

# Actualités de PostFinance

pour les éditeurs et les distributeurs de logiciels

N° 2, décembre 2025

## Solutions de paiement

IBAN avec identification de compte alphanumérique • «Equivalent Amount»: transparence et équité dans le trafic international des paiements • Échange des terminaux de paiement par carte • Suppression du système de recouvrement direct LSV+ /BDD

**Pages 1–3**

## E-facture

Devenir revendeur de Billing Solutions • Point sur Billing Solutions • Tenir à jour les informations pour les partenaires

**Page 4**

## Divers

tilbago: recouvrement basé sur l'IA • Implementation Guidelines 2025 de SIX • Normes de sécurité sur le canal MFTPF • Dates des releases 2026

**Pages 5–6**



Chères lectrices, chers lecteurs,

La présente newsletter vous informe des évolutions en matière de solutions de paiement et d'e-facture. Vous découvrirez pourquoi il est important que votre logiciel prenne en charge les identifications de compte alphanumériques et à quoi sert l'«Equivalent Amount».

Notre rubrique «Divers» propose d'autres informations pertinentes, notamment concernant le recouvrement basé sur l'IA. Des questions sur des thèmes en lien avec les logiciels? Envoyez un e-mail à [software-info@postfinance.ch](mailto:software-info@postfinance.ch), nous vous conseillerons volontiers.

L'équipe «Software Partners & Services» vous souhaite une lecture instructive et se réjouit de continuer à travailler avec vous.

Marianne Wyss  
Responsable Shared Services, Payment Journeys

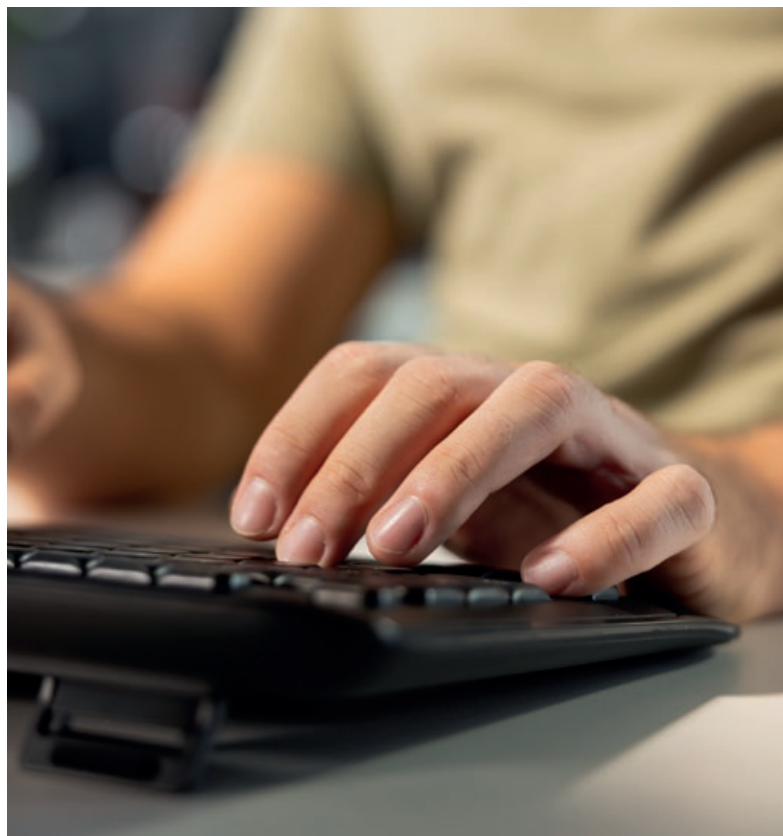
## IBAN: identification de compte alphanumérique

PostFinance attribue à sa clientèle des identifiants de compte pouvant contenir des lettres. Afin de garantir des processus de paiement fluides, il faut s'assurer que le traitement des caractères alphanumériques est également possible.

