

# Actualités de PostFinance

pour les éditeurs et les distributeurs de logiciels

**PostFinance** 

N° 1, juin 2023

## Solutions de paiement

Aperçu des différentes versions ISO. **Page 2**

## E-facture

Pleins phares sur les nouveautés B2B. **Page 3**

## En long et en large

Paiements internationaux rapides et sûrs. **Page 5**



Chère lectrice, cher lecteur,

Nous espérons que le nouveau concept visuel de notre newsletter et sa structure en trois parties vous plaisent. Cette nouvelle édition vous présente les dernières évolutions dans les domaines des solutions de paiement (p. ex. la nouvelle solution e-payment PostFinance Pay) et de l'e-facture (p. ex. les nouveautés dans le secteur B2B). Vous trouverez de nombreuses thématiques importantes pour les éditeurs de logiciels dans les encadrés et la rubrique «Divers». Des questions? L'équipe «Software Partners & Services» vous renseignera volontiers à l'adresse [software-info@postfinance.ch](mailto:software-info@postfinance.ch).

Je vous souhaite une agréable lecture et un bel été.

Nuno Domingos  
Responsable Business Architecture & Enabling Solutions

## Paiement instantané PostFinance

**En août 2024, la place financière suisse introduira le paiement instantané. Dès novembre 2023, PostFinance recevra des paiements instantanés.**

Les paiements instantanés – les paiements transférés en quelques secondes 24 heures sur 24 – seront officiellement introduits en Suisse en août 2024. Cette année déjà, PostFinance se rapproche des paiements en temps réel puisque, dès le 20 novembre 2023, elle pourra recevoir des paiements instantanés.

### Comptabilisation

L'enregistrement comptable des crédits sera effectué individuellement et en continu sur le compte bénéficiaire afin de garantir la disponibilité immédiate des fonds. La date de valeur et la date comptable seront donc identiques. Exemple: une inscription au crédit reçue et comptabilisée dimanche aura la date de valeur de dimanche. La notification aura lieu le jour ouvrable suivant. En cas de notification quotidienne, le crédit de l'exemple est donc inclus dans l'extrait de

### Remarque

Les paiements instantanés ne sont possibles qu'en francs suisses et jusqu'à concurrence de 20 000 francs maximum. Si le compte bénéficiaire PostFinance est en devise étrangère, le montant est converti.



compte du lundi, livré le mardi. Dans e-finance, le paiement instantané est visible de suite après la transmission/le crédit.

### Notification

La notification sera effectuée dans l'extrait de compte et – si applicable – dans la notification détaillée camt.054 correspondante (compte virtuel pour QR-facture ou IBAN). Indépendamment du paramétrage de l'enregistrement individuel ou groupé, la notification est toujours effectuée dans la notification détaillée camt.053 ou camt.054, avec un niveau C séparé et la NtryRef correspondante, y compris le niveau D y afférant. À réception des camt.053 et camt.054, la notifi-

Suite à la page 2 ▶

cation niveau D n'a lieu que dans camt.054. PostFinance applique déjà cette méthode pour les paiements à inscrire immédiatement au crédit provenant de filiales de la Poste. Le moment et la périodicité de livraison restent inchangés. Pour les paiements instantanés, le même BTC (Bank Transaction Code) que pour les inscriptions au crédit individuelles régulières est utilisé: PMNT RCDT ATXN.

## Perspectives

PostFinance continuera de développer son offre en matière de paiements instantanés et avisera rapidement d'éventuels changements. Avez-vous des souhaits ou des suggestions concernant l'enregistrement comptable et la notification futurs des paiements instantanés? Écrivez-nous à [software-info@postfinance.ch](mailto:software-info@postfinance.ch).

# ISO 20022: points importants

**Le passage à la norme ISO 20022 est en cours. Nous souhaitons dissiper les incertitudes liées à la désignation des versions et présenter les nouveautés pour les transactions dans camt.052.**

ISO 20022 fait l'objet d'innovations constantes. Nous présentons ici l'utilisation des différentes versions de la norme et l'extension dans camt.052.

