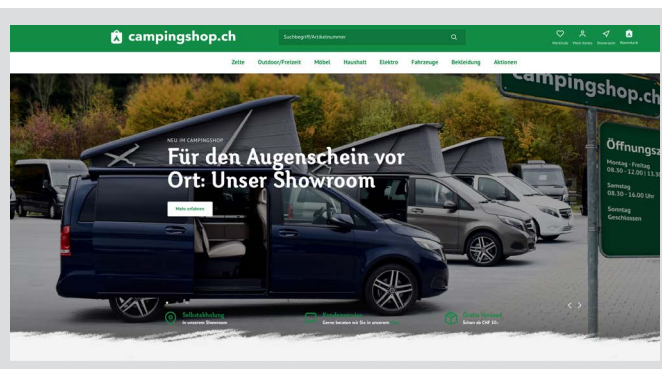
## Un interlocutore unico per ogni metodo di pagamento

Un ulteriore valore aggiunto: è sufficiente un solo rapporto contrattuale tra i gestori degli shop e PostFinance che, in veste di interlocutrice affidabile, provvederà al coordinamento con gli altri fornitori di servizi di pagamento. Il costo della versione integrale (software con plug-in) è di CHF 249.– una tantum (IVA escl.). La licenza software per aggiornamenti permanenti costa CHF 15.– al mese (IVA escl.). Il prezzo della commissione varia mensilmente, a seconda del fatturato, tra il 2,3% e il 2,9% per pagamento.

[postfinance.ch/checkout](https://postfinance.ch/checkout)

## Anche [www.campingshop.ch](http://www.campingshop.ch) beneficia di PostFinance Checkout

Anton Kaufmann, titolare dello shop online [www.campingshop.ch](http://www.campingshop.ch) che ha installato PostFinance Checkout nella fase pilota, è entusiasta della soluzione all-in-one: «Siamo una PMI con circa 30 collaboratori e all'avvio del nostro shop online avevamo tanto da fare ma la soluzione di e-payment all-in-one PostFinance Checkout ci è venuta in aiuto. Tramite il modulo, siamo riusciti a integrare facilmente nello shop online tutte le modalità di pagamento più diffuse. Tutte le transazioni si possono gestire in modo semplice e in maggiore dettaglio direttamente nel sistema di shop o nel tool di back office. Avere PostFinance come interlocutrice unica per tutte le modalità di pagamento semplifica poi la gestione delle richieste di assistenza».



# Rivoluzione digitale nel recupero crediti

**Integrate tilbago nel vostro software tramite il servizio REST o lo scambio di dati Excel, per offrire ai vostri clienti una soluzione online di recupero crediti giudiziale facile e moderna.**

La Legge federale sulla esecuzione e sul fallimento (LEF) è in vigore ormai da circa 130 anni. Negli ultimi 30 anni la digitalizzazione ha rivoluzionato la gestione del recupero crediti giudiziale. Oggi vari aspetti della comunicazione in ambito LEF possono essere svolti elettronicamente tramite e-LEF. L'introduzione di tilbago nel 2016 ha rappresentato un enorme balzo in avanti nella gestione delle esecuzioni. L'unica soluzione sul mercato senza spese fisse si contraddistingue per facilità d'uso, interfaccia utente intelligente, grado di automazione regolabile, massima interconnessione e vigilanza permanente per le esecuzioni e gli attestati di carenza di beni.

## Digitalizzazione nel recupero crediti giudiziale

Tilbago, combinando la legislazione del XIX secolo con la digitalizzazione del XXI secolo, è riuscito a conquistare oltre 1000 clienti. Lanciatevi anche voi nel futuro e offrite ai vostri creditori un'esperienza di incasso completamente nuova, con un'assistenza intelligente per tutta la procedura. Le opportunità tecnologiche sono inesauribili e l'«intelligenza tilbago» sarà costantemente ampliata.