PostFinance attribue à sa clientèle des numéros de compte pouvant comporter des caractères alphanumériques. Ces IBAN sont valables et correspondent à la norme ISO en vigueur. Les identifiants de compte avec des lettres concernent aussi bien le QR-IBAN que l'IBAN classique.

### Les comptes virtuels génèrent des identifications de compte alphanumériques

Les comptes virtuels permettent de distinguer clairement les paiements entrants sur un compte commercial physique. Les comptes virtuels de PostFinance se distinguent par les positions 10 à 12 dans l'IBAN. Ces trois positions peuvent être alphanumériques et concernent tant l'IBAN (IID 09000) que le QR-IBAN (IID 30000). Le numéro de compte à 9 chiffres qui suit reste inchangé. Par exemple:



Suite à la page 2 ►

Structure d'un compte virtuel avec IID 09000 (IBAN)																				
C	H	8	4	0	9	0	0	0	P	F	9	2	5	0	0	9	0	3	4	2
Code pays CH/LI		Clé de contrôle		IID					Identification du compte virtuel			Numéro de compte								

Structure d'un compte virtuel avec QR-IID 30000 (QR-IBAN)																				
C	H	5	1	3	0	0	0	0	0	0	1	2	5	0	0	9	0	3	4	2
Code pays CH/LI		Clé de contrôle		QR-IID					Identification du compte virtuel			Numéro de compte								

### Qu'est-ce que cela signifie pour vous?

Afin de garantir un traitement des paiements fluide sur tous les systèmes et réseaux, il convient de s'assurer que les IBAN PostFinance avec identification de compte alphanumérique (positions IBAN 10 à 21) puissent également être traités.

Cela s'applique aussi bien à la facturation (débiteurs) qu'au paiement des factures (créanciers). Si ce n'est pas encore le cas, la validation de l'IBAN PostFinance doit être adaptée en conséquence.

## «Equivalent Amount»: trafic international des paiements transparent et équitable

Lorsque les paiements ne sont pas directement effectués dans la monnaie locale des destinataires, la conversion se fait généralement à l'arrivée, entraînant souvent des frais de virement élevés. De plus, des taux de change défavorables et des frais bancaires supplémentaires réduisent le montant crédité. Pour les deux parties, il en résulte de l'incertitude, un manque de transparence et des pertes financières.

Lorsqu'un paiement international (p. ex. salaire frontalier, rente ou accord contractuel) en CHF est connu et que le montant exact doit être viré dans la monnaie étrangère, il est possible d'utiliser l'«Equivalent Amount». Le montant livré en CHF est alors débité du compte et la contre-valeur dans la monnaie de bonification correspondante (p. ex. EUR, USD) est transmise aux destinataires.

### Votre logiciel prend-il en charge l'«Equivalent Amount»?

Avec l'«Equivalent Amount» dans le message pain.001, la monnaie de bonification peut être indiquée dès la saisie de l'ordre. En Suisse, la conversion est effectuée par l'établissement financier mandaté; le crédit sur le compte des destinataires s'effectue ensuite directement dans la monnaie locale correspondante.

### Valeur ajoutée pour l'expéditeur

- Traitement simple et sûr
- Taux de change transparents et équitables comme service supplémentaire pour les destinataires
- Sécurité de planification: le montant du débit en CHF est déjà fixé lors de l'attribution de l'ordre
- Réduction des frais bancaires et des frais cachés à l'étranger

### Valeur ajoutée pour les destinataires

- Paiement ciblé dans la monnaie locale – pas de conversion par la banque du bénéficiaire
- Taux de change attractifs: plus de pouvoir d'achat depuis l'étranger pour les paiements en CHF
- Sécurité et confiance accrues envers le crédit