## Schémas: incertitudes autour de la phase de transition

D'ici novembre 2025, toutes les banques dans le monde entier devront appliquer la nouvelle norme ISO 20022. Pendant la transition, des incertitudes verront le jour quant à la désignation de la version. Notre présentation entend éclairer les zones d'ombre lors de la mise en œuvre des versions (cf. tableau).

## Extension dans camt.052: transactions de jours non ouvrables postaux

Actuellement, un message camt.052 chez PostFinance ne contient que les transactions du jour concerné. À l'avenir, toutes les transactions exécutées depuis le dernier jour ouvrable postal, soit le dernier extrait de compte généré par PostFinance (livraison quotidienne), seront indiquées dans camt.052. Que le client ait reçu ou non une livraison. Si la fin de mois tombe un

week-end ou un jour férié (extrait de compte extraordinaire), le camt.052 contient toutes les transactions depuis la fin du mois. Exemple:

## Valable actuellement

Pendant un jour ouvrable postal, les transactions depuis 00h00 sont mentionnées dans le message camt.052.

## Valable dès le 20 novembre 2023

Un message camt.052 généré le lundi contient les transactions exécutées depuis le samedi à 00h00.

## Exception

Si la fin du mois tombe un samedi, le message camt.052 du lundi contient les transactions depuis dimanche à 00h00.

En mars, SIX a publié les nouvelles versions des documents Swiss Payment Standards 2023, applicables après le release SIC en novembre 2023. Côté client, aucun ajustement technique obligatoire n'est requis. [En savoir plus sur les nouvelles versions.](#)

Message	Versions	Schéma
pain.001 OPAA (jusqu'à nov. 2025)	V03 = V2009	pain.001.001.03.ch.02.xsd
pain.001 OPAA (dès nov. 2022)	V09 = V2019	pain.001.001.09.ch.03.xsd
Message d'état de pain.002 à pain.001 (jusqu'à nov. 2025)	V03 = V2009	pain.002.001.03.ch.02.xsd
Message d'état de pain.002 à pain.001 (dès nov. 2022)	V10 = V2019	pain.001.001.10.ch.02.xsd
CHDD pain.008 (jusqu'à nouvel ordre)	V02 = V2009	pain.008.001.02.ch.03.xsd
Message d'état de pain.002 à pain.008 (jusqu'à nouvel ordre)	V03 = V2009	pain.002.001.03.ch.02.xsd
Messages camt (camt.052/53/54) (jusqu'à nov. 2025)	V04 = V2013	camt.05x.001.04.xsd
Messages camt (camt.052/53/54) (dès nov. 2022)	V08 = V2019	camt.05x.001.08.xsd

## Ce que doivent savoir les éditeurs de logiciels

La clientèle commerciale dispose dès à présent de deux canaux basés sur le protocole de fichiers SFTP:

- Managed File Transfer de PostFinance (MFTPF) pour le trafic des paiements, l'e-commerce et l'EFT/POS.
- File Delivery System (FDS) de la Poste pour traiter les e-factures (eBill) avec ou sans autre service comme le trafic des paiements ou la monnaie plastique.

[postfinance.ch/filetransfer](https://www.postfinance.ch/filetransfer)

## DirectBanking

En tant qu'éditeur, pensez à retirer la possibilité de consulter l'EBICS/Intersystem «Extraits de compte avec image» (ZZ9) d'ici la fin de l'année. Plus de détails sur les types d'ordre disponibles et les paramètres BTF dans la [«Fiche technique de paramètres PostFinance EBICS»](#).

## EBICS

Si, lors de la livraison d'un pain.001/pain.008, il existe une quelconque erreur côté client, le

protocole HAC est généré avec le reason code correspondant au lieu d'un pain.002, conformément à la spécification EBICS. Veuillez donc tenir compte de la récupération du protocole HAC et de sa présentation dans votre logiciel client.

