

Neues von PostFinance

für Softwarehersteller und -händler



Nr. 2, Dezember 2020

Seite 3 Neuerungen bei der E-Rechnung von PostFinance

Seite 4 Wichtige Punkte bei der Erstellung von QR-Rechnungen

Seite 5 Mit IncaMail grosse Dateien verschlüsselt versenden



Liebe Leserin, lieber Leser

Kennen Sie PostFinance Checkout? Mit unserer Payment-Service-Providing-Lösung lässt sich eine Vielzahl von Zahlungsarten einfach in Onlineshopsysteme integrieren. In dieser Ausgabe erfahren Sie mehr über PostFinance Checkout Flex – die neue Lösung für Shopbetreiber, die ganz nach ihren Bedürfnissen wählen möchten, welche Zahlungsarten sie ihren Kundinnen und Kunden anbieten.

Ausserdem lesen Sie in dieser Ausgabe mehr über das neue Angebot «tilbago credrep», die geplanten Ergänzungen bei eBill und der E-Rechnung von PostFinance und die Vorteile von IncaMail – dem Dienst der Schweizerischen Post für einen verschlüsselten E-Mail-Versand. Und last but not least finden Sie einige Tipps, die Sie bei der QR-Rechnung beachten sollten, damit diese problemlos verarbeitet werden kann. Wenn Sie Fragen zu einem dieser Punkte oder einem anderen softwarespezifischen Thema haben, sind wir gerne für Sie da.

Ich wünsche Ihnen eine aufschlussreiche Lektüre, eine schöne Adventszeit sowie einen erfolgreichen Jahresendspurt.

Jennifer Gerber
Leiterin Team Domestic und International Payments

PostFinance Checkout Flex: individuelle Zahlungsarten für Onlineshops

PostFinance Checkout Flex ist die neue Payment-Service-Providing-Lösung von PostFinance. Sie richtet sich an Onlineshopsbetreiber, die gerne selbst auswählen, welche Zahlungsarten sie in ihrem Shop einbinden. Zudem bietet die Lösung nützliche Funktionen zur Abwicklung von Zahlungen und attraktive Konditionen.

Mit PostFinance Checkout Flex steht Shopbetreibern eine breite Palette an Zahlungsarten zur Verfügung – darunter auch die in der Schweiz beliebten und verbreiteten Zahlungsarten von PostFinance (PostFinance Card und PostFinance E-Finance). Welche davon eingebunden werden sollen, bestimmt der Kunde ganz nach seinen Bedürfnissen, und er verhandelt auch den Preis mit den einzelnen Akzeptanzpartnern selbst. Die Vertragsanfrage erfolgt dabei bequem und automatisiert via PostFinance.

Welche Zahlungsarten stehen zur Verfügung?

Mit PostFinance Checkout Flex können Shopbetreiber zum Beispiel folgende Zahlungsarten einbinden:



- PostFinance: PostFinance Card und PostFinance E-Finance
- SIX: Visa, Mastercard, Amex
- Concardis: Visa, Mastercard
- BSPAYONE: Visa, Mastercard
- PayPal
- PowerPay: MF Group – Rechnung
- TWINT

Fortsetzung auf Seite 2 ▶

Welche Funktionen bietet PostFinance Checkout Flex?

PostFinance Checkout Flex bietet nützliche Funktionen rund um die Abwicklung von Zahlungen sowie Möglichkeiten zur Individualisierung, z. B. ein konsolidiertes Reporting über alle Zahlungsarten, den Versand von Zahlungslinks via E-Mail, die Belastung wiederkehrender Beträge auf hinterlegten Karten sowie individualisierbare Masken und Mails im Editor.

Wie bindet man PostFinance Checkout Flex in seinen Shop ein?

