

# Virements gratuits à l'étranger

Les virements électroniques SEPA vers 33 pays européens sont exempts de frais

Le 28 janvier 2008, 31 pays européens ont mis en place le Single Euro Payments Area (SEPA), ou l'espace unique de paiements en euros, destiné à unifier et à simplifier le trafic des paiements en euros (état actuel avril 2014: 34 pays). PostFinance SA fut l'un des premiers établissements financiers de Suisse à introduire les virements SEPA.



Des règles standardisées s'appliquent aux virements en euros pour les 28 Etats membres de l'UE, ainsi que pour la Norvège, l'Islande, le Liechtenstein, Monaco, San Marino et la Suisse.

ne peuvent pas être pris en charge par le donneur d'ordre. Les banques destinataires peuvent rejeter des paiements transfrontaliers pour lesquels l'IBAN n'est pas indiqué et déduire les frais alors encourus du montant du virement. PostFinance facture elle aussi une taxe sur les paiements sans indication de l'IBAN.

## Virements SEPA: vos avantages

**Plus simple:** les virements transfrontaliers en euros deviennent aussi faciles que les paiements en Suisse.

**Gratuit:** les virements en euros effectués par le biais de e-finance ou via un ordre de paiement électronique (OPAE) sont gratuits.

**Avantageux:** le destinataire perçoit toujours la totalité du montant viré (Exceptions: voir ci-dessus).

**Plus rapide:** le montant est crédité sur le compte du destinataire dans un délai d'un jour ouvrable bancaire depuis la date du débit.

**Notre service:** PostFinance choisit automatiquement la procédure la moins coûteuse pour vous.

## Ce que vous devez savoir lorsque vous effectuez des virements vers un pays de la zone SEPA

1. Vous devez indiquer l'IBAN du destinataire étranger de votre paiement. Si vous ne connaissez pas l'IBAN du destinataire, demandez-le-lui.
2. La monnaie de transaction doit être l'euro.
3. La banque du destinataire doit être située dans un pays de l'espace SEPA et prendre part au système SEPA. Ce n'est pas à vous de déterminer si la banque de votre destinataire participe au SEPA: PostFinance choisit automatiquement la procédure la plus simple et la moins coûteuse pour vous. Si le paiement n'entre pas dans la définition d'un transfert SEPA, PostFinance le transmet avec le produit standard des services de paiement internationaux (Giro international).

## Attention

Quelques banques grèvent toutefois d'un prix les paiements entrants de leurs clients. PostFinance n'a aucune influence sur ce type de facturation. Ces frais

## Ce que vous devez faire pour recevoir un virement depuis un pays de la zone SEPA

Pour les virements au crédit de votre compte en provenance de l'étranger, vous communiquez à l'émetteur de l'ordre de paiement votre IBAN. Vous trouverez votre IBAN soit sur votre extrait de compte, soit sur Internet. Il vous suffit de vous rendre à l'adresse [www.postfinance.ch/iban](http://www.postfinance.ch/iban) et de saisir votre numéro de compte. PostFinance ne prélève aucune taxe d'inscription au crédit sur les virements depuis l'étranger.

## Utilisez le virement gratuit via e-finance

Vous n'avez pas encore opté pour e-finance? L'application e-finance est simple à utiliser, sûre et ne coûte rien. De plus, vous avez la possibilité d'accéder à votre compte en tout temps et pouvez donc effectuer vos paiements quand bon vous semble. Pour obtenir de plus amples informations ou demander votre inscription, veuillez consulter notre site [www.postfinance.ch/e-finance](http://www.postfinance.ch/e-finance).