En cas de questions, écrivez-nous un e-mail à [software-info@postfinance.ch](mailto:software-info@postfinance.ch). L'équipe «Software Partners & Services» se fera un plaisir de se mettre en relation avec vous.

# PostFinance Pay: la nouvelle solution e-payment

**Dès le 1<sup>er</sup> juin 2023, PostFinance Pay – la nouvelle solution de paiement pour les boutiques en ligne – sera progressivement introduite. Elle remplace les anciens modes de paiement PostFinance Card et PostFinance e-Finance.**

PostFinance Pay réunit les avantages des deux modes de paiement dans une solution évolutive et modulaire.

## PostFinance Pay: plus qu'un mode de paiement

Grâce au principe modulaire, les commerçants peuvent utiliser les services PostFinance Pay individuellement ou combinés:

- Payment: traitement avec PostFinance Pay d'une transaction que l'acheteur en ligne confirme via la PostFinance App.
- Token PostFinance Pay: enregistrement unique pour la saisie de PostFinance Pay dans la boutique en ligne par l'acheteur. Il est ainsi possible d'effectuer des paiements récurrents sans interaction avec l'acheteur (paiements invisibles), des paiements One Touch ou des transactions de commande par téléphone/e-mail.

– Adresse: demande de l'adresse de livraison/facturation de l'acheteur par le commerçant. Pour l'express check-out, les paiements en tant qu'invité ou l'enregistrement simplifié d'un compte acheteur auprès du commerçant.

– Date de naissance: demande de la date de naissance de l'acheteur par le commerçant pour l'achat de marchandises/services requérant un âge minimum.

## Expérience client améliorée pour les acheteurs en ligne

PostFinance Pay permet à l'acheteur d'authentifier de manière simple et pratique la transaction toujours via la PostFinance App. La saisie des données de la carte et le lecteur deviennent ainsi obsolètes.

Pour toute question, écrivez-nous un e-mail à [software-info@postfinance.ch](mailto:software-info@postfinance.ch)

# E-facture: nouveautés dans le B2B

**PostFinance est bien engagée sur la voie de l'e-facture. En 2023, elle met l'accent sur le secteur B2B et propose de nouvelles offres comme le rattachement B2B as a Service et eBill Donations, une nouvelle solution dans l'Output Management, et une plateforme d'e-facturation étendue.**

Fin 2022, la migration de la clientèle Paynet vers PostFinance a été achevée avec succès, propulsant ainsi PostFinance au rang de leader du marché en matière d'eBill. Cette année, le B2B est au centre de l'attention. La clientèle attend de nouvelles offres et solutions, et des développements sur la plateforme de facturation électronique de PostFinance.

## Interconnexion du B2B et optimisation des processus

PostFinance veut relier les émetteurs aux destinataires de factures. Jusqu'à présent, le destinataire de la facture est souvent à l'origine de l'initiative, souhaitant recevoir des factures numériques de ses fournisseurs pour optimiser ses processus. PostFinance entre en jeu en proposant un soutien ciblé aux destinataires de factures avec l'offre de conseil «Rattachement B2B as a Service». Les principaux fournisseurs sont identifiés en collaboration avec le donneur d'ordre, puis reliés à la plateforme d'e-facturation de PostFinance. Au quatrième trimestre 2022, les premiers essais pilotes, menés dans les secteurs de la santé et de l'immobilier, se sont avérés concluants. Avec le déploiement de l'offre, de nouveaux secteurs auront accès à ce service.