## e-LEF è più di un'interfaccia

e-LEF è considerata prevalentemente un'«interfaccia», ma se utilizzata soltanto come tale per la comunicazione elettronica e-LEF sfrutta soltanto il 10% del proprio potenziale. Per sprigionare tutto il suo potenziale, e-LEF deve diventare il centro di una moderna soluzione per il recupero crediti. Ovvero e-LEF deve gestire i vari processi, definire le condizioni e i requisiti fondamentali per ogni fase del processo ed essere coinvolta attivamente, o almeno passivamente, in quasi tutte le attività. È in questo aspetto che le diverse soluzioni per il recupero crediti e il loro rispettivo potenziale si differenziano notevolmente per i creditori.

## Testatela in casi concreti

A livello teorico non è possibile elencare le innumerevoli possibilità che l'e-LEF può offrire, se sfruttata al massimo. È una cosa che si può notare soltanto nell'utilizzo pratico. Ed è sempre dalla pratica che emergono le possibili nuove sfide. Vi invitiamo quindi a testare la soluzione online su casi concreti per scoprire direttamente i suoi vantaggi e svantaggi. Non lasciatevi sfuggire l'offerta non vincolante e mettetela alla prova con casi reali.



## Come integrare tilbago nel vostro software

Per il trasferimento dati dal vostro software sono disponibili il servizio REST e un'interfaccia Excel. I dati trasferiti vengono analizzati da tilbago, che segnala eventuali problematiche all'utente (cfr. grafico).

### Trasferimento dati con Excel:

Tramite file Excel (con set di dati esemplificativi) è possibile esportare con facilità dal software le posizioni aperte che devono essere trasferite al recupero crediti giudiziale e predisporre un report.

### Trasferimento dati via webservice REST:

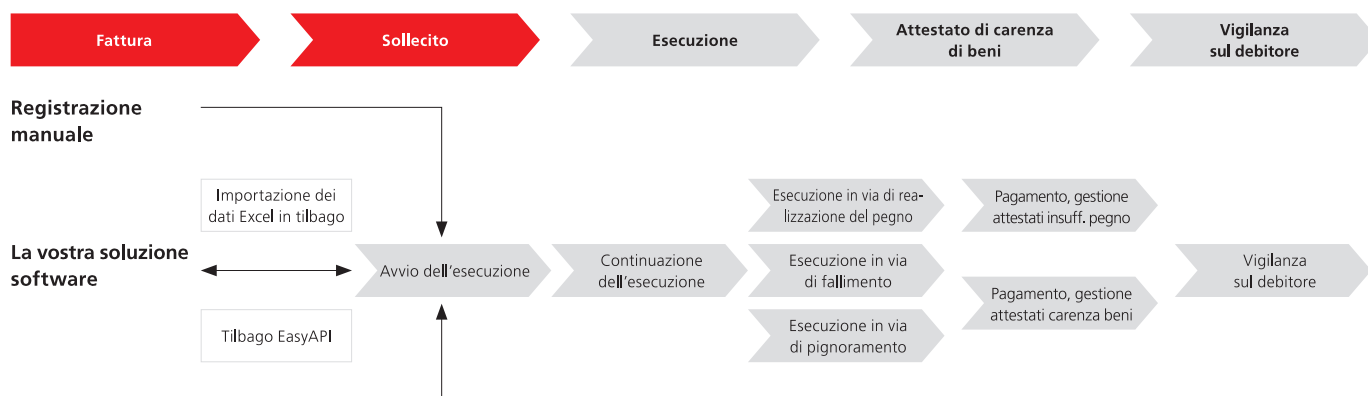
Tramite il webservice REST è possibile estrarre i dati dei debitori direttamente dal sistema precedente e trasferirli in tempo reale. Testate subito il trasferimento dati seguendo questi semplici passi:

- Registratevi nell'ambiente di test tilbago
- Importate dall'ambiente di test l'esempio «Postman» (modifica «Header» del collegamento con il valore api\_keys)
- Create un caso con tilbago\_easyAPI
- Create un collegamento entro 2 minuti (o entro 5-10 minuti se Postman non è stato ancora installato)

Per domande o precisazioni sul processo di integrazione potete rivolgervi a David Fuss: david.fuss@tilbago.ch.

