

Actualités de PostFinance

pour les éditeurs et les distributeurs de logiciels

PostFinance 

N° 2, juin 2018

Page 2 Nouvelles «Implementation Guidelines» et nouveau manuel de PostFinance.

Page 2 Changements sur la plateforme test ISO.

Page 3 Liens pour éditeurs et distributeurs de logiciels.



Chère lectrice, cher lecteur,

Ces dernières années, nous nous sommes concentrés sur l'harmonisation du trafic des paiements en Suisse et sur la migration vers les nouveaux formats ISO qui l'accompagnent. Chez PostFinance, notre étroite collaboration avec vous a fait de cette transformation un succès. Le week-end de Pâques, l'introduction du nouveau logiciel bancaire s'est faite en douceur. Je tiens donc à vous dire, une fois encore, un grand merci.

Mais déjà, d'autres projets sont en cours: nouvelle solution d'e-factures uniformisée des établissements financiers suisses, facture réglée par code QR et, bien sûr, poursuite de la transformation numérique de PostFinance. L'équipe Software Partner & Services fait désormais partie de l'unité Retail, chargée de la transformation de PostFinance en Digital Powerhouse. Notre équipe continuera à vous offrir un accompagnement complet pour tous les produits et à vous soutenir avec des offres standard et des solutions individuelles. Nous sommes à votre disposition en cas de question.

Je vous souhaite une lecture instructive.

Thomas Hadorn
Responsable Digital Banking

PostFinance est le partenaire idéal pour eBill, la solution uniformisée des établissements financiers suisses

Dans le cadre de l'harmonisation du trafic des paiements, les établissements financiers suisses ont opté pour une solution uniformisée d'e-factures dans le secteur B2C. En B2B, la procédure demeure inchangée.

L'e-facture continue de gagner du terrain. Pour les fournisseurs de l'Administration fédérale, l'e-facture est obligatoire depuis 2016 lors de contrats à partir de CHF 5000. De nombreuses grandes entreprises et désormais environ 10 % des PME suisses ont aussi découvert les avantages de l'e-facture. On estime qu'en 2017, plus de 30 mio. de factures à des clients privés ont été émises par la voie électronique. Selon swissDIGIN, ce fut le cas d'environ 20 mio. de factures à des clients commerciaux.

Nouvelle solution uniformisée dans le secteur B2C

Dans le cadre de l'harmonisation du trafic des paiements, les établissements financiers suisses ont opté pour une solution uniformisée d'e-factures dans le secteur B2C. Grâce à l'eBill,



les émetteurs de factures pourront atteindre tous les clients e-banking des banques et de PostFinance à partir de 2019. L'accès vous sera proposé par PostFinance via une convention et une interface, ce aussi bien pour le B2C que le B2B. L'interface e-facture existante de PostFinance pourra continuer à être utilisée telle quelle. Vous serez ainsi parés pour toutes les variantes. Avec la nouvelle infrastructure Paynet, le processus sera même plus économique pour les émetteurs de factures, car les coûts de transmission actuels disparaîtront. Les destinataires de factures continueront, eux, de choisir l'établissement auprès duquel ils souhaitent utiliser l'e-facture. Les clients PostFinance pourront recevoir leurs e-factures via e-finance, comme ils en ont l'habitude.

Aucune mesure à prendre pour l'instant

Dans un premier temps, PostFinance proposera aux émetteurs la livraison de factures dans la nouvelle solution à compter du printemps 2019. Ensuite, d'ici à fin 2019, les e-factures des clients e-finance seront migrées vers la nouvelle solution. La nouvelle procédure ne fonctionnera entièrement dans toute la Suisse qu'une fois la migration de PostFinance achevée. La clientèle

de PostFinance n'a aucune démarche à entreprendre.

www.postfinance.ch/e-facture
www.postfinance.ch/manuels
www.ebill.ch
www.swissdigin.ch

Dates des releases 2018/19

PostFinance effectue toujours deux fois par an une mise à jour du logiciel (RE = Release-Einheit, unité de release) lors de laquelle les systèmes centraux et les systèmes environnants sont arrêtés et le logiciel est mis à jour.