Avec la prise en charge de l'«Equivalent Amount» dans votre logiciel, vous offrez à votre clientèle une solution d'avenir pour le trafic international des paiements: efficace, transparente et équitable.

```

<CdtTrfTxInf>
- <PmtId>
  <InstrId>A-123456789</InstrId>
  <EndToEndId>TRX20251201USD</EndToEndId>
</PmtId>
- <Amt>
  - <EqvtAmt>
    <Amt Ccy="CHF">1000.00</Amt>
    <CcyOfTrf>USD</CcyOfTrf>
  </EqvtAmt>
</Amt>
- <CdtrAgt>
  - <FinInstnId>
    <BICFI>BOFAUS3NXXX</BICFI>
  </FinInstnId>
</CdtrAgt>
- <Cdtr>
  <Nm>Destinataire USA</Nm>
</Cdtr>
- <CdtrAcct>
  - <Id>
    <Othr>123456789012</Othr>
  </Id>
</CdtrAcct>
- <RmtInf>
  <Ustrd>Facture 2025-12</Ustrd>
</RmtInf>
</CdtTrfTxInf>

```



## Changez vos terminaux de paiement par carte d'ici fin octobre 2026

En Suisse, de nombreux terminaux de paiement par carte de 5e génération doivent être remplacés. Nombre d'entre eux sont connectés directement à la caisse par un câble LAN. Dès fin octobre 2026, l'encaissement avec ces appareils ne sera plus possible. Ne tardez donc pas à les remplacer.

Avec les terminaux PAX modernes de PostFinance, vous et votre clientèle pouvez envisager sereinement l'avenir. Les appareils peuvent être connectés à la quasi-totalité des solutions de caisse via toutes les interfaces courantes telles que TIM, ZVT et OPI – de manière flexible, fiable et pérenne. L'interface Pepper de treibauf offre une solution particulièrement simple. L'effort d'intégration pour les éditeurs ou fournisseurs de logiciels est ainsi réduit au minimum.

### Les interfaces en un coup d'œil:

- **Interface Pepper de treibauf:** l'interface pour le fournisseur de terminaux «PostFinance 125 LTI» est déjà entièrement développée.
- **Interfaces ZVT et OPI:** elles peuvent être reliées à la solution de caisse via notre «POS Connector App» sur les terminaux PAX.
- **Interface TIM:** nos terminaux PAX peuvent aussi être connectés à toutes les solutions de caisse courantes via cette interface.

Votre clientèle profite d'une intégration de caisse fluide via toutes les interfaces courantes et peut encaisser sans espèces avec nos terminaux PAX. Passez à l'action et changez vos systèmes à temps, afin que votre clientèle puisse continuer à encaisser de manière sûre, moderne et efficace.

### CH-DD: bilan et perspectives

En concertation étroite avec la place financière suisse, SIX arrêtera le système de recouvrement direct LSV+/BDD existant des banques suisses au 30 septembre 2028.

Le système de recouvrement direct CH-DD (Swiss Direct Debit) de PostFinance n'est pas concerné. PostFinance n'a pas fixé de date de fin pour CH-DD.

Les émetteurs de factures peuvent continuer à soumettre de nouvelles inscriptions CH-DD. CH-DD est un système de recouvrement direct moderne qui permet le recouvrement de créances en CHF et en EUR sur la base de formats ISO standardisés.

Parallèlement à la suppression du LSV+/BDD, la place financière cherche de nouvelles solutions.

Ainsi, TWINT travaille sur son propre système de recouvrement direct électronique (TWINT DD).

PostFinance suit le développement de ce produit ainsi que les possibilités d'un CH-DD interopérable. Ces clarifications se trouvent toutefois à un stade précoce. Nous vous tiendrons informés dans nos prochaines newsletters.



# Billing Solutions: réussir ensemble

Devenez revendeur des Billing Solutions de PostFinance. Comme partenaire logiciel, vous profitez de conditions attrayantes et proposez à votre clientèle des solutions innovantes pour la transmission d'e-factures.