**tilbago.ch**

## Il processo order-to-cash dalla A alla Z





# Semplificazione delle modalità di pagamento

**Oggi la piazza finanziaria svizzera utilizza cinque modalità di pagamento nazionali che, con l'introduzione del codice QR, vengono semplificate. Preparate il vostro software al futuro.**

Oggi la piazza finanziaria svizzera conosce le seguenti cinque modalità di pagamento nazionali:

Modalità di pagamento	1	2.1	2.2	3	4
Titolo	ESR	PV su un livello	PV su due livelli	IBAN / conto postale e IID/BIC	Valuta estera
Nota		Conto postale destinat. pagam.	IBAN o conto bancario destinat. pagam.		
Metodo pagam.	TRF/TRA	TRF/TRA	TRF/TRA	TRF/TRA	TRF/TRA
Strumento locale (proprietario)	CH01	CH02	CH03	Da non consegnare	Da non consegnare
Livello di servizio	Non può essere SEPA	Non può essere SEPA	Non può essere SEPA	Non può essere SEPA	Non può essere SEPA
Conto creditore	PVR-TNR	Conto postale	IBAN (o conto bancario) o riga codific.	IBAN (IBAN QR), conto postale o conto bancario	IBAN, conto postale o conto bancario

Con l'introduzione del codice QR (IBAN e IBAN QR), tutte le transazioni nazionali in CHF e in EUR vengono gestite solo con la modalità di pagamento 3. Le PVR e le transazioni in valuta estera continueranno ad essere effettuate con la modalità di pagamento 1 o 4.

## Preparatevi al futuro

Il numero IBAN del conto di accredito è necessario per gestire tutte le transazioni nazionali in CHF ed EUR con la modalità di pagamento 3. Pertanto i vostri clienti devono cancellare dai dati di base eventuali numeri di conto proprietari. Con il tool IBAN su <https://www.six-group.com/interbank-clearing/de/home/standardization/iban/iban-tool.html> è possibile convertire facilmente numeri di conto svizzeri o del Liechtenstein nel formato IBAN. Con questo aggiornamento sarete equipaggiati per il futuro.

# TWINT, la soluzione di pagamento mobile

**La soluzione di pagamento più semplice e rapida è inarrestabile. TWINT è incredibilmente versatile e offre continue novità.**

Dal suo ingresso sul mercato nell'estate del 2017, la soluzione di pagamento mobile è molto cambiata. Oggi TWINT, con 1,7 milioni di utenti registrati, è diventata leader di mercato nel settore del mobile payment. TWINT registra già all'incirca 4 milioni di transazioni al mese, con una tendenza in forte crescita. Inoltre è stato reso noto che, nell'ambito della neonata European Mobile Payment Systems Association (EMPSA), in futuro la soluzione di pagamento mobile potrà essere impiegata anche in ambito internazionale. TWINT sta prendendo quindi sempre più piede.

## Le possibilità di utilizzo di TWINT

Gli utenti TWINT possono inviarsi denaro a vicenda, ma TWINT è anche nota come la più semplice e rapida soluzione di pagamento mobile negli shop online, per il settore mobile (browser mobile o app), i distributori automatici, il pagamento di parcheggi e, ovviamente, nei punti vendita. A tal fine il codice QR TWINT sarà integrato nel sistema delle casse o nel terminale di pagamento. Per i commercianti con minor giro d'affari, esiste inoltre una soluzione senza integrazione tecnica, che funziona con un semplice adesivo con codice QR a importo fisso o in corrispondenza del quale l'utente inserisce e conferma l'importo dovuto dopo la scansione del codice. PostFinance, in qualità di ideatrice di TWINT, è lieta degli sviluppi positivi e delle tante novità in cantiere per i prossimi mesi. Ulteriori informazioni su [twint.ch](https://www.twint.ch).