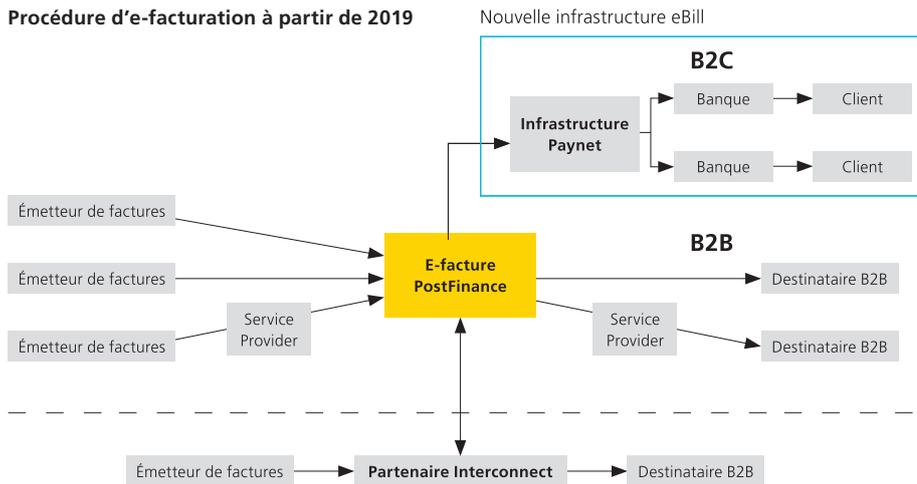
Les dates sont toujours fixées sur un week-end, quand normalement aucune opération n'est effectuée. Une partie des systèmes avec les prestations liées ne sont pas disponibles du vendredi soir au dimanche soir: les données ne peuvent être ni livrées ni importées et le traitement est également interrompu pendant cet intervalle. De plus, le système test n'est que partiellement disponible peu avant et peu après le release. Veuillez contacter dans ce cas le Service à la clientèle Prestations électroniques, tél. 0848 848 424 (CHF 0.08/ min. depuis le réseau fixe).

Les dates suivantes sont prévues:

- RE18C: 14–16 septembre 2018
- RE19A: avril 2019 (à confirmer)

En cas de questions, envoyez-nous un e-mail à software-info@postfinance.ch.

Procédure d'e-facturation à partir de 2019



Guidelines et nouveau manuel

Les Implementation Guidelines de la place financière suisse sont le fondement de toutes les spécifications. À partir du 1^{er} novembre 2018, une version remaniée entrera en vigueur. PostFinance recommande donc de se familiariser suffisamment tôt avec les nouvelles directives. Vous y accédez en cliquant sur le lien de SIX ci-après:

<https://www.six-interbank-clearing.com/fr/home/standardization/iso-payments/customer-bank/implementation-guidelines.html#Cash-Management>

Nouveau manuel de PostFinance

PostFinance a conçu le manuel «Spécifications techniques» spécialement pour vous. Il résume les spécifications techniques de tous les produits et établit des comparaisons entre certains éléments (cf. image ci-dessous, p. 45 du manuel, élément «Account Servicer Reference» dans camt.053). Tous les manuels se trouvent sous www.postfinance.ch/fr/entreprises/assistance/documents/telecharger-documents.html

Changements sur la plateforme test ISO

Depuis l'introduction du nouveau logiciel bancaire, l'offre de produits figure sur la plateforme isotest.postfinance.ch. À l'avenir, aux échéances des releases, PostFinance mettra à disposition des modifications et adaptations dans une propre gamme de produits, avec deux versions sur la plateforme de test: actuelle et future. Les changements en vue du release de septembre 2018 devraient être disponibles pour des tests dès juin. Au fait: désormais, les données peuvent être transmises sur la plateforme de test avec EBICS.

