

Verhalten nach einem Unfall

1. Bewahren Sie Ruhe und sichern Sie die Unfallstelle ab
2. Falls Personen verletzt wurden, leisten Sie erste Hilfe und kontaktieren Sie umgehend die Polizei und den Notruf
3. Füllen Sie das Unfallprotokoll gemeinsam mit dem Unfallgegner vollständig aus (inkl. Kontaktdaten und Versicherungsgesellschaft)
4. Sollte sich der Unfallgegner weigern, das Unfallprotokoll auszufüllen, kontaktieren Sie die Polizei
5. Fotografieren Sie die Unfallstelle sowie entstandene Schäden
6. Melden Sie den Schadenfall online auf versicherungen.postfinance.ch

Fehler, die Sie vermeiden sollten:

- Unterschreiben Sie kein Dokument, das in einer fremden Sprache verfasst wurde
- Anerkennen Sie keine Haftung am Unfallort

Que faire en cas d'accident?

1. Gardez votre calme et sécurisez le lieu de l'accident
2. En présence de blessés, administrez les premiers secours et contactez immédiatement la police et les services d'urgence
3. Remplissez le constat d'accident avec le conducteur de l'autre véhicule impliqué (y compris coordonnées et compagnie d'assurance)
4. Si le conducteur adverse refuse de remplir le constat amiable, appelez la police
5. Prenez des photos de la scène de l'accident et des dommages subis
6. Déclarez le sinistre en ligne à l'adresse assurances.postfinance.ch

Les erreurs à éviter:

- Ne signez aucun document rédigé dans une langue que vous ne maîtrisez pas
- N'essayez pas de transiger ou d'établir les responsabilités avec l'autre conducteur sur le lieu de l'accident

What to do after an accident

1. Stay calm and secure the accident site
2. If anyone is injured, give first aid and immediately call an ambulance and the police
3. Complete the accident report form together with the other involved parties (incl. contact details and insurance company)
4. If one of the involved parties refuses to complete the report form, please call the police
5. Take pictures of the accident site and any damages
6. Report the damage online at insurance.postfinance.ch

Mistakes you should avoid:

- Never sign documents written in a foreign language
- Do not acknowledge any liability directly after the accident

Comportamento dopo un incidente

1. Mantenere la calma e mettere in sicurezza il sito dell'incidente
2. Se ci sono feriti, prestare primo soccorso e contattare immediatamente la polizia e il numero di emergenza
3. Compilare la denuncia di sinistro in allegato insieme all'altra persona coinvolta nell'incidente (incl. dati di contatto e compagnia di assicurazione)
4. Se questa si rifiuta di compilare la denuncia, informare la polizia
5. Fare foto della scena dell'incidente e dei danni subiti
6. Segnalare la richiesta online all'indirizzo assicurazioni.postfinance.ch

Errori da non commettere:

- Non firmare un documento in una lingua straniera
- Non attribuire le responsabilità sul luogo dell'incidente