Um PostFinance Checkout Flex zu nutzen, registriert sich der Shopbetreiber in einem ersten Schritt auf der kostenlosen Testumgebung von PostFinance Checkout Flex. Die Integration der Zahlungslösung erfolgt dann bequem via Plug-in, falls ein gängiger Standardshop im Einsatz ist, oder mit REST Web Services bei Shop-Eigenentwicklungen. Der neue Vertrag für PostFinance Checkout Flex kann direkt in der Testumgebung abgeschlossen werden. Für die Aktivierung der Zahlungsarten benötigt es pro Zahlungsart einen separaten Vertrag mit dem jeweiligen Akzeptanzpartner. PostFinance vermittelt den Shopbetreibern im Checkout-Flex-Onboarding die Vertragsanfrage automatisch.

Wie sind die Konditionen?

- Software inklusive Plug-in: einmalig CHF 249.– exkl. MWST
- Softwarelizenz: monatlich CHF 19.90 exkl. MWST
- Transaktionsgebühren: CHF 0.18 pro Transaktion

Tipp: Für Kundinnen und Kunden, die für alle Zahlungsmethoden einen einzigen Ansprechpartner wünschen, empfiehlt sich «PostFinance Checkout All-in-one».

postfinance.ch/checkout-flex bzw. postfinance.ch/checkout

Die Vorteile von PostFinance Checkout Flex:

- Breite Auswahl an Zahlungsarten inkl. PostFinance Card und E-Finance
- Attraktive Transaktionskosten
- Digitales Onboarding inkl. Vertragsantrag an Akzeptanzpartner
- Einfache bzw. flexible Integration in das Shopsystem
- Nützliche Funktionen und Möglichkeiten zur Individualisierung

«tilbago credrep»: neuer Full-Service für Bonitätsinformationen

tilbago wird Anfang Dezember eine neue Lösung auf den Markt bringen, die das Einholen von Betriebsauszügen komplett digitalisiert. «tilbago credrep» richtet sich an Portalbetreiber, die ihren Kunden den Umgang mit Betriebsauszügen so einfach wie möglich machen wollen. Die Einbindung des Service erfolgt einfach via Plug-and-Play.

Das Startup tilbago, an dem PostFinance beteiligt ist, ist seit vier Jahren mit Robo-Inkasso, der modernsten Schweizer-Online-Inkassolösung, erfolgreich tätig (siehe Newsletter-Ausgabe November 2019). Demnächst wird das Unternehmen mit einem neuen Angebot am Start sein: Bei «tilbago credrep» handelt sich um einen Full-Service zum Einholen von Betriebsregisterauszügen, den Immobilien- und Kreditportale oder Anbieter von Softwarelösungen auf sehr einfache Weise einbinden können. Da dieses Angebot unabhängig von der bestehenden Robo-Inkasso-Lösung läuft, kann es als Einzelprodukt bezogen werden.

Volldigitalisierter Prozess

Bei der Entwicklung von «tilbago credrep» nutzte tilbago zahlreiche Synergien. «Die zentralen Elemente wie zum Beispiel die Schnittstelle zum elektronischen Datenaustausch (eSchKG) mit den Betriebsämtern oder die Logik bei der Zuordnung von Adressen zu Betriebsämtern sind in unserem Robo-Inkasso bereits vorhanden», erklärt tilbago-COO Oliver Wolf. «Wir mussten nur die Kundenaktionen neu bauen.» Wie die In-

kassolösung ist auch der Full-Service für Betriebsauszüge volldigitalisiert: Von der Bestellung des Betriebsregisterauszugs über die Bezahlung bis zum Versand der Dokumente laufen alle Schritte online. «Es gibt keinen Medienbruch, da insbesondere auch die Zustellung des Auszugs elektronisch erfolgt», erklärt Wolf. Der Kunde spart so Zeit und profitiert davon, dass tilbago den Prozess bis zur erfolgreichen Auslieferung der Dokumente steuert und überwacht. Zudem bietet der digitalisierte Prozess mit einem elektronisch zugestellten und digital signierten Auszug auch hinsichtlich Echtheit der Dokumente einen wesentlichen Vorteil gegenüber einem physisch vorliegenden Auszug.