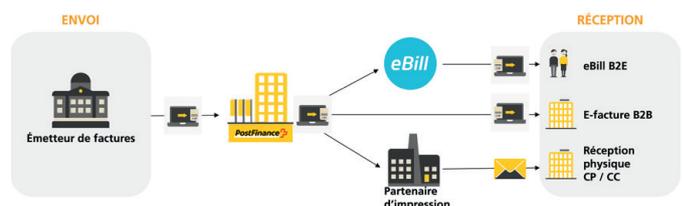
## Numérisation et simplification des dons

Avec eBill Donations, PostFinance met à disposition un nouveau canal de dons numérique. Ainsi, les organisations sans but lucratif (OSBL) peuvent envoyer leurs appels aux dons par voie

numérique et sans rupture de média directement à l'e-banking des 2,5 millions de donateurs potentiels, où les dons sont versés dans eBill en un clic. Faire un don devient plus simple et plus aisé. Pour l'introduction d'eBill Donations, les OSBL ont besoin des services d'un partenaire réseau eBill. PostFinance les aide à se connecter à l'infrastructure eBill. Fournisseur de factures électroniques, l'établissement financier propose un conseil complet tout en étant l'interlocuteur idéal pour l'ensemble des processus.

## Impression et envoi des factures

PostFinance élargit son offre dans l'Output Management. À l'avenir, il sera possible d'imprimer et d'envoyer des factures papier en plus de la livraison électronique d'eBill (B2E) et d'e-factures (B2B). La nouvelle solution facile d'emploi répond à un besoin croissant des émetteurs de factures. Le client fournit à PostFinance ses données de facturation dans le format connu yellowbill 2.0. Les factures estampillées «Envoi physique» sont transmises à un partenaire qui les imprime, les emballe et les remet à la Poste pour expédition.



Suite à la page 4 ▶

## Formats et canaux étendus

Dans le cadre de la reprise de la clientèle SIX Paynet sur le système PostFinance, les formats disponibles pour l'entrée et la sortie des factures ont été étendus. Les tableaux suivants indiquent quels formats peuvent être envoyés et/ou reçus par quel canal:

Canal	Données						
	yellowbill Invoice, XML	QR-facture (PDF)	SAP IDoc Invoice 01	EDIFACT	«XML eBill-SIX»	Données d'inscription et de résiliation	Avis de traitement
Portail elnvoicing	E	E	E	E	E	R	R
Web services	E	E	E	E	E	R	R
SFTP	E	E	E	E	E	R	R
AS2	E	–	E	E	–	–	R
E-facture light	E	–	–	–	–	R	R
E-mail	–	–	–	–	–	R	R

E = envoi; R = réception

Canal	Données					
	PDF avec XML eBill	yellowbill Invoice, XML	SAP IDoc, XML	EDIFACT	PDF	Facture X ZUGFeRD
Portail elnvoicing	–	R	R	R	R	R
Web services	–	R	R	R	R	R
SFTP	–	R	R	R	R	R
AS2	–	–	–	R	R	R
Portail eBill	R	–	–	–	R	–

R = réception

### Développer maintenant l'interface technique

Souhaitez-vous développer l'interface technique pour eBill Donations, eBill ou les factures B2B via PostFinance en tant que partenaire logiciel? Nous vous conseillons et vous soutenons volontiers. Des questions? Écrivez-nous à [e-facture@postfinance.ch](mailto:e-facture@postfinance.ch).



# europa3000™: traitement optimal des paiements internationaux avec la liste SFI

**Sandra Peier, Chief Service Officer chez europa3000 AG, explique comment la clientèle bénéficie de paiements à l'étranger rapides et sûrs grâce à l'intégration de la liste SFI de PostFinance.**

**Sandra Peier, le trafic international des paiements augmente en raison du commerce florissant entre la Suisse et l'étranger. Comment soutenez-vous la clientèle dans ce domaine?**

Un virement à l'étranger s'effectue par le biais des relations internationales de banques correspondantes. Les banques échangent les paiements sur le réseau sécurisé SWIFT et l'argent est déplacé en Europe via des systèmes de compensation comme



Sandra Peier est Chief Service Officer chez europa3000 AG.

