



# Recommandations de sécurité concernant l'utilisation de la PostFinance Card



## Les recommandations de sécurité les plus importantes

- Tenez votre NIP (numéro d'identification personnel) secret. Ce numéro ne doit en aucun cas être communiqué à d'autres personnes, ni conservé avec la carte, ni mentionné sur celle-ci, même sous une forme modifiée.
- Masquez les touches du clavier avec la main libre ou avec le portemonnaie lorsque vous saisissez votre NIP, que ce soit pour retirer de l'argent liquide ou pour régler un commerçant.
- Faites immédiatement bloquer votre carte par le service à la clientèle de PostFinance SA en cas de perte, de vol ou de non-restitution par un distributeur automatique de billets, ou si vous soupçonnez une utilisation frauduleuse de votre carte.
- Gardez toujours le numéro de téléphone du service à la clientèle à portée de la main, p.ex. en enregistrant le numéro dans votre téléphone portable ou en conservant sur vous le talon ci-dessous.
- Contrôlez régulièrement votre relevé de compte et contactez immédiatement le service à la clientèle de PostFinance en cas de doute.

## Autres recommandations de sécurité utiles

### Remarques générales

- Ne vous laissez pas distraire lorsque vous retirez de l'argent liquide ou payez avec votre carte; assurez-vous que personne ne vous observe lorsque vous saisissez votre NIP.
- Conservez toujours votre carte en un lieu sûr et vérifiez régulièrement qu'elle est toujours en votre possession.
- Ne laissez jamais traîner votre carte sans surveillance, p.ex. dans la voiture ou à votre place de travail.

### Utilisation du NIP

- Ne choisissez jamais une date de naissance, un numéro de plaque d'immatriculation ou toute autre combinaison de chiffres facile à deviner.
- Modifiez immédiatement votre NIP à un Postomat (combinaison de 4 à 6 chiffres) ou faites bloquer votre carte si vous avez l'impression d'avoir été observé au moment où vous saisissez votre NIP ou s'il vous semble que celui-ci est connu de tierces personnes.
- Ne communiquez jamais votre NIP à un tiers. Les collaborateurs de PostFinance, les employés de banque ou les policiers ne vous demanderont jamais votre NIP.

### Utilisation de la carte à l'étranger

- A l'étranger, utilisez votre carte uniquement aux distributeurs automatiques appartenant à des établissements bancaires (jamais dans un grand magasin, ni dans un bureau de change).
- N'emportez avec vous que les cartes que vous utiliserez. Conservez les autres en lieu sûr, chez vous.
- En voyage, gardez toujours les cartes sur vous. Les sacs à dos et les valises ne sont pas des endroits sûrs.
- Faites immédiatement bloquer votre carte par le service à la clientèle en cas de perte, de vol ou de non-restitution de la carte par un distributeur automatique de billets, ou si vous soupçonnez une utilisation frauduleuse de votre carte.

### A emporter partout

#### PostFinance Card



Signalez-nous immédiatement tout vol, toute perte ou toute utilisation frauduleuse de votre carte. Ou bloquez votre carte dans e-finance.

#### Service à la clientèle PostFinance

depuis la Suisse  
0800 88 88 77 (en Suisse CHF 0.08/min. au max.)  
depuis l'étranger  
+41 848 88 88 77 (tarif international de l'opérateur)