Einfache Einbindung und umfassende Bezahlmöglichkeiten

Plattformbetreiber können «tilbago credrep» einfach via Plug-and-Play in ihre bestehende Plattform implementieren und ihren Kunden zur Verfügung stellen. Und auch die Bezahlung der Betriebsauszüge ist optimal geregelt: Dank der Einbindung von PostFinance Checkout Flex, der neuen Service-Providing-Lösung von PostFinance (vgl. Beitrag Seite 1), steht den Endkundinnen und -kunden eine breite Palette an Zahlungsarten zur Verfügung: Dazu gehören E-Finance, PostFinance Card, TWINT, PayPal sowie die Kreditkarten Visa, Mastercard und American Express.

Bei Interesse wenden Sie sich an: software-info@postfinance.ch

tilbago.ch

Zahlen und Fakten rund um PostFinance

Von Ende März bis Ende Mai 2020 hat PostFinance rund **16 500** Geschäftskunden einen COVID-19-Kredit im Gesamtvolumen von über **800 Millionen Franken** gewährt.

Wegen der Corona-Krise ist die Nutzung der Zahlungsmöglichkeiten in Onlineshops in die Höhe geschneit. Im März und April 2020 stieg die Anzahl Händler, die die elektronische Zahlungslösung PostFinance Checkout anbieten, von rund **250 auf 400** an.

PostFinance betreut rund **305 000 Geschäftskunden**. Das ist rund die Hälfte der aktiven Unternehmen in der gesamten Schweiz.

Die E-Rechnung von PostFinance wird laufend weiterentwickelt

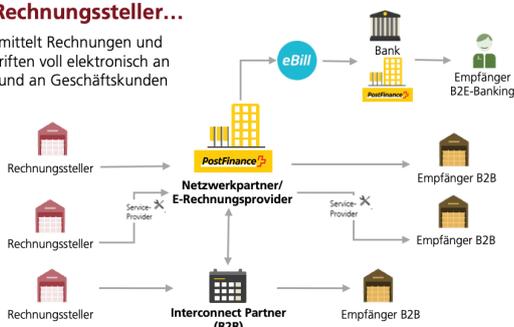
PostFinance ist einerseits Netzwerkpartnerin von eBill im B2E-Banking und andererseits E-Rechnungsprovider im klassischen B2B-Rechnungsaustausch. Dank Kooperationen mit wichtigen E-Invoicing-Providern in der Schweiz und im Ausland profitieren Rechnungssteller von einem ganzheitlichen Angebot beim Austausch von elektronischen Rechnungen.

Mit eBill hat der Schweizer Finanzplatz eine einheitliche Plattform zur Auslieferung von E-Rechnungen geschaffen. Seit März 2020 erhalten auch die Kundinnen und Kunden von PostFinance, die E-Finance nutzen und sich bei eBill angemeldet haben, ihre elektronischen Rechnungen über dieses Portal. PostFinance ist eines von über 90 Finanzinstituten, die an die eBill-Plattform angebunden sind. Sie alle machen auf die einfache und bequeme Bezahlung von Rechnungen mittels eBill aufmerksam, um das Ziel des Finanzplatzes Schweiz zu erreichen, bis 2028 rund 80 Prozent der Rechnungen digitalisiert zu haben. Derzeit ist PostFinance als einziges Finanzinstitut sowohl E-Rechnungsprovider, Netzwerkpartnerin als auch mit ihrem E-Banking an eBill angeschlossen und kann daher alles aus einer Hand anbieten.

PostFinance E-Rechnungslandschaft

Der Rechnungssteller...

...übermittelt Rechnungen und Gutschriften voll elektronisch an Privat- und an Geschäftskunden



Der Rechnungsempfänger B2E-Banking...

...bezahlt die elektronischen Rechnungen bequem mit wenigen Mausklicks in seinem E-Finance oder Onlinebanking

Rechnungsempfänger B2B...