TARGET2. Pour faciliter les virements, le module Créditeurs d'europa3000™ propose, dès la version 11, une nouvelle fonction pour les paiements à l'étranger – créée en étroite collaboration avec notre partenaire de longue date, PostFinance. Grâce à nos efforts conjoints, notre clientèle bénéficie depuis des années d'offres dans les domaines du trafic des paiements, de l'e-facture, de l'eBill, de la connexion aux boutiques ou du camt.053.

**Et elle profite aussi de la liste SFI mise à disposition par PostFinance.**

Absolument. Grâce à l'intégration de la liste SFI, europa3000™ compare les données de paiement saisies par le client avec

les quelque 20 000 combinaisons possibles de compte de débit, de pays, de devise et d'autres attributs dans le trafic international des paiements. Le système ERP sait alors si un paiement international a été saisi correctement avant d'être transféré par PostFinance, directement après la transmission du fichier de paiement pain.001, vers le pays tiers correspondant. Ce faisant, les paiements ne sont plus rejetés et l'argent arrive sans retard, de manière sûre et avantageuse, chez le bénéficiaire.

## La liste SFI a-t-elle d'autres avantages?

Des conflits politiques ou de nouvelles réglementations peuvent être à l'origine de changements à court terme dans les échanges internationaux de paiements. PostFinance en tient compte et met quotidiennement à jour la liste téléchargeable pour les diverses solutions comptables. Dans europa3000™, cette liste est d'ailleurs lue automatiquement si nécessaire.

L'intégration de la liste SFI dans votre système de comptabilité vous intéresse? Écrivez-nous à [software-info@postfinance.ch](mailto:software-info@postfinance.ch).

## Important: analyse des codes BTC

Au fil du temps, les textes d'avis peuvent changer sans préavis. Il est important, lors de la lecture d'extraits de compte, d'effectuer l'analyse des codes BTC (Bank Transaction Codes) et non des textes d'avis.

## Refus des paiements de clients

Dès le 17 novembre 2023, le SIC permettra de désélectionner les paiements de clients. Les banques pourront donc les rejeter. Dans la nouvelle base des banques, les participants refusant des paiements seront visibles. Des informations supplémentaires sur les bénéficiaires de paiements instantanés seront affichées. En savoir plus: release 4.10 de la plateforme SIC4 de SIX.

## Navigateurs et systèmes d'exploitation actuels

Après chaque release, PostFinance publie les systèmes et navigateurs supportés pour [ordinateurs](#) et [mobiles](#).

## Adaptation de la balise ContactDetails

Dans le format de prélèvement CH-DD pain.008, les informations dans le champ facultatif «ContactDetails» sont rarement fournies. L'indication du logiciel utilisé aide toutefois PostFinance en matière d'assistance à la clientèle et permet de préciser la demande au fournisseur logiciel lors d'adaptations ou de nouveautés. Veuillez donc contrôler vos données et adapter la balise ContactDetails le cas échéant.

## Aide à la structuration des adresses

Le centre de compétences Adresses de la Poste connaît chaque boîte aux lettres de Suisse et dispose de vastes connaissances dans le domaine des adresses. Une solution efficace et fiable permet de structurer les adresses de manière entièrement automatisée et d'en assurer la validité postale. Dès novembre 2025, elle garantira que vos adresses et celles de votre clientèle répondent aux normes en vigueur dans le trafic des paiements et aient le bon format. Ça vous intéresse? Appelez-nous au +41 58 386 67 67 ou écrivez-nous un e-mail à [gestion-des-adresses@poste.ch](mailto:gestion-des-adresses@poste.ch).

[poste.ch/gestion-des-adresses](https://poste.ch/gestion-des-adresses)

## Releases 2023/24

PostFinance effectue quatre mises à jour logicielles par an (RE = unité de release). Les systèmes centraux et environnants sont alors arrêtés et le logiciel est mis à jour.

Ces releases ont lieu le week-end. Il n'est donc pas possible de livrer, d'obtenir ou de traiter des données du vendredi soir au dimanche soir.