## Promemoria: cancellazione delle schede informative ISO

Ricordiamo che nei prossimi mesi le schede informative ISO verranno cancellate dal sito web di PostFinance. In compenso PostFinance offre una nuova e interessante alternativa. Da subito i produttori di software potranno dichiarare i propri prodotti su <https://testplattform.postfinance.ch> e pubblicarli su [www.postfinance.ch](https://www.postfinance.ch).

## Cogliete l'occasione

Non perdetevi l'opportunità di posizionarvi sul nostro sito web e di offrire un valore aggiunto ai nostri clienti comuni. Con la vostra autodichiarazione, i nostri clienti e consulenti clienti possono scoprire in pochi clic quali prodotti e servizi di PostFinance sono supportati dal vostro software e se, ad esempio, sono già in grado di leggere il codice QR camt.054.

## Ecco come funziona

Per registrare le schede prodotto, dovete eseguire il login sulla nostra piattaforma di test o, se non l'avete già fatto, registrarvi e identificarvi come fornitore di software. Dopo che ci avrete contattati, provvederemo ad attivare per voi la voce di menu «Schede prodotto» e potrete registrare una scheda tecnica personale per ogni prodotto. La dichiarazione richiede solo pochi minuti e apparirà così:

Softwarepartner	Produkt
Mustermann AG Mingentstrasse 20 3030 Bern Schweiz	Name: Mustersoftware Version: V01.00 Ansprechpartner: Mustermann Maxime Versionsdatum: 01.2019
Angebot Zahlungsverkehr	
<b>Kreditoren</b> EZAG: <input checked="" type="checkbox"/> pain_001 <input checked="" type="checkbox"/> pain_002 <input checked="" type="checkbox"/> camt.054 ASR: <input checked="" type="checkbox"/> camt.053 mit Details <input checked="" type="checkbox"/> camt.054	<b>Debitoren</b> ESR: <input checked="" type="checkbox"/> camt.053 mit Details <input checked="" type="checkbox"/> camt.054 ES: <input checked="" type="checkbox"/> camt.053 mit Details <input checked="" type="checkbox"/> camt.054 QR-Rechnung: <input checked="" type="checkbox"/> camt.053 mit Details <input checked="" type="checkbox"/> camt.054 CH-DD: <input checked="" type="checkbox"/> pain_008 <input checked="" type="checkbox"/> pain_002 <input checked="" type="checkbox"/> camt.053 mit Details <input checked="" type="checkbox"/> camt.054
<b>Avisierung (Kontoauszüge)</b> <input checked="" type="checkbox"/> camt.052 (Intraday) <input checked="" type="checkbox"/> camt.053 mit Details <input checked="" type="checkbox"/> camt.053 ohne Details MT940 MT942 (Intraday)	
Weitere Produkte	
<b>E-Rechnung</b> B2C: <input checked="" type="checkbox"/> Rechnungsstellung (Auslieferung via E-Banking) B2B: <input checked="" type="checkbox"/> Rechnungsstellung <input checked="" type="checkbox"/> Rechnungsempfang E-Payment: <input checked="" type="checkbox"/> E-Payment (Zahlungsart für Shoplösungen wie z.B. Postcard, E-Finance etc.)	
Allgemeines / Bemerkungen Text Text Text	
<small>Diese Seite wurde am 30.04.2019 erstellt und beruht auf den Angaben des Softwareherstellers.</small>	

Potete aggiornare i vostri dati in qualunque momento e, se disponete di più prodotti, potete semplicemente duplicare una scheda prodotto esistente e, al bisogno, modificarla.

## Proporsi come fornitore

Siamo lieti di registrarvi come nostro fornitore. In caso di domande o dubbi scrivete all'indirizzo: [software-info@postfinance.ch](mailto:software-info@postfinance.ch).