Une plateforme d'information ISO remplace les feuilles d'information

Dans le cadre de l'harmonisation du trafic des paiements en Suisse, des feuilles d'information sur la compatibilité ISO ont été élaborées. Le projet étant terminé, celles-ci ne sont plus mises à jour. Nous vous remercions chaleureusement pour vos informations et votre collaboration. Pour préserver le savoir-faire acquis, PostFinance vous proposera une nouvelle plateforme pour présenter vos produits ISO. Ces prochaines semaines, PostFinance transformera la plateforme ISO et rédigera une autodéclaration. Nous vous informerons dès que la nouvelle solution sera disponible.

postfinance.ch/produits-logiciels

Level	ISO-Field	Notification dans le cas de camt.053 sans notification détaillée	Notification dans le cas de camt.053 avec notification détaillée	BV	BVR	BPR	Return	CH-DD	SDD	Comptabilisations (prix, transferts, cartes, etc.)
D	Account Servicer Reference Refs ++AcctSvcrRef	Oui	Oui	ID transaction sans équivoque qui est attribuée par PostFinance.						
					L'ID est nécessaire donnée obligatoire pour des recherches après-coup.		N/A			

Nous sommes à votre écoute

L'équipe Software Partner & Services se tient à disposition pour toute question sur les logiciels de produits et services et les interfaces électroniques.



Susanne Lauper

Responsable Produits Software Partner & Services
E-mail: software-info@postfinance.ch



Barbara Mischler

Responsable Produits Software Partner & Services
E-mail: software-info@postfinance.ch



Christoph Schenker

Responsable Produits Software Partner & Services /
Logiciels de trafic des paiements et solutions ERP
E-mail: software-info@postfinance.ch

Liens utiles pour éditeurs et distributeurs de logiciels

Harmonisation du trafic des paiements et place financière suisse	
postfinance.ch/sepa	Informations pour la place financière suisse
www.iso-payments.ch	Recommandations sur l'échange de données entre l'établissement financier et le client
postfinance.ch/iso20022	Aperçu de l'offre ISO de PostFinance, place financière suisse
Informations sur les produits	
postfinance.ch/e-payment	Description de la prestation
postfinance.ch/e-facture	Description de la prestation
postfinance.ch/logiciel	Produits logiciels pour clients privés, clients commerciaux et associations
postfinance.ch/manuels	Téléchargement de manuels / de modèles de dimensions et de présentation / de modèles d'impression: BV et BVR en CHF et EUR
postfinance.ch/smartbusiness http://demo-smartbusiness.postfinance.ch	Description du service et version de démonstration de SmartBusiness
Tests et vérifications	
https://e-finance.postfinance.ch/test	Livraison de fichiers programmés OPAE/Debit Direct pour les tests avec téléchargement des fichiers de référence. Il est possible d'utiliser les éléments de login personnels pour e-finance. Les éléments de sécurité pour e-finance peuvent être demandés également auprès du Service à la clientèle Prestations électroniques au 0848 848 424.
isotest.postfinance.ch	Plateforme pour les tests end-to-end des formats ISO 20022 (pain.001, pain.002, camt.053, camt.054). Les données de test sont automatiquement analysées et des rapports établis. Adapté aux éditeurs de logiciels et aux clients (pas de connexion requise à e-finance). À l'avenir, PostFinance permettra de tester les modifications et adaptations dans une propre gamme de produits.
postfinance.ch/browsercheck	Browsercheck
Newsletter «Actualités de PostFinance pour les éditeurs et les distributeurs de logiciels»	
postfinance.ch/software-info	Archives des dernières publications et inscription électronique pour cette newsletter

Impressum

«Actualités de PostFinance pour les éditeurs et les distributeurs de logiciels», édition de juin 2018.

Éditeur

PostFinance SA
Marketing et gestion des offres
Mingerstrasse 20
3030 Berne
E-mail: software-info@postfinance.ch

Si vous avez des questions, des souhaits ou des remarques, veuillez tout simplement nous envoyer un e-mail à software-info@postfinance.ch. Vous trouverez de plus amples informations à l'adresse postfinance.ch/software-info.