Quatre dates prévues en 2023/24:

- RE 23C: 19/20 août 2023
- RE 23D: 4/5 novembre 2023
- RE 24A: 10/11 février 2024
- RE 24B: 11/12 mai 2024

En cas de questions sur le release, écrivez-nous un e-mail à [software-info@postfinance.ch](mailto:software-info@postfinance.ch).

# Nous sommes à votre écoute

L'équipe «Software Partners & Services» se tient à disposition pour toute question sur les produits et services liée aux logiciels ainsi que sur les interfaces électroniques.



**Christoph Schenker**  
Responsable Produits  
Software Partners & Services



**Marco Schertenleib**  
Responsable Produits  
Software Partners & Services

N'hésitez pas à nous contacter par e-mail, à l'adresse [software-info@postfinance.ch](mailto:software-info@postfinance.ch) et nous nous mettrons en relation avec vous au plus vite.

## Liens utiles pour les éditeurs et les distributeurs de logiciels

Harmonisation du trafic des paiements et place financière suisse	
<a href="https://postfinance.ch/sepa">postfinance.ch/sepa</a>	Informations sur Single Euro Payments Area (SEPA)
<a href="https://www.iso-payments.ch">www.iso-payments.ch</a>	Recommandations sur l'échange de données entre l'établissement financier et le client
Informations sur les produits	
<a href="https://postfinance.ch/e-commerce">postfinance.ch/e-commerce</a>	Description de la prestation e-payment et solutions de paiement
<a href="https://postfinance.ch/e-facture">postfinance.ch/e-facture</a>	Description de la prestation
<a href="https://postfinance.ch/fqr">postfinance.ch/fqr</a>	Description de la prestation
<a href="https://postfinance.ch/giro-international">postfinance.ch/giro-international</a>	Description de la prestation Giro International
<b>PDF Dispositions SFI</b>	Dispositions particulières pour le trafic international des paiements
<a href="https://postfinance.ch/manuels">postfinance.ch/manuels</a>	Téléchargement de manuels
Tests et vérifications	
<a href="https://testplattform.postfinance.ch">https://testplattform.postfinance.ch</a>	Plateforme pour les tests end-to-end des formats ISO 20022 (pain.001, pain.002, pain.008, camt.053, camt.054). Chargement et validation de QR-factures, générateur de codes QR et convertisseur camt.054/CSV QR-f. Les données de test sont automatiquement analysées et mises à disposition sous forme de rapport. Convient pour les éditeurs de logiciels et pour les clients (pas de connexion à e-finance requise).
<a href="https://postfinance.ch/test">https://postfinance.ch/test</a>	Livraison de fichiers programmés OPAAE/Debit Direct pour les tests avec téléchargement des fichiers de référence. Il est possible d'utiliser les éléments de login personnels pour e-finance.
<a href="https://postfinance.ch/browsercheck">postfinance.ch/browsercheck</a>	Browsercheck
<a href="https://postfinance.ch/systemes-exploitation-et-navigateurs">postfinance.ch/systemes-exploitation-et-navigateurs</a>	Systèmes d'exploitation
<b>Lien</b>	Systèmes d'exploitation et navigateurs pour application mobile
Newsletter «Actualités de PostFinance pour les éditeurs et les distributeurs de logiciels»	
<a href="https://postfinance.ch/software-info">postfinance.ch/software-info</a>	Archives des dernières publications et inscription électronique pour cette newsletter

## Mentions légales

«Actualités de PostFinance pour les éditeurs et les distributeurs de logiciels», édition de juin 2023.

PostFinance SA  
Payment Solutions  
Mingerstrasse 20  
3030 Berne

Si vous avez des questions, des souhaits ou des remarques, veuillez tout simplement nous envoyer un e-mail à [software-info@postfinance.ch](mailto:software-info@postfinance.ch). Vous trouverez de plus amples informations à l'adresse [postfinance.ch/software-info](https://postfinance.ch/software-info).