Avec les Billing Solutions de PostFinance, vous offrez à votre clientèle une solution sécurisée pour l'envoi et la réception électroniques et physiques d'e-factures, directement intégrée dans votre logiciel. Qu'il s'agisse d'eBill, de l'e-facture B2B ou de l'envoi classique de factures papier, votre clientèle profite de processus efficaces et modernes.

## Vos avantages comme partenaire logiciel



### Rémunération attrayante

Pour chaque nouveau client transmis, vous recevez une prime unique et une participation récurrente basée sur le chiffre d'affaires, de manière transparente et équitable.



### Aide à la commercialisation et à la mise en œuvre

Nous vous accompagnons activement dans la commercialisation et l'intégration de Billing Solutions et vous apportons conseil et assistance.



### Flexibilité totale

Pas d'exclusivité: vous pouvez collaborer avec d'autres partenaires.

Envie d'en savoir plus? Écrivez-nous à [billing-solutions@postfinance.ch](mailto:billing-solutions@postfinance.ch)

## Toujours à jour: actualisez vos informations dès maintenant

Vous proposez déjà une interface avec PostFinance permettant l'envoi ou la réception numérique de factures structurées?

Vérifiez maintenant vos données sur notre [page partenaires](#). Si des modifications ont été apportées, p. ex. un nouveau logo ou de nouvelles informations, merci de les communiquer à [billing-solutions@postfinance.ch](mailto:billing-solutions@postfinance.ch).

Vous vous assurez ainsi que votre solution continue d'être présentée de manière optimale et que votre clientèle dispose d'informations irréprochables.



## Billing Solutions: le point sur la nouvelle architecture

Notre objectif reste inchangé: une infrastructure moderne et performante répondant durablement aux besoins de notre clientèle et de nos partenaires.

Le développement de cette nouvelle plateforme est très exigeant sur le plan technique et le lancement prévu fin 2025 est retardé.

Nous vous tiendrons bien entendu au courant de la suite. N'hésitez pas à nous contacter en cas de questions.

# L'IA révolutionne le recouvrement judiciaire

Depuis près de dix ans, tilbago propose un logiciel basé sur l'IA qui fait bouger le système national de recouvrement. La dernière génération de son logiciel permet, grâce à l'IA, des analyses de cas et des prévisions précises, qu'il peut mettre en œuvre automatiquement.

À tilbago, la coopération est de mise: «Recovery Intelligence» compile les connaissances des spécialistes du recouvrement et identifie en permanence, avec le «Système d'analyse d'actes de défaut de biens», les meilleurs moments pour monétiser les actes de défaut de biens. Les actes en suspens sont automatiquement activés. Le «Legal Advisor» intégré, au fait des prescriptions légales, indique, avec le «Decision Advisor», les mesures les plus efficaces pour monétiser les créances en souffrance.

## Intégration sans faille avec Webservice REST

Pour l'intégration, l'easyAPI fournit une interface Webservice REST permettant de connecter les systèmes en amont. Grâce à des interfaces clairement définies, chaque application connectée se concentre sur ses compétences clés, ce qui réduit sensiblement les charges de maintenance. La rétrocompatibilité est garantie malgré l'extension de la fonctionnalité et les intégrations des premières années restent disponibles. Les connexions avec les solutions de facturation standard courantes ou les logiciels développés en interne sont réalisables en quelques jours au moyen de l'easyAPI.

Avec la plateforme de recouvrement dans le cloud de tilbago, les fournisseurs de logiciels élargissent leur portefeuille et créent

ainsi une valeur ajoutée significative pour leur clientèle: des processus efficaces basés sur l'IA, des procédures automatisées et une pérennité maximale. Les développeurs profitent d'une API REST robuste et documentée qui s'intègre parfaitement dans les architectures existantes et permet des solutions durables.