...hat die Möglichkeit, die elektronischen Rechnungen all seiner Lieferanten über eine Schnittstelle in seine ERP-Software zu importieren

Die Zeit der Digitalisierung ist gekommen

Damit es künftig noch einfacher wird, Rechnungen elektronisch zu versenden, sind weitere Funktionen geplant wie LookUp-Abfragen bei eBill oder die Möglichkeit, QR-Rechnungen als PDF mit Nutzung des alternativen Verfahrens eBill im Swiss QR Code einzuliefern. Bis Ende 2020 können die E-Rechnungskunden von PostFinance als Biller weitere Optionen für eBill nutzen (z. B. Ermöglichen von mehreren Ratenoptionen, Einlieferung von Mahnungen und von Rechnungen ohne Betrag) und eBill-Empfänger können auch mittels E-Mail-Adresse oder UID anstelle eines eBill-Accounts adressiert werden. Hier finden Sie einen Ausblick der geplanten Weiterentwicklungen bei eBill und der E-Rechnung von PostFinance ab 2021:

- E-Rechnungskunden steht ein modernes E-Invoicing-Portal zur Verfügung.
- E-Rechnungskunden können das Login zum Onlineportal selbst erzeugen.
- E-Rechnungskunden können sich einfach online registrieren.
- E-Rechnungskunden können ihre Transaktionen nach verschiedenen Kriterien durchsuchen, filtern und auswerten.
- E-Rechnungskunden können ihren Benutzer selbst verwalten und Admin-Einstellungen vornehmen.
- E-Rechnungskunden können eBill-Empfänger mittels E-Mail-Adresse zur Anmeldung einladen.
- Biller können einzelne PDFs mit QR-Code hochladen.
- Biller können ihre Geschäftspartner für den Austausch von B2B-Rechnungen evaluieren.
- Biller können eBill-Empfänger anhand der E-Mail-Adresse oder UID evaluieren.
- Biller können auch Direktanmeldungen mit QR-IBAN und QRR empfangen.

Sie bieten Ihren Kunden die elektronische Rechnung noch nicht an? Unter postfinance.ch/e-rechnung finden Sie weitere Informationen und die technischen Spezifikationen. Schreiben Sie uns bei Fragen einfach ein E-Mail an software-info@postfinance.ch. Wir sind gerne für Sie da.

Produktdeklaration auf Testplattform erfassen: Platzieren Sie sich auf der Website von PostFinance und deklarieren Sie Ihre Produkte

Wir haben ein attraktives Angebot für Sie. Neu können Sie auf unserer Testplattform Ihre Produkte mit Produktdatenblättern erfassen und auf postfinance.ch veröffentlichen. Nutzen Sie die Möglichkeit, sich auf unserer Website zu positionieren und unseren gemeinsamen Kunden einen Mehrwert zu bieten. Denn: Durch Ihre Selbstdекlaration erfahren unsere Kunden und Kundenberater in wenigen Klicks, welche Produkte und Dienstleistungen von PostFinance Ihre Software unterstützt.

Und so einfach funktioniert es

Um Produktdatenblätter zu erfassen, müssen Sie sich auf unserer Testplattform einloggen oder – falls noch nicht geschehen – registrieren und als Softwarepartner ausweisen. Anschliessend können Sie unter dem neuen Menüpunkt «Produktdatenblätter» pro Produkt ein individuelles Datenblatt erfassen. Sie können Ihre Daten jederzeit aktualisieren. Wenn Sie mehrere Produkte haben, können Sie ein bestehendes Produktdatenblatt einfach duplizieren und bei Bedarf anpassen.

Neuerungen und Erweiterungen

Nach dem Einloggen auf der Testplattform werden Sie neu auf das Produktdatenblatt hingewiesen:



Wir haben das Produktdatenblatt im Bereich E-Rechnung erweitert. Sie können neu auch technische Informationen liefern, die unsere gemeinsamen Kunden beim Entscheid, die E-Rechnung umzusetzen, unterstützen und den Aufschaltprozess vereinfachen:

Datenblatt Test-Software	
Softwarepartner	Produkt
Postfinance Mingstasse 20 3003 Bern Schweiz	Name: Test-Software Version: Version 1.0 Ansprechpartner: Frau Muster Versionsdatum: Oktober 20
Angebot Zahlungsverkehr	
Kreditoren EZAG pain 001 pain 002 camt 054	Debitoren ESR camt 053 mit Details camt 054
ASR camt 053 mit Details camt 054	ES camt 053 mit Details camt 054
Avisierung (Kontauszüge) camt 052 (today) camt 053 mit Details camt 053 ohne Details MT940 MT942 (today)	QR-Rechnung camt 053 mit Details camt 054 CH-DO pain 009 pain 005 camt 053 mit Details camt 054
Weitere Produkte	
E-Payment E-Payment (Zahlungsmittel für Shopplösungen wie z.B. Postcard, E-Finance etc.)	
E-Rechnung	
B2C	Rechnungsstellung (Auslieferung via E-Banking)
B2B	Rechnungsstellung Rechnungsempfang
Information Rechnungssteller	
Welches Format wird angeliert (inkl. Version)? yellowbill Invoice XML, Version 2.0 Anderes Format: Welcher Erlieferungskanal wird genutzt? Web Service Business Interface Anderer Kanal	

Listen Sie sich als Partner

Wir freuen uns, wenn Sie sich als Partner listen: <https://testplattform.postfinance.ch>



IncaMail – der verschlüsselte E-Mail-Versand jetzt auch für grosse Dateien

Immer wichtiger in digitalen Zeiten sind vertrauliche Kommunikationswege, wie sie etwa IncaMail anbietet. Der Dienst für einen verschlüsselten E-Mail-Versand der Schweizerischen Post ist in den letzten zwei Jahren um rund 60 Prozent gewachsen. Im Oktober 2020 wurden die Benutzerfreundlichkeit optimiert und neue Funktionalitäten implementiert. Zudem lassen sich nun auch grosse Dateien verschlüsselt versenden.

Mit IncaMail kann jeder E-Mail-Nutzer digitale Nachrichten mit sensiblen Inhalten sicher und verschlüsselt versenden. Der Dienst wird immer stärker nachgefragt. Über die letzten fünf Jahre versechsfachte sich die Versandmenge. In den vergangenen zwei Jahren haben die Nutzerinnen und Nutzer über IncaMail gegen 60 Prozent mehr Nachrichten versendet. Und die Registrationen sind bis Anfang 2020 um etwa 50 Prozent auf über 1,3 Millionen gestiegen.

Bessere Nutzerfreundlichkeit

Die steigende Nachfrage nach IncaMail ermöglicht es, den Dienst weiterzuentwickeln. Mit dem neusten Release konnten die Benutzerfreundlichkeit optimiert und die Funktionalitäten verbessert werden. Die User werden nun intuitiver und besser durch die Prozesse geführt. Zudem wurde beispielsweise der Registrierungs- und Passwort-Wiederherstellungsprozess überarbeitet und übersichtlicher gestaltet. Weitere Neuerungen:

- HybridMail: Mit dem neuen Feature können Empfänger die IncaMail-Nachricht nun direkt via Knopfdruck aus dem E-Mail oder wie gehabt mit einem HTML-Anhang öffnen. Das vereinfacht und modernisiert den Öffnungsprozess einer IncaMail-Nachricht.
- Schlüssellink: Nicht registrierte User erhalten neu einen Schlüssellink in einem separaten E-Mail. Mit einem Klick auf den Schlüssellink wird der Inhalt der IncaMail-Nachricht geöffnet. Das Merken bzw. Kopieren und Eintippen des Sicherheitscodes entfällt.

Jetzt auch grosse Dateien versenden

Mit dem «IncaMail Large File Transfer» können jetzt auch Dateien bis zu 1 GB über eine gesicherte Verbindung an beliebige Empfänger versendet werden. Die grossen Dateien werden nach dem Upload automatisch auf der IncaMail-Infrastruktur verschlüsselt abgespeichert und es wird ein entsprechender Downloadlink generiert. Dieser Link gelangt wie gewohnt in einer geschützten IncaMail-Nachricht zum Empfänger. Da der Nachricht kein Anhang beiliegt, wird die Grösse der E-Mail kaum beeinflusst. Der Downloadlink funktioniert sieben Tage lang, danach werden die Dateien unwiderruflich gelöscht.

post.ch/incamail

IncaMail – sicher verschlüsselt

IncaMail ist eine elektronische Dienstleistung der Schweizerischen Post für den sicheren, nachweisbaren und verschlüsselten Versand von vertraulichen oder persönlichen Informationen. Mit dem Dienst mailen Kunden gemäss den geltenden Datenschutzgesetzen der Schweiz und der EU. IncaMail ist vom Eidgenössischen Justiz- und Polizeidepartement (EJPD) offiziell als sichere Zustellplattform anerkannt.