## Virements vers l'étranger: vue d'ensemble

Produit/caractéristiques	Giro international (SEPA)	Giro international	Giro international urgent
<b>Description</b>	Pour les virements conformes au système SEPA	Pour les paiements internationaux sur des comptes bancaires ou postaux	Pour les paiements urgents dans le monde entier
<b>Couverture géographique</b>	33 pays de la zone SEPA (sans la Suisse)	Monde entier	Monde entier
<b>Monnaie</b>	EUR	Toutes les monnaies proposées par PostFinance	EUR, USD et CHF
<b>Délai d'exécution</b>	Au maximum 1 jour ouvrable bancaire à compter de la date de débit	En général 2 à 4 jours ouvrables bancaires	0 à 1 jour, selon l'heure limite de dépôt
<b>Compte du bénéficiaire</b>	IBAN	IBAN ou numéro de compte	IBAN ou numéro de compte
<b>Identification de la banque du bénéficiaire</b>	IBAN only	Code banque ou BIC	BIC
<b>Déduction du montant du virement</b>	Aucune. Le montant est crédité en totalité sur le compte du bénéficiaire. <sup>3</sup>	Des déductions peuvent être opérées par des banques tierces intermédiaires.	Des déductions peuvent être opérées par des banques tierces intermédiaires.
<b>Paiement de frais par l'émetteur de l'ordre</b>	Aucun. PostFinance exécute automatiquement la transaction selon la norme SEPA.	Vous décidez qui supporte les frais prélevés par les banques tierces. <sup>1</sup>	Vous décidez qui supporte les frais prélevés par les banques tierces. <sup>1</sup>
<b>La banque du destinataire final doit participer au SEPA?</b>	Oui	Sans importance	Sans importance
<b>Emission de l'ordre de paiement</b>	Par écrit/Par voie électronique <sup>2</sup>	Offices de poste Par écrit/Par voie électronique	Offices de poste Par écrit/Par voie électronique

- <sup>1</sup> **Remarque concernant le règlement des frais:** Avec Giro international et Giro international urgent, vous avez deux possibilités pour régler la question des frais facturés par les banques tierces intermédiaires à l'étranger:
- **shared cost (solution par défaut):** Les frais de tiers sont directement facturés au destinataire; en général, ce dernier ne perçoit pas la totalité du montant viré. Vous, en revanche, ne supportez aucuns frais. C'est l'option qui est automatiquement appliquée en l'absence d'instruction de votre part.
  - **our cost:** Tous les frais de tiers jusqu'à l'arrivée à la banque bénéficiaire sont pris en charge par l'expéditeur par le biais de ce forfait. La banque bénéficiaire est créditée du montant total.
- <sup>2</sup> **Remarque pour la remise des ordres:** Pour les clients de PostFinance, les paiements livrés sous forme électronique pour la zone SEPA sont gratuits.
- <sup>3</sup> Quelques banques grevent toutefois d'un prix les paiements entrants de leurs clients. PostFinance n'a aucune influence sur ce type de facturation.

### Ce que vous devez savoir sur l'IBAN et le BIC

L'**IBAN** (International **B**ank **A**ccount **N**umber) est un format de coordonnées bancaires valable dans le monde entier, qui identifie un compte de façon univoque.

Le **BIC** (**B**ank **I**dentifier **C**ode, également appelé adresse SWIFT) est un code d'identification supplémentaire. Chaque établissement bancaire dispose d'un propre BIC. Le BIC de PostFinance est POFICHBEXX.

### Des questions?

Si vous avez des questions sur les virements au sein de l'espace SEPA ou sur le trafic des paiements internationaux, n'hésitez pas à nous contacter: par téléphone au 058 667 97 67 (en Suisse CHF 0.08/min. au max.), par e-mail à l'adresse internationale.dl@postfinance.ch.

Les conditions générales pour les virements SEPA de PostFinance s'appliquent. Vous les trouverez sur [www.postfinance.ch/sepa](http://www.postfinance.ch/sepa).

Nous vous les ferons parvenir à votre demande.

PostFinance SA  
Mingerstrasse 20  
CH-3030 Berne

Téléphone +41 (0)58 667 97 67 (en Suisse CHF 0.08/min. au max.)

[www.postfinance.ch](http://www.postfinance.ch)

**PostFinance** 