## Solution logicielle de recouvrement à faibles coûts d'exploitation

Le résultat financier correspond aux recettes du recouvrement judiciaire, déduction faite des coûts totaux engagés par les créanciers. Grâce à l'approche cloud, tilbago offre une solution à faibles coûts d'exploitation et garantit une hausse des recettes et du taux de recouvrement. En bref: la solution de tilbago augmente le taux de réussite des poursuites et des actes de défaut de biens, minimise la charge de travail et accroît l'efficacité de traitement. Pas étonnant donc que plus de 2000 entreprises aient été convaincues des avantages de cette solution logicielle au cours des neuf dernières années.

### À propos de tilbago AG

tilbago AG est une entreprise indépendante proposant depuis 2016 un logiciel de recouvrement en Suisse. Elle combine les dernières technologies avec son expérience issue de plus de deux millions de cas de poursuites en Suisse et sa pratique de l'e-LP depuis 2011. PostFinance détient une participation dans tilbago et met les solutions de celles-ci à la disposition de sa propre clientèle. Plus d'informations [ici](#).





## Implementation Guidelines 2025 de SIX

Les adaptations des Implementation Guidelines suisses de SIX ont été publiées. Les nouvelles exigences SPS2.2 et SPS2.3 (pain.001, camt.05x et QR-facture) peuvent être testées depuis mi-2025 sur la plateforme PostFinance dédiée. PostFinance pense que le caractère spécial € (euro) s'imposera rapidement sur le marché, contrairement aux autres nouveaux caractères.

À noter que les établissements financiers peuvent aussi fournir des caractères spéciaux dans les messages camt, même si vos QR-factures n'en contiennent pas. Les payeurs déterminent eux-mêmes les caractères spéciaux.

Gardez en tête que l'utilisation de l'adresse structurée devient obligatoire pour les paiements nationaux et internationaux ainsi que pour la QR-facture.

Pour un test sur la plateforme, choisissez l'offre de produits 2:

### Utilisation des produits

Postfinance vous offre les gammes de produits suivantes pour effectuer vos tests. Toutes les gammes de produits permettent de vérifier si les fichiers de paiement contiennent des adresses structurées:

- ☐ Gamme de produits 1 : formats ISO 20022 versions 2009 (pain V03) et 2013 (camt V04), SPS 2021 (1.2)
- ☒ Gamme de produits 2 : formats ISO 20022 versions 2018 (pain V09 et camt V06) et 2013 (camt V04), SPS 2025 (2.2), QR-facture SPS 2025 (2.3)

### Normes de sécurité sur le canal technique MFTPF

Le trafic de données via MFTPF se fait avec le protocole SFTP (Secure File Transfer Protocol). Les paramètres de sécurité requis peuvent changer à tout moment. Vous trouverez les normes de sécurité, protocoles et chiffrements en vigueur sur la page [Canaux techniques](#). Cela vous garantit que les chiffrements utilisés correspondent toujours à la norme recommandée.

#### Normes de sécurité / protocoles et Ciphers

##### Ciphers SSH SFTP/SCP pris en charge

##### HMACH

- hmac-sha2-256
- hmac-sha2-512

##### CIPHERS

- aes128-ctr
- aes192-ctr
- aes256-ctr
- aes128-gcm@cpenssh.com
- aes256-gcm@cpenssh.com

Afin d'améliorer sans cesse MFTPF, nous effectuons des maintenances mensuelles. Notre site web vous fournit un aperçu des fenêtres de maintenance afin de planifier votre transfert de fichiers de manière optimale.

### Dates des releases 2026

PostFinance effectue quatre mises à jour logicielles par an (RE = unité de release). Les systèmes centraux et environnants sont alors arrêtés et le logiciel est mis à jour. Ces releases ont lieu le week-end.