Mit IncaMail können Lohnabrechnungen, Verträge und andere vertrauliche Dokumente verschlüsselt aus einer Businesssoftware oder einem bestehenden Mail-Client – zum Beispiel Outlook – versendet werden. Privatpersonen mit einer persönlichen E-Mail-Adresse profitieren vom einfachen und sicheren IncaMail-Webinterface.

Wir sind gerne für Sie da

Für softwarespezifische Fragen zu Produkten und Dienstleistungen sowie elektronischen Schnittstellen steht Ihnen das Team «Software Partners & Services» gerne zur Verfügung.

 <p>Susanne Lauper Product Manager Software Partners & Services</p>	 <p>Barbara Mischler Product Manager Software Partners & Services</p>	 <p>Christoph Schenker Product Manager Software Partners & Services</p>
 <p>Marco Schertenleib Product Manager Software Partners & Services</p>	 <p>Alain Trümpler Product Manager SmartBusiness</p>	Kontaktieren Sie uns gerne per E-Mail an software-info@postfinance.ch und wir werden uns so schnell wie möglich bei Ihnen melden.

Wichtige Links für Softwarehersteller und -händler

Harmonisierung Zahlungsverkehr und Finanzplatz Schweiz	
postfinance.ch/sepa	Informationen für den Finanzplatz Schweiz
www.iso-payments.ch	Empfehlungen zum Datenaustausch zwischen Finanzinstitut und Kunde
Produktinformationen	
postfinance.ch/e-commerce	Dienstleistungsbeschreibung E-Payment und Zahlungslösungen
postfinance.ch/e-rechnung	Dienstleistungsbeschreibung
postfinance.ch/qrr	Dienstleistungsbeschreibung
postfinance.ch/handbuecher	Herunterladen von Handbüchern, Mass- und Gestaltungsmustern/Druckvorlagen: ES und ESR in CHF und EUR
postfinance.ch/smartbusiness http://demo-smartbusiness.postfinance.ch	Dienstleistungsbeschreibung und Demoversion SmartBusiness
Testing und Checks	
https://e-finance.postfinance.ch/test	Programmierte EZAG-/Debit-Direct-Dateien anliefern für Tests inkl. Download der Referenzfiles. Es können die eigenen, produktiven Loginelemente von E-Finance verwendet werden. Die Sicherheitselemente für E-Finance können auch beim Kundendienst Elektronische Dienstleistungen unter der Telefonnummer 0848 848 424 angefordert werden.
https://testplattform.postfinance.ch	Testplattform für End-to-End-Tests der ISO-20022-Formate (pain.001, pain.002, camt.053, camt.054). Hochladen von QR-Rechnungen, QR-Generator und Konverter camt.54/CSV QRR. Testdaten werden automatisch analysiert und als Report zur Verfügung gestellt. Geeignet für Softwarehersteller und Kunden (keine Verbindung zu E-Finance notwendig).
postfinance.ch/browsercheck	Browsercheck
postfinance.ch/betriebssysteme-browser	Betriebssysteme
Newsletter «Neues von PostFinance für Softwarehersteller und -händler»	
postfinance.ch/software-info	Archiv der letzten Publikationen sowie elektronische Anmeldung für diesen Newsletter

Impressum

«Neues von PostFinance für Softwarehersteller und -händler», Ausgabe Dezember 2020.

Herausgeberin

PostFinance AG
Payments
Mingerstrasse 20
3030 Bern

Wenn Sie Fragen, Wünsche oder Anregungen haben, schreiben Sie uns einfach ein E-Mail an software-info@postfinance.ch. Weitere Informationen finden Sie unter postfinance.ch/software-info.