# Siamo a vostra disposizione

In caso di domande specifiche sui software in relazione a prodotti e servizi nonché interfacce elettroniche potete rivolgervi al team «Software Partners & Services».



**Susanne Lauper**

Manager prodotti Software Partners & Services  
E-mail: software-info@postfinance.ch



**Barbara Mischler**

Manager prodotti Software Partners & Services  
E-mail: software-info@postfinance.ch



**Christoph Schenker**

Manager prodotti Software Partners & Services  
E-mail: software-info@postfinance.ch



**Alain Trümpler**

Manager prodotti SmartBusiness  
E-mail: software-info@postfinance.ch

## Link importanti per produttori e rivenditori di software

<b>Armonizzazione del traffico dei pagamenti e della piazza finanziaria svizzera</b>	
<a href="https://postfinance.ch/sepa">postfinance.ch/sepa</a>	Informazioni per la piazza finanziaria svizzera
<a href="https://www.iso-payments.ch">www.iso-payments.ch</a>	Raccomandazioni sullo scambio di dati tra istituto finanziario e cliente
<a href="https://postfinance.ch/iso20022">postfinance.ch/iso20022</a>	Panoramica dell'offerta ISO presso PostFinance, piazza finanziaria svizzera
<b>Informazioni sui prodotti</b>	
<a href="https://postfinance.ch/e-payment">postfinance.ch/e-payment</a>	Descrizione del servizio
<a href="https://postfinance.ch/e-fattura">postfinance.ch/e-fattura</a>	Descrizione del servizio
<a href="https://postfinance.ch/programmi">postfinance.ch/programmi</a>	Prodotti software per clienti privati, clienti commerciali e assicurazioni
<a href="https://postfinance.ch/manuali">postfinance.ch/manuali</a>	Download di manuali, modelli delle dimensioni e della disposizione del testo / modelli di stampa: PV e PVR in CHF ed EUR
<a href="https://postfinance.ch/smartbusiness">postfinance.ch/smartbusiness</a> <a href="http://demo-smartbusiness.postfinance.ch">http://demo-smartbusiness.postfinance.ch</a>	Descrizione della prestazione e versione demo SmartBusiness
<b>Test e controlli</b>	
<a href="https://e-finance.postfinance.ch/test">https://e-finance.postfinance.ch/test</a>	Trasmettere file programmati OPAAE / Debit Direct per test incl. download di file di riferimento. È possibile utilizzare gli elementi di login produttivi propri di e-finance. Gli elementi di sicurezza per e-finance possono essere richiesti anche presso il Supporto clienti servizi elettronici al numero 0848 848 424.
<a href="https://testplattform.postfinance.ch">https://testplattform.postfinance.ch</a>	Piattaforma per l'esecuzione di test end-to-end dei formati ISO 20022 (pain.001, pain.002, camt.053, camt.054). I dati dei test sono analizzati in modo automatico e al termine viene stilato un rendiconto dei risultati. Adatta a produttori di software e clienti (non è necessario il collegamento a e-finance).
<a href="https://postfinance.ch/browsercheck">postfinance.ch/browsercheck</a>	Browser check
<b>Newsletter «Novità da PostFinance per produttori e rivenditori di software»</b>	
<a href="https://postfinance.ch/software-info">postfinance.ch/software-info</a>	Archivio delle ultime pubblicazioni e registrazione elettronica per questa newsletter

### Colophon

«Novità da PostFinance per produttori e rivenditori di software»,  
edizione novembre 2019

### Editrice

PostFinance SA  
Digital Banking  
Mingerstrasse 20  
3030 Berna  
E-mail: software-info@postfinance.ch

In caso di domande, desideri o suggerimenti inviateci un'e-mail a [software-info@postfinance.ch](mailto:software-info@postfinance.ch). Ulteriori informazioni sono disponibili sul sito [postfinance.ch/software-info](https://postfinance.ch/software-info).