Il n'est donc pas possible de livrer, d'obtenir ou de traiter des données du vendredi soir au dimanche soir. Quatre dates sont prévues au cours des 12 prochains mois:

- RE 26A: 14–15 février 2026
- RE 26B: 9–10 mai 2026
- RE 26C: 15–16 août 2026
- RE 26D: 7–8 novembre 2026

En cas de questions sur le release, écrivez-nous à:  
**[software-info@postfinance.ch](mailto:software-info@postfinance.ch)**



# Nous sommes à votre écoute

L'équipe «Software Partners & Services» se tient à disposition pour toute question sur les produits et services liée aux logiciels ainsi que sur les interfaces électroniques.



**Christoph Schenker**  
Responsable Produits  
Software Partners & Services



**Marco Schertenleib**  
Responsable Produits  
Software Partners & Services

N'hésitez pas à nous contacter par e-mail à l'adresse **software-info@postfinance.ch**. Nous nous mettrons en relation avec vous au plus vite.

## Liens utiles pour les éditeurs et les distributeurs de logiciels

Harmonisation du trafic des paiements et place financière suisse	
<a href="https://postfinance.ch/sepa">postfinance.ch/sepa</a>	Informations relatives aux paiements en euros dans l'espace SEPA
<a href="https://www.iso-payments.ch">www.iso-payments.ch</a>	Recommandations sur l'échange de données entre l'établissement financier et le client
Informations sur les produits	
<a href="https://postfinance.ch/ip">postfinance.ch/ip</a>	Informations relatives aux paiements instantanés
<a href="https://postfinance.ch/e-commerce">postfinance.ch/e-commerce</a>	Description de la prestation Solutions de paiement pour boutiques en ligne
<a href="https://postfinance.ch/billing-solutions">postfinance.ch/billing-solutions</a>	Description de la prestation Billing Solutions
<a href="https://postfinance.ch/fqr">postfinance.ch/fqr</a>	Description de la prestation QR-facture
<a href="https://postfinance.ch/giro-international">postfinance.ch/giro-international</a>	Description de la prestation Paiement international
<b>PDF Dispositions SFI</b>	Dispositions particulières pour le trafic international des paiements
<a href="https://postfinance.ch/manuels">postfinance.ch/manuels</a>	Téléchargement de manuels
Tests et vérifications	
<a href="https://testplattform.postfinance.ch">https://testplattform.postfinance.ch</a>	Plateforme pour les tests end-to-end des formats ISO 20022 (pain.001, pain.002, pain.008, camt.053, camt.054). Chargement et validation de QR-factures, générateur de codes QR et convertisseur camt.054/CSV QR-f. Les données de test sont automatiquement analysées et mises à disposition sous forme de rapport. Convient pour les éditeurs de logiciels et pour les clients (pas de connexion à e-finance requise).
<a href="https://postfinance.ch/test">https://postfinance.ch/test</a>	Livraison de fichiers programmés OPAE/Debit Direct pour les tests avec téléchargement des fichiers de référence. Il est possible d'utiliser les éléments de login personnels pour e-finance.
<a href="https://postfinance.ch/browsercheck">postfinance.ch/browsercheck</a>	Browsercheck
<a href="https://postfinance.ch/systemes-exploitation-et-navigateurs">postfinance.ch/systemes-exploitation-et-navigateurs</a>	Systèmes d'exploitation
<b>Lien</b>	Systèmes d'exploitation et navigateurs pour application mobile
Newsletter «Actualités de PostFinance pour les éditeurs et les distributeurs de logiciels»	
<a href="https://postfinance.ch/software-info">postfinance.ch/software-info</a>	Archives des dernières publications et inscription électronique à cette newsletter

## Mentions légales

«Actualités de PostFinance pour les éditeurs et les distributeurs de logiciels», numéro de décembre 2025.

PostFinance SA  
Mingerstrasse 20  
3030 Berne

Si vous avez des questions, des souhaits ou des remarques, veuillez nous envoyer un e-mail à **software-info@postfinance.ch**. Vous trouverez de plus amples informations à l'adresse [postfinance.ch/software-info](https://postfinance.